



(index.php)

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## Conditions générales d'utilisation

Ce résumé de nos Conditions d'utilisation vous offre un aperçu des termes clés qui s'appliquent à votre utilisation de notre site Web et de vos services de négociation. Nous espérons que cette section récapitulative sera utile, mais vous devriez lire les Conditions d'utilisation complètes ci-dessous, car elles fournissent des informations importantes sur le fonctionnement de nos services.

### Nos services

Krakenaccess vous offre un moyen simple et pratique de négocier des offres légales (comme les dollars américains et les euros) contre des actifs numériques (tels que les bitcoins et les fluctuations) et inversement, et d'échanger un type d'actif numérique contre un autre type d'actif numérique. Vous pouvez également utiliser nos Services pour acheter et vendre des actifs numériques directement de et vers nous. Nos services ne permettent pas aux utilisateurs de négocier une forme de cours légal pour une autre forme de cours légal.

Krakenaccess vous fournit une plate-forme qui correspond à vos ordres avec des commandes reliant d'autres utilisateurs de nos services à votre compte. Les utilisateurs ne sont pas en mesure de prédéterminer une transaction avec un utilisateur particulier ou avec un compte particulier. En outre, un ordre peut être partiellement rempli ou peut être rempli par plusieurs ordres correspondants.

### Admissibilité et utilisation acceptable

Vous devez remplir certains critères d'admissibilité pour utiliser Krakenaccess. Par exemple, vous devez être un adulte et il y a certains endroits à partir desquels vous ne pourrez peut-être pas utiliser tout ou partie de Krakenaccess. De plus, il y a certaines choses que vous ne pouvez pas faire lorsque vous utilisez Krakenaccess, comme s'engager dans des activités illégales, mentir, ou faire tout ce qui pourrait causer des dommages à nos services ou systèmes. S'il vous plaît voir la section utilisation acceptable pour plus de détails.

### Risques de trading

S'engager dans des transactions peut être risqué, surtout si vous vous engagez dans des opérations sur marge ou utilisez d'autres options de trading sophistiquées. S'il vous plaît ne pas utiliser Krakenaccess ou l'une des options de négociation si vous ne comprenez pas ces risques.

### Autres termes juridiques importants

Des termes juridiques importants sont fournis ci-dessous dans les Conditions d'utilisation complètes, y compris vos responsabilités d'indemnisation, notre limitation de responsabilité et les clauses de non-responsabilité, et votre accord pour arbitrer la plupart des litiges. Veuillez prendre le temps de lire attentivement ces termes.

### Termes de service complets

Ces Conditions d'utilisation et toutes les conditions expressément incorporées aux présentes («Conditions») s'appliquent à votre accès et à votre utilisation des sites Web et applications mobiles fournis par krakenaccess, et les services de négociation et de vente directe fournis par krakenaccess tel que décrit dans les présentes Conditions (collectivement, nos «Services»).

### DEFINITIONS CLES

Les termes en majuscules non définis dans les présentes conditions auront la signification suivante:

1.1 «Compte externe» désigne tout compte financier ou compte d'actif numérique: (i) duquel vous pouvez charger des fonds dans votre compte Krakenaccess, et vers lequel vous pouvez transférer des fonds depuis votre compte Krakenaccess.

1.2 «Compte financier» désigne tout compte financier dont vous êtes le bénéficiaire effectif, géré par un tiers en dehors des Services, y compris, mais sans s'y limiter, les comptes de services de paiement tiers ou les comptes gérés par des institutions financières tierces.

1.3 «Fonds» désigne l'actif numérique et / ou l'offre légale.

1.4 «Appel d'offres» désigne toute devise nationale, telle que les dollars américains, qui peut être utilisée dans le cadre d'un achat ou d'une vente d'Actifs numériques via les Services, et ne comprend aucun Actif numérique.

1.5 "Compte Krakenaccess" désigne un compte d'utilisateur accessible via les Services où les Fonds peuvent être stockés par krakenaccess pour le compte d'un utilisateur.

1.6 «Actif numérique» désigne les bitcoins, les ripples et autres actifs numériques qui peuvent être achetés, vendus ou échangés via les Services.

1.7 «Compte d'Actif Numérique» désigne toute adresse ou tout compte Digital Asset détenu ou exploité par vous et géré en dehors des Services, et qui n'est pas détenu, contrôlé ou exploité par krakenaccess.

## ADMISSIBILITÉ

krakenaccess peut ne pas rendre les Services disponibles sur tous les marchés et juridictions, et peut restreindre ou interdire l'utilisation des Services de certains états américains ou de juridictions étrangères («Sites Restreints»). Si vous vous inscrivez pour utiliser les Services pour le compte d'une personne morale, vous déclarez et garantissez que (i) cette entité légale est dûment organisée et valablement existante en vertu des lois applicables de la juridiction de son organisation; et (ii) vous êtes dûment autorisé par cette entité légale à agir en son nom.

