GAZ TARIF RÉGLEMENTÉ

Une marque du groupe ENGIE

# Le service qui fait oublier plus vite les petits tracas

3-5 Rue
Compte

ADC Lorraine
3-5 Rue Guerrier de Dumast
54000 NANCY
Compte CCP 1297 52 M 031

Depuis janvier 2018, les tarifs réglementés de gaz naturel sont commercialisés sous la marque Gaz Tarif Réglementé.
**Pour vous, rien ne change :** vous bénéficiez toujours d'équipes dédiées pour votre gaz naturel ainsi que pour tous les services qui facilitent votre gestion et vos économies d'énergie.

Chère Cliente / Cher Client,

Panne électrique, fuite d'eau, canalisation engorgée, problème de raccordement de gaz naturel… Ces incidents ne sont pas rares et se déclarent souvent quand on part travailler, ou tard le soir quand on ne sait plus à qui s'adresser. Sans oublier les circonstances extérieures : orage violent, tempête…

**Vous pouvez résoudre ces problèmes rapidement et efficacement grâce au service DépannExpress by Gaz Tarif Réglementé.**

**DépannExpress by Gaz Tarif Réglementé vous propose 3 formules au choix selon vos besoins et vous garantit :**

- Une assistance **24h/24**[1] **et 7j/7**
- Un dépannage express à domicile dans les 4 h[1]
- **La prise en charge** des frais de déplacement, de la main d'œuvre et du remplacement des pièces
- Aucune franchise

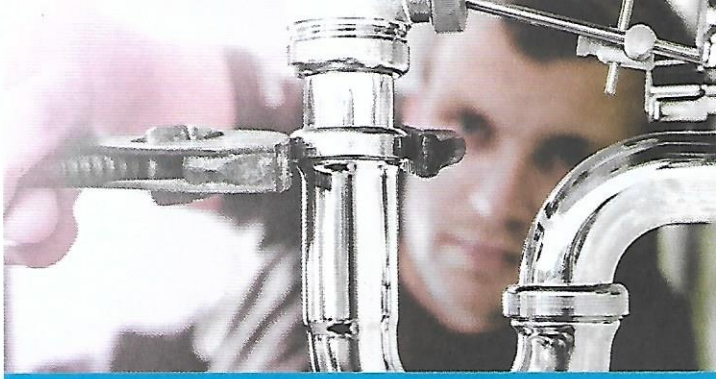
Alors, n'hésitez pas à renforcer votre sérénité au quotidien : contactez dès aujourd'hui votre Conseiller Gaz Tarif Réglementé pour souscrire DépannExpress by Gaz Tarif Réglementé

au **0 969 390 308** Service & appel gratuits de 9h à 18h du lundi au vendredi et de 9h à 13h le samedi

Et pour plus d'informations, rendez-vous sur gaz-tarif-reglemente.fr/facture-contrat/services/depannexpress.html

Cordialement,

**Philippe BROUSSE**
Directeur Commercial



# DÉPANNEXPRESS

by Gaz Tarif Réglementé

## EN QUELQUES MOTS :

### ▶ Un télédiagnostic 24H/7

Sur simple appel, vous êtes mis en relation avec un spécialiste qui vous rassure et vous pose des questions précises pour identifier le problème. Selon sa nature et son étendue, il vous donne les indications pour le résoudre facilement ou si votre problème n'est pas résolu suite au télédiagnostic, un professionnel se déplace à votre domicile.

### ▶ Une expertise sur place

Un plombier ou un électricien qualifié vient chez vous pour résoudre vos pannes sur votre installation électrique, sur votre installation de gaz naturel, vos problèmes de fuites d'eau ou d'engorgements. Son intervention est garantie dans les 4 heures[1].

### ▶ Une prise en charge étendue

- Pour le gaz naturel et l'électricité, vous êtes couvert jusqu'à 500 €* par intervention et pour un nombre illimité d'interventions.
- Pour l'eau, vous êtes couvert jusqu'à 3000€* par intervention et pour 2 interventions maximum par an.

### ▶ 3 formules au choix

En fonction de vos besoins, vous pouvez opter pour une assistance[5] adaptée, de la plus simple à la plus complète :

| | |
|---|---|
| ● Gaz Électricité[2] | 4,99 € TTC/mois |
| ● Électricité Eau[3] | 8,99 € TTC/mois |
| ● Gaz Électricité Eau[4] | 9,99 € TTC/mois |

* Plafond de garantie incluant les frais de déplacement, la main d'œuvre et le remplace

(1) Si votre appel a lieu entre 7h00 et 18h00, l'intervention se fera dans les 4h qui suiv le lendemain matin entre 8h00 et 12h00. Si votre appel a lieu entre 22h00 à 00h0 appel a lieu entre 00h00 et 07h00, l'intervention se fera l'après-midi entre 12h00 e 24h/24 et 7J/7.