Vous déclarez et garantissez en outre que vous: (a) avez l'âge légal pour conclure un contrat exécutoire (âgé d'au moins 18 ans aux États-Unis); (b) n'ont pas déjà été suspendus ou retirés de l'utilisation de nos Services; (c) avoir le plein pouvoir et l'autorité de conclure cet accord et, ce faisant, ne violera aucun autre accord auquel vous êtes partie; (d) ne sont pas situés dans, sous le contrôle de, ou un ressortissant ou un résident de (i) aucun des sites restreints, ou (ii) un pays auquel les États-Unis ont sous embargo des biens ou des services; (e) ne sont pas identifiés comme «national spécialement

désigné»; f) ne sont pas inscrits sur la liste des personnes refusées du Département du commerce; et (g) n'utilisera pas nos Services si les lois applicables dans votre pays vous interdisent de le faire conformément aux présentes Conditions.

## Compte Krakenaccess

3.1 Nombre de comptes Krakenaccess : krakenaccess peut, à sa seule discrétion, limiter le nombre de comptes Krakenaccess que vous pouvez détenir, maintenir ou acquérir.

3.2 Informations sur le compte Krakenaccess et sécurité. Pour participer à des transactions via les Services, vous devez créer un compte Krakenaccess et fournir les informations demandées. Lorsque vous créez un compte Kraken, vous acceptez de: (a) créer un mot de passe fort que vous n'utilisez pas pour tout autre site Web ou service en ligne; (b) fournir des informations exactes et véridiques; (c) maintenir et mettre à jour rapidement vos informations de compte Krakenaccess; (d) maintenir la sécurité de votre compte Krakenaccess en protégeant votre mot de passe et en limitant l'accès à votre compte Krakenaccess; (e) nous informer dans les plus brefs délais si vous découvrez ou suspectez des failles de sécurité liées à votre compte Krakenaccess; et (f) assumer la responsabilité de toutes les activités qui se déroulent sous votre compte Krakenaccess et accepter tous les risques de tout accès autorisé ou non autorisé à votre compte Krakenaccess, dans toute la mesure permise par la loi.

## Politique de confidentialité

Veillez vous reporter à notre Politique de confidentialité pour obtenir des informations sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons vos informations.

## OBLIGATIONS GÉNÉRALES

Cette Section 5 s'applique à: (i) toutes les transactions effectuées via les Services, (ii) votre achat et / ou vente d'Actifs numériques directement à partir de krakenaccess via les Services, et (iii) toute transaction dans laquelle vous chargez des Fonds dans votre compte Krakenaccess à partir de votre compte externe krakenaccess ou transférer des fonds de votre compte Krakenaccess vers un compte externe.

5.1 Conditions et restrictions. Nous pouvons, à tout moment et à notre seule discrétion, refuser toute transaction soumise via les Services, imposer des limites sur le montant de l'échange autorisé via les Services ou imposer toute autre condition ou restriction à votre utilisation des Services sans préavis.

Par exemple, nous pouvons limiter le nombre de commandes ouvertes que vous pouvez établir via les Services ou nous pouvons restreindre les transactions de certains sites.

5.2 Exactitude de l'information. Vous devez fournir toutes les informations requises lors de la création d'un compte Krakenaccess ou lorsque vous y êtes invité par un écran affiché dans les Services. Vous déclarez et garantisiez que toute information que vous fournissez via les Services est exacte et complète.

5.3 Annulations Vous ne pouvez annuler une commande initiée via les Services que si cette annulation intervient avant que krakenaccess n'exécute la transaction. Une fois votre commande exécutée, vous ne pouvez pas modifier, retirer ou annuler votre autorisation pour krakenaccess d'effectuer une telle transaction. Si une commande a été partiellement remplie, vous pouvez annuler le reste non rempli à moins que l'ordre ne concerne un marché. Nous nous réservons le droit de refuser toute demande d'annulation associée à ordre au marché une fois que vous avez soumis cette commande. Contrairement aux ordres d'échange, toutes les transactions sont irréversibles une fois initiées. Bien que nous puissions, à notre seule discrétion, annuler une opération dans certaines conditions exceptionnelles, un client n'a pas le droit d'annuler une opération.

5.4 Fonds insuffisants. Si vous n'avez pas suffisamment de fonds dans votre compte Kraken pour effectuer une commande via les Services, nous pouvons annuler la commande entière ou exécuter une commande partielle en utilisant le montant des fonds actuellement disponibles dans votre compte Krakenaccess, moins les frais dus à krakenaccess dans le cadre de notre exécution du commerce (comme décrit dans la section 9 ci-dessous).

5.5 Taxes. Il est de votre responsabilité de déterminer quelles taxes, le cas échéant, s'appliquent aux transactions que vous effectuez via les Services, et il est de votre responsabilité de déclarer et de remettre la taxe correcte à l'autorité fiscale compétente. Vous acceptez que krakenaccess ne soit pas responsable de déterminer si des taxes s'appliquent à vos transactions ou de collecter, de déclarer, de retenir ou de verser des taxes découlant de transactions.

## Alimenter un compte krakenaccess

6.1 Financement de votre compte Krakenaccess : Pour effectuer un ordre ou une transaction via les Services (comme décrit dans la Section 7), vous devez d'abord charger des fonds sur votre compte Krakenaccess en utilisant l'un des comptes externes dont l'identité a été vérifié via nos Services. Vous devrez peut-être vérifier que vous contrôlez le compte externe que vous utilisez pour charger des fonds dans votre compte Krakenaccess. Comme il est décrit plus en détail à la section 9, des frais peuvent vous être facturés par le compte externe que vous utilisez pour financer votre compte Krakenaccess. Krakenaccess n'est pas responsable des frais du compte externe ou de la gestion et de la sécurité de tout compte externe. Vous êtes seul responsable de l'utilisation de tout compte externe

et vous acceptez de vous conformer à tous les termes et conditions applicables à tout compte externe. Le timing associé à une transaction de dépôt dépendra en partie de la performance des tiers responsables du maintien du compte externe applicable, et krakenaccess ne garantit pas le temps nécessaire pour charger des fonds dans votre compte Krakenaccess.

À propos des fonds détenus dans votre compte Krakenaccess - Sachez que les fonds fiduciaires détenus dans votre compte Krakenaccess sont exclusivement destinés à l'achat d'actifs numériques ou à un retrait sur votre compte externe approuvé. Le produit de la vente d'actif digitale sera crédité sur votre compte fiat, déduction faite des frais de transaction ou autres.

Comptes numériques uniquement - Si vous avez ouvert un compte Krakenaccess désigné comme actif numérique uniquement, vous ne pouvez approvisionner votre compte qu'avec des ressources numériques. Kraken n'acceptera pas de fiat pour financer un compte d'actifs numériques seulement. Si des actifs fiat(euros,dollars,gbp...) sont transmis pour financer un tel compte, il sera retourné à l'expéditeur, moins les frais de transfert applicables.

6.2 Transfert de fonds vers un compte externe. Pourvu que le solde des fonds de votre compte Krakenaccess soit supérieur au solde minimum requis pour satisfaire vos positions ouvertes, vous pouvez transférer n'importe quel montant de fonds, jusqu'au maximum du montant total des fonds de votre compte Krakenaccess en plus de ce minimum. Les exigences de solde, à partir de votre compte Krakenaccess vers un compte externe, moins les frais facturés par krakenaccess pour de telles transactions (tel que décrit dans le barème de frais au moment de votre demande de transfert de fonds vers un compte externe).

Comptes d'actifs numériques uniquement - Si votre compte Krakenaccess est désigné comme actif numérique uniquement, vous pouvez uniquement retirer des actifs numériques de votre compte vers un autre compte admissible à recevoir des actifs numériques. Krakenaccess n'acceptera pas les demande pour transmettre des actifs fiat à partir d'un tel compte.

6.3 Autorisation de chargement / refoulement. Lorsque vous demandez que nous chargions des fonds dans votre compte Kraken à partir de votre compte externe ou que vous demandiez que nous transférions des fonds sur votre compte externe à partir de votre compte Kraken, vous autorisez krakenaccess à exécuter cette transaction via les services.

6.4 Transactions rejetées. Dans certains cas, le compte externe peut rejeter vos fonds ou être autrement indisponible. Vous acceptez de ne pas tenir krakenaccess responsable des dommages résultant de ces transactions refusées.

## ÉCHANGE D'ORDRE ET DE TRANSACTIONS

Cette section s'applique uniquement lorsque vous utilisez les Services pour échanger des Actifs numériques pour un actif légal ou vice versa, ou pour échanger des Actifs numériques contre un autre type d'Actif numérique.

7.1 Autorisation. Lorsque vous soumettez un nouvelle ordre via les Services, vous autorisez krakenaccess à exécuter une transaction conformément à cette ordre sur une base ponctuelle et vous facturer les frais applicables (comme décrit dans la Section 10 ci-dessous).

7.2 Relation indépendante. Vous reconnaissez et acceptez que: (a) krakenaccess n'agit pas en tant que courtier, intermédiaire, agent ou conseiller ou en toute capacité fiduciaire, et (b) aucune communication ou information fournie par krakenaccess ne doit être considérée ou interprétée comme un conseil.

7.3 Confirmation commerciale. Une fois que les Services exécuteront votre transaction, une confirmation sera disponible sur la section « vos transactions ».

7.4 Options commerciales. Veuillez vous reporter au Guide de trading pour plus d'informations sur la terminologie utilisée dans le cadre des options de trading mises à disposition via les Services. Si vous ne comprenez pas la signification de toute option commerciale, nous vous encourageons vivement à ne pas utiliser ces options.

7.5 Taux du marché. Si vous sélectionnez une opération au marché, krakenaccess tentera, sur une base commercialement raisonnable, d'exécuter l'opération sur ou à proximité du taux de change en vigueur sur le marché, tel que défini par les Services. Vous reconnaissez et acceptez que les informations de taux de change mises à disposition via nos Services peuvent différer des taux de change en vigueur mis à disposition via d'autres sources en dehors des Services.