(2) DépannExpress by Gaz Tarif Réglementé Formule Gaz Électricité est un contrat indi

(3) DépannExpress by Gaz Tarif Réglementé Formule Électricité Eau est un contrat indi

(4) DépannExpress by Gaz Tarif Réglementé Formule Gaz Électricité Eau est un contrat

(5) Les garanties d'assistance sont gérées par AXA Assistance, dénomination utilis 31 702 613 euros, entreprise d'assurance non-vie agrée par la Banque Nationale d sous le numéro 415 591 055, dont le siège social est situé 166 Avenue Louise - française immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 316 139 500 et située par actions simplifiée au capital de 1 432 600 euros, siège social 33/34, quai de numéro 311 248 637, enregistrée au registre des intermédiaires en assurances, Gaz Tarif Réglementé, une marque de ENGIE, S.A au capital de 2 435 285 011 eur au RCS de Nanterre sous le numéro 542 107 651, enregistrée au registre des inter d'assurance, sous le numéro 08 038 831. Gaz Tarif Réglementé et Gras Savoye s 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09.

GAZ TARIF RÉGLEMENTÉ

Une marque du groupe ENGIE

L'énergie est notre avenir, économisons-la

## POUR SOUSCRIRE DÉPANNEXPRESS

by Gaz Tarif Réglementé

Appelez vite votre conseiller Gaz Tarif Réglementé au

**0 969 390 308** Service & appel gratuits

de 9h à 18h du lundi au vendredi et de 9h à 13h le samedi

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011€ - RCS Nanterre 542 107 651. Service C
Crédits photos : iStock - Conception: FOVE - Mai 2018.

* Plafond de garantie incluant les frais de déplacement, la main d'œuvre et le remplacement des pièces.

(1) Si votre appel a lieu entre 7h00 et 18h00, l'intervention se fera dans les 4h qui suivent votre appel. Si votre appel a lieu entre 18h00 et 22h00, l'intervention se fera le lendemain matin entre 8h00 et 12h00. Si votre appel a lieu entre 22h00 à 00h00, l'intervention se fera le lendemain après-midi entre 12h00 et 22h00. Si votre appel a lieu entre 00h00 et 07h00, l'intervention se fera l'après-midi entre 12h00 et 22h00. Numéro de téléphone inscrit sur vos Conditions Particulières accessible 24h/24 et 7j/7.

(2) DépannExpress by Gaz Tarif Réglementé Formule Gaz Électricité est un contrat individuel d'assistance n°080353802 assuré par Inter Partner Assistance.

(3) DépannExpress by Gaz Tarif Réglementé Formule Électricité Eau est un contrat individuel d'assistance n°080353803 assuré par Inter Partner Assistance.

(4) DépannExpress by Gaz Tarif Réglementé Formule Gaz Électricité Eau est un contrat individuel d'assistance n°080353804 assuré par Inter Partner Assistance.

(5) Les garanties d'assistance sont gérées par AXA Assistance, dénomination utilisée par Inter Partner Assistance, société anonyme de droit belge au capital de 31 702 613 euros, entreprise d'assurance non-vie agrée par la Banque Nationale de Belgique (0487), immatriculée au Registre des Personnes Morales de Bruxelles sous le numéro 415 591 055, dont le siège social est situé 166 Avenue Louise - 1050 Ixelles - Bruxelles Capitale - Belgique, prise au travers de sa succursale française immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 316 139 500 et située 6, rue André Gide - 92320 Châtillon. Le contrat est géré par Gras Savoye, société par actions simplifiée au capital de 1 432 600 euros, siège social 33/34, quai de Dion Bouton - 92814 Puteaux Cedex, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 311 248 637, enregistrée au registre des intermédiaires en assurances, en qualité de courtier, sous le numéro 07 001 707. Le contrat est distribué par Gaz Tarif Réglementé, une marque de ENGIE, S.A au capital de 2 435 285 011 euros, siège social 1, Place Samuel de Champlain - 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 542 107 651, enregistrée au registre des intermédiaires en assurances (www.orias.fr) en qualité de mandataire d'intermédiaire d'assurance, sous le numéro 08 038 831. Gaz Tarif Réglementé et Gras Savoye sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09.

GAZ TARIF RÉGLEMENTÉ

Une marque du groupe ENGIE

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

gaz-tarif-reglemente.fr

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011€ - RCS Nanterre 542 107 651. Service Clients Gaz Tarif Réglementé - TSA 42108 - 76934 ROUEN Cedex 09.
Crédits photos : iStock - Conception: FOVE - Mai 2018.