7.6 Volatilité du marché. Particulièrement pendant les périodes de volume élevé, d'illiquidité, de mouvement rapide ou de volatilité sur le marché pour tout Actif Numérique ou Offre Légale, le taux de marché réel auquel un ordre de marché ou une transaction est exécuté peut être différent du taux en vigueur indiqué par les Services. Vous comprenez que nous ne sommes pas responsables de ces fluctuations de prix. En cas de perturbation du marché ou d'événement de Force Majeure (tel que défini à la Section 24), krakenaccess peut effectuer une ou plusieurs des actions suivantes: (a) suspendre l'accès aux Services; ou (b) vous empêcher de mener à bien toute action via les Services, y compris la fermeture de positions ouvertes. Après un tel événement, lorsque la négociation reprend, vous reconnaissez que les taux en vigueur sur le marché peuvent différer considérablement des taux disponibles avant un tel événement.

7.7 Règlement de transaction. Sous réserve des termes et conditions des présentes Conditions, nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour régler les transactions sur une base ponctuelle dans les deux (2) jours suivant la date à laquelle les utilisateurs ont accepté d'exécuter une opération via les Services.

## 7.8 Trading sur marge.

Vous acceptez de maintenir dans votre compte Krakenaccess un montant suffisant de fonds pour satisfaire aux exigences minimales de solde imposées par Krakenaccess pour que les utilisateurs puissent effectuer des opérations sur marge. Vous reconnaissez que si vous n'avez pas suffisamment de fonds pour satisfaire à ces exigences de solde minimum, Krakenaccess peut automatiquement fermer une partie ou la totalité de vos positions ouvertes sans préavis. Krakenaccess peut modifier ces exigences de solde minimum de temps à autre, à sa seule discrétion. Si le solde de votre compte sur marge devient négatif, vous acceptez de payer le montant des fonds dus à Krakenaccess dans les 48 heures. Vous ne pouvez pas négocier sur un compte à marge négative.

Vous reconnaissez et acceptez que vous avez lu notre Déclaration d'information sur la marge et que vous comprenez les risques liés aux opérations sur marge.

### DIVULGATION DES RISQUES

8.1 Risques de trading. Vous reconnaissez et acceptez que vous devez accéder et utiliser les Services à vos risques et périls. Le risque de perte lors de la négociation de paires d'actifs numériques et de paires d'actifs numériques et d'offres légales peut être considérable. Vous devriez, par conséquent, soigneusement examiner si cette négociation vous convient à la lumière de votre situation et de vos ressources financières. Vous devriez être conscient des points suivants:

Vous pouvez subir une perte totale des fonds de votre compte Krakenaccess. Si le marché évolue à l'inverse par rapport à votre position, vous pouvez être appelé par nous à fournir un montant substantiel de fonds de marge supplémentaires, à court préavis, afin de maintenir votre position. Si vous ne fournissez pas les fonds requis dans le délai requis par nous, votre position peut être liquidée à perte, et vous serez responsable de tout déficit résultant de votre compte Krakenaccess.

Dans certaines conditions de marché, vous pouvez trouver difficile ou impossible de liquider une position. Cela peut se produire, par exemple, lorsque le marché atteint une limite quotidienne de fluctuation des prix («mouvement de limite»), si les liquidités sont insuffisantes sur le marché.

Toutes les positions de Digital Asset impliquent un risque, et une position «spread» ne peut pas être moins risquée qu'une position «long» ou «short».

TOUS LES POINTS INDIQUÉS CI-DESSUS S'APPLIQUENT À TOUTES LES PAIRES D'ACTIFS NUMÉRIQUES ET DE NÉGOCIATION D'OBLIGATIONS LÉGALES. Cette brève déclaration ne peut évidemment pas divulguer tous les risques et autres aspects associés à ces activités.

8.2 Risques de transmission Internet. Vous reconnaissez qu'il existe des risques associés à l'utilisation d'un système de négociation basé sur Internet, y compris, mais sans s'y limiter, l'échec du matériel, des logiciels et des connexions Internet. Vous reconnaissez que krakenaccess ne sera pas responsable des défaillances de communication, des interruptions, des erreurs, des distorsions ou des retards que vous pourriez subir lors de la négociation via les Services, quelle qu'en soit la cause.

## CONDITIONS DE VENTE D'ACTIFS NUMÉRIQUES

Cette section s'applique uniquement lorsque vous utilisez les Services pour acheter ou vendre des Actifs numériques directement auprès de krakenaccess, un service disponible dans des juridictions limitées uniquement.

9.1 Prix; Disponibilité. Tous les prix reflètent les taux de change applicables à l'achat ou à la vente d'Actifs numériques en utilisant l'offre légale ou une autre forme d'Actifs numériques identifiée dans votre carnet de commande. Toutes les ventes et tous les achats d'Actifs numériques par krakenaccess sont soumis à disponibilité et nous nous réservons le droit d'interrompre la vente et l'achat d'Actifs numériques sans préavis.

9.2 Cotations d'achat. Avant de procéder à l'achat ou à la vente d'Actifs numériques auprès de krakenaccess, nous vous informerons du montant des Actifs numériques que vous avez l'intention d'acheter ou de vendre et du montant des fonds que vous devrez payer à krakenaccess pour recevoir ces Actifs numériques. Vous acceptez de vous conformer aux termes et conditions fournis dans cet avis pour compléter votre transaction d'achat.

9.3 Erreurs. En cas d'erreur, que ce soit via nos Services, dans une confirmation d'ordre, dans le traitement de votre achat ou autrement, nous nous réservons le droit de corriger cette erreur et de réviser votre ordre d'achat en conséquence (en facturant le prix correct) ou d'annuler l'achat et le remboursement de tout montant reçu. Votre seul recours en cas d'erreur est d'annuler votre ordre et d'obtenir le remboursement de tout montant facturé.

9.4 Méthode de paiement. Seuls les modes de paiement valides spécifiés par nous peuvent être utilisés pour acheter des actifs numériques. En passant une commande pour acheter des Actifs numériques auprès de krakenaccess, vous déclarez et garantissez que (a) vous êtes autorisé à utiliser le mode de paiement désigné et (b) vous nous autorisez, ou notre processeur de paiement, à facturer votre mode de paiement désigné. Si la méthode de paiement que vous désignez ne peut être vérifiée, n'est pas valide ou n'est pas acceptable, votre commande peut être suspendue ou annulée automatiquement. Vous acceptez de résoudre tous les problèmes que nous rencontrons afin de procéder à votre commande.

9.5 Aucun retour ou remboursement. Toutes les ventes et les achats de Digital Assets par krakenaccess via les Services sont définitifs. Nous n'acceptons aucun retour ou remboursement pour votre achat d'Actifs numériques auprès de krakenaccess, sauf disposition contraire des présentes Conditions.

## FRAIS ET HONORAIRE

10.1 Montant des frais Vous acceptez de payer à Krakenaccess les frais pour les transactions effectuées via nos Services («Frais») tels qu'ils sont disponibles via les Tarifs et les Informations sur les paires («Barème des frais»), que nous pouvons modifier de temps à autre. Les modifications apportées au barème des droits entrent en vigueur à la date d'entrée en vigueur indiquée dans le barème des frais révisé et s'appliquent prospectivement aux opérations effectuées après la date d'entrée en vigueur de ce barème révisé.

10.2 Frais de tiers. En plus des frais, votre compte externe peut imposer des frais en rapport avec votre utilisation de votre compte externe désigné via les services. Les frais imposés par votre fournisseur de compte externe ne seront pas reflétés sur les écrans de transaction contenant des informations concernant les frais applicables. Vous êtes seul responsable du paiement des frais imposés par un fournisseur de compte externe.

10.3 Paiement des frais. Vous nous autorisez, ou notre processeur de paiement désigné, à facturer ou à déduire vos fonds de compte Krakenaccess pour les frais applicables liés aux opérations que vous effectuez via les services.

10.4 Coûts liés à la collection. Si vous ne payez pas les frais ou tout autre montant dû à Krakenaccess en vertu des présentes Conditions et que Krakenaccess renvoie vos comptes à un tiers pour recouvrement, Krakenaccess vous facturera le moindre des frais de recouvrement de 18% ou du pourcentage maximum autorisé par loi applicable, pour couvrir les coûts liés à la collecte de Krakenaccess.

## Avis électroniques

11.1 Consentement à la livraison électronique. Vous acceptez et consentez à recevoir par voie électronique toutes les communications, accords, documents, reçus, avis et divulgations (collectivement, «Communications») fournis par krakenaccess relatif à votre compte Krakenaccess et / ou à l'utilisation des Services Payants. Vous acceptez que krakenaccess puisse vous fournir ces Communications en les publiant via les Services, en les envoyant par courrier électronique à l'adresse e-mail que vous fournissez, et / ou en envoyant un SMS ou un message texte à un numéro de téléphone portable que vous fournissez. Les tarifs et frais normaux, de messagerie, de données et autres de votre opérateur peuvent s'appliquer à toute communication mobile. Vous devez conserver des copies des communications électroniques en imprimant une copie papier ou en sauvegardant une copie électronique

11.2 Configuration matérielle et logiciel requis. Afin d'accéder et de conserver les communications électroniques, vous aurez besoin d'un ordinateur avec une connexion Internet qui a un navigateur Web actuel avec des cookies activés et un cryptage de 128 bits. Vous devrez également avoir une adresse e-mail valide dans le fichier krakenaccess et disposer d'un espace de stockage suffisant pour enregistrer les communications passées ou une imprimante installée pour les imprimer.

11.3 Retrait du consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des communications électroniques en envoyant un avis de retrait à l'adresse [contact@krakenaccess.com](mailto:contact@krakenaccess.com). Si vous refusez ou retirez votre consentement à recevoir des communications électroniques, krakenaccess peut suspendre ou résilier votre utilisation des Services.

11.4 Mise à jour des informations de contact. Il est de votre responsabilité de conserver votre adresse e-mail et / ou votre numéro de téléphone mobile en ligne avec krakenaccess à jour afin que krakenaccess puisse communiquer avec vous par voie électronique. Vous comprenez et acceptez que si krakenaccess vous envoie une communication électronique mais que vous ne la recevez pas parce que votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone portable est incorrect, obsolète, bloqué par votre fournisseur de services ou vous ne pouvez pas recevoir de communications électroniques, krakenaccess vous aura fourni la communication. Veuillez donc noter que si vous utilisez un filtre anti-spam qui bloque ou redirige les e-mails provenant d'expéditeurs non répertoriés dans votre carnet d'adresses, vous devez ajouter krakenaccess à votre carnet d'adresses afin que vous puissiez recevoir les communications que nous vous envoyons. Vous pouvez mettre à jour votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone mobile ou votre adresse postale à tout moment en vous connectant à votre compte Kraken ou en envoyant ces informations à l'adresse [contac@krakenaccess.com](mailto:contac@krakenaccess.com). Si votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone mobile devient invalide, les communications électroniques envoyées par krakenaccess seront retournées, et krakenaccess peut considérer que votre compte est inactif et vous ne pourrez peut-être pas effectuer une transaction via nos Services jusqu'à ce que nous recevions un adresse e-mail de travail ou numéro de téléphone portable de votre part.

## PROPRIÉTÉ NON RÉCLAMÉE

Si, pour une raison quelconque, krakenaccess détient des fonds dans votre compte Krakenaccess en votre nom et que krakenaccess n'est pas en mesure de vous retourner vos fonds à votre compte externe désigné après une période d'inactivité, krakenaccess peut les déclarer et les verser conformément aux biens non réclamés par la loi.

## UTILISATION ACCEPTABLE

Lors de l'accès ou de l'utilisation des Services, vous acceptez de ne pas enfreindre les lois, les contrats, les droits de propriété intellectuelle ou autres droits de tiers ou de commettre un délit, et vous êtes seul responsable de votre conduite lors de l'utilisation de nos Services. Sans limiter la généralité de ce qui précède, vous acceptez de ne pas:

Utiliser nos Services d'une manière qui pourrait interférer, perturber, affecter négativement ou empêcher d'autres utilisateurs de profiter pleinement de nos Services, ou qui pourraient endommager, désactiver, surcharger ou entraver le fonctionnement de nos Services de quelque manière que ce soit;

Utilisez nos services pour payer, soutenir ou participer à d'autres activités illégales de jeu; fraude; blanchiment d'argent; ou des activités terroristes; ou d'autres activités illégales;

Utiliser un robot, un grattoir ou tout autre moyen automatisé ou une interface non fournie par nous pour accéder à nos Services ou pour extraire des données;

Utiliser ou tenter d'utiliser le compte d'un autre utilisateur sans autorisation;

Tenter de contourner les techniques de filtrage de contenu que nous employons, ou tenter d'accéder à un service ou à une zone de nos Services auxquels vous n'êtes pas autorisé à accéder;

Développer des applications tierces qui interagissent avec nos Services sans notre consentement écrit préalable;

Fournir des informations fausses, inexactes ou trompeuses; et

Encourager ou inciter une tierce partie à s'engager dans l'une des activités interdites par la présente section.

#### Retour d'information

Nous détenons des droits exclusifs, y compris tous les droits de propriété intellectuelle, sur vos commentaires, suggestions, idées ou autres informations concernant krakenaccess ou nos services que nous fournissons, que ce soit par e-mail, publication via nos services ou autrement ("Feedback"). Toute rétroaction que vous nous soumettez est non confidentielle et deviendra la propriété exclusive de krakenaccess. Nous aurons droit à l'utilisation et à la diffusion sans restriction de ces commentaires à toute fin, commerciale ou autre, sans reconnaissance ou compensation de votre part. Vous renoncez à tous les droits que vous pourriez avoir sur les commentaires (y compris les droits d'auteur ou les droits moraux). Ne nous envoyez pas de commentaires si vous prévoyez être payé ou si vous souhaitez continuer à détenir ou à revendiquer des droits sur ceux-ci; Votre idée pourrait être géniale, mais nous avons peut-être déjà eu la même idée ou une idée similaire et nous ne voulons pas de conflit. Nous

avons également le droit de divulguer votre identité à des tiers qui prétendent que tout contenu publié par vous constitue une violation de leurs droits de propriété intellectuelle, ou de leur droit à la vie privée. Nous avons le droit de supprimer toute publication que vous publiez sur notre site Web si, à notre avis, votre publication n'est pas conforme aux normes de contenu énoncées dans cette section.

## Droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle

Sauf indication contraire de notre part, tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle contenus dans notre site Web ou fournis en relation avec les Services, y compris, sans limitation, le logo krakenaccess et tous les designs, textes, graphiques, images, informations, données, logiciels, fichiers audio, autres fichiers et leur sélection (collectivement, "krakenaccess") sont la propriété exclusive de krakenaccess ou de nos concédants ou fournisseurs et sont protégés par les lois américaines, européenne et internationales sur le copyright et autres droits de propriété intellectuelle lois sur les droits.

Nous vous accordons par la présente une licence limitée, non exclusive et non sous-licenciable pour accéder et utiliser les Documents Payants pour votre usage personnel ou professionnel. Une telle licence est sujette aux présentes Conditions et n'autorise pas (a) la revente des Matériels Payants; (b) la distribution, la représentation publique ou l'affichage public de tout matériel payant; (c) modifier ou utiliser d'une autre manière les utilisations dérivées des Matériels à Rémunérer, ou toute partie de ceux-ci; ou (d) toute utilisation des Matériels Payants autres que pour leurs fins prévues. La licence accordée en vertu de cette section sera automatiquement résiliée si nous suspendons ou résilions votre accès aux Services.

## Marques,

"Krakenaccess", le logo Krakenaccess et tout autre nom de produit ou service payant, logos ou slogans qui peuvent apparaître sur nos Services sont des marques déposées de Krakenaccess, aux États-Unis, Europe et dans d'autres pays. Copié, imité ou utilisé, tout ou en partie, sans notre autorisation écrite préalable est strictement interdit. Vous ne pouvez utiliser aucune marque, produit ou nom de service de krakenaccess sans notre autorisation écrite préalable, y compris, sans limitation, les méta-tags ou autres «textes cachés» utilisant n'importe quelle marque, produit ou nom de service de krakenaccess. De plus, l'aspect et la convivialité de nos Services, y compris les en-têtes de page, graphiques personnalisés, icônes de boutons et scripts, sont la marque de service, la marque commerciale et / ou l'habillage de krakenaccess et ne peuvent être copiés, imités ou utilisés. en partie, sans notre autorisation écrite préalable. Toutes les autres marques, marques déposées, noms de

produits et noms de sociétés ou logos mentionnés dans nos Services sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. La référence à des produits, services, processus ou autres informations, par nom, marque, fabricant, fournisseur ou autrement ne constitue pas ou n'implique pas l'approbation, le parrainage ou la recommandation de notre part.

## CONTENU DE TIERS

En utilisant nos Services, vous pouvez consulter le contenu fourni par des tiers, y compris des liens vers les pages Web de ces parties, y compris, mais sans s'y limiter, les liens Facebook et Twitter («Contenu tiers»). Nous ne contrôlons, n'endossons ou n'adoptons aucun Contenu tiers et n'assumons aucune responsabilité pour le Contenu tiers, y compris sans limitation tout matériel pouvant être trompeur, incomplet, erroné, offensant, indécent ou autrement répréhensible. En outre, vos relations d'affaires ou de correspondance avec ces tiers sont uniquement entre vous et les tiers. Nous ne sommes pas responsables de toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de ces transactions, et vous comprenez que votre utilisation du Contenu tiers et vos interactions avec des tiers sont à vos risques et périls.

## SUSPENSION; RÉSILIATION

Dans l'éventualité d'un cas de force majeure (tel que défini à la section 23.5), d'une violation du présent contrat ou de tout autre événement rendant les services commercialement déraisonnables pour krakenaccess, nous pouvons, à notre discrétion et sans engager notre responsabilité envers vous, ou sans préavis, suspendre votre accès à tout ou partie de nos Services. Nous pouvons résilier votre accès aux Services à notre seule discrétion, immédiatement et sans préavis, et supprimer ou désactiver votre compte Kraken et tous les renseignements et fichiers connexes dans ce compte sans engager votre responsabilité, y compris, par exemple, dans le cas où vous enfreindre un terme de ces conditions. En cas de résiliation, krakenaccess tentera de retourner tout Fonds enregistré dans votre compte krakenaccess qui ne serait pas autrement dû à krakenaccess, sauf si krakenaccess pense que vous avez commis une fraude, une négligence ou une autre inconduite.

## DISCONTINUITÉ DES SERVICES

Nous pouvons, à notre seule discrétion et sans responsabilité envers vous, avec ou sans préavis et à tout moment, modifier ou interrompre, temporairement ou définitivement, toute partie de nos Services.

## EXCLUSION DE GARANTIES

SAUF SI EXPRESSEMENT FOURNI AU CONTRAIRE DANS UN ÉCRIT PAR NOUS, NOS SERVICES SONT FOURNIS SUR UNE BASE "TELLE QUELLE" ET "COMME DISPONIBLE". NOUS DÉCLINONS EXPRESSÉMENT, ET VOUS RENONCEZ, TOUTES LES GARANTIES DE TOUTE SORTE, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON DE NOS SERVICES, Y COMPRIS ET MATERIAUX CONTENUS DANS CEUX-CI.

VOUS RECONNAISSEZ QUE LES INFORMATIONS QUE VOUS STOCKEZ OU TRANSFÈREZ PARMI NOS SERVICES PEUVENT DEVENIR IRRÉGULIÈREMENT PERDUS OU CORROMPUS OU TEMPORAIREMENT INDISPONIBLES EN RAISON DE DIVERSES CAUSES, Y COMPRIS LES DÉFAILLANCES LOGICIELLES, LES MODIFICATIONS DE PROTOCOLE PAR DES FOURNISSEURS TIERS, LES INTERRUPTIONS D'INTERNET, L'ÉVÉNEMENT DE FORCE MAJEURE OU D'AUTRES CATASTROPHES INCLUANT UN TIERS ATTAQUÉS DDOS, ENTRETIEN PROGRAMMÉ OU NON CONTRÔLÉ, OU AUTRES CAUSES DANS OU EN DEHORS DE NOTRE CONTRÔLE. VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE LA SAUVEGARDE ET DU MAINTIEN DE COPIES DUPLIÉS DE TOUT RENSEIGNEMENT QUE VOUS CONSERVEZ OU TRANSFÈREZ PAR LE BIAIS DE NOS SERVICES.

Certaines juridictions n'autorisent pas la clause de non-responsabilité des termes implicites dans les contrats conclus avec les consommateurs. Par conséquent, il est possible que certaines des clauses de non-responsabilité de cette section ne s'appliquent pas à vous.

## LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

1. (a) SAUF SI AUTREMENT REQUIS PAR LA LOI, KRAKENACCESS, NOS ADMINISTRATEURS, MEMBRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER. UTILISATION, PERTE DE PROFITS OU PERTE DE DONNÉES, QUE CE SOIT DANS UNE ACTION CONTRACTUELLE, DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION DE NÉGLIGENCE) OU AUTRE, DÉCOULANT DE OU DE TOUTE MANIÈRE LIÉE À L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER NOS SERVICES OU MATÉRIEL, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES CAUSÉS PAR OU DÉCOULANT DE LA CONFIANCE PAR UN UTILISATEUR DE TOUTE INFORMATION OBTENUE PAR Krakenaccess, OU RÉSULTANT D'ERREURS, OMISSIONS, INTERRUPTIONS, SUPPRESSION DE FICHIERS OU COURRIEL, ERREURS, DÉFAUTS, VIRUS, RETARDS D'EXPLOITATION OU TRANSMISSION OU TOUT DÉFAUT D'EXÉCUTION, QU'IL

RÉSULTE OU NON D'UN ÉVÉNEMENT DE FORCE MAJEURE, D'UNE DÉFAILLANCE DE COMMUNICATION, D'UN VOL, D'UNE DESTRUCTION OU D'UN ACCÈS NON AUTORISÉ AUX DOSSIERS, PROGRAMMES OU SERVICES DE Krakenaccess.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties ou la limitation ou l'exclusion de la responsabilité pour les dommages accessoires ou indirects. Par conséquent, certaines des limitations de cette section peuvent ne pas s'appliquer à vous.

(b) DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE Krakenaccess (Y COMPRIS NOS ADMINISTRATEURS, MEMBRES, EMPLOYÉS ET AGENTS), SOIT CONTRACTUELLE, GARANTIE, DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE ACTIVE, PASSIVE OU IMPUTÉE), LA RESPONSABILITÉ DES PRODUITS, LA RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE THÉORIE, DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER, DÉPASSER OU LES PRÉSENTES CONDITIONS, DÉPASSENT LES FRAIS PAYÉS PAR VOUS À PAYER PENDANT LES 12 MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT LA DATE DE TOUTE RÉCLAMATION DONNER LIEU À CETTE RESPONSABILITÉ.

#### Indemnité

Vous acceptez de défendre, indemniser et dégager krakenaccess (et chacun de nos dirigeants, administrateurs, membres, employés, agents et affiliés) de toute réclamation, demande, action, dommage, perte, coût ou dépense, y compris, sans s'y limiter, les honoraires raisonnables d'avocat, découlant ou lié à (a) votre utilisation ou conduite en relation avec nos Services; (b) toute rétroaction que vous fournissez; (c) votre violation des présentes Conditions; ou (d) votre violation des droits de toute autre personne ou entité. Si vous êtes obligé de nous indemniser, nous aurons le droit, à notre seule discrétion, de contrôler toute action ou procédure (à nos frais) et de déterminer si nous souhaitons le régler.

#### LOI APPLICABLE; ARBITRAGE

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PARAGRAPHE SUIVANT PARCE QU'IL VOUS EXIGE D'ARBITRER LES DIFFÉRENDS AVEC NOUS ET QU'IL LIMITE LA MANIÈRE DANS LAQUELLE VOUS POUVEZ OBTENIR DES RECOURS.

Vous et Krakenaccess acceptez d'arbitrer tout litige découlant des présentes Conditions ou de votre utilisation des Services, sauf pour les litiges dans lesquels l'une ou l'autre partie demande une réparation équitable et autre pour l'utilisation illégale présumée de droits d'auteur, marques, noms commerciaux, logos, secrets commerciaux ou brevets . L'ARBITRAGE VOUS EMPECHE DE POURSUIVRE EN COUR OU D'AVOIR UN PROCÈS DE JURY. Vous et KRAKENACCESS convenez de vous notifier par écrit de tout différend dans les trente (30) jours suivant sa survenance. L'avis à payer doit être envoyé à [contact@krakenaccess.com](mailto:contact@krakenaccess.com). Vous et Krakenaccess convenez en outre: (a) de tenter une résolution informelle avant toute demande d'arbitrage; (b) que tout arbitrage aura lieu à San Francisco, en Californie; (c) que l'arbitrage sera mené confidentiellement par un seul arbitre conformément aux règles de JAMS; et (d) que les tribunaux d'état ou fédéraux à San Francisco, Californie, ou à Genève , en Suisse ont compétence exclusive sur tout appel d'une sentence arbitrale et sur toute action entre les parties non soumises à l'arbitrage. Outre les recours collectifs et les recours dont il est question ci-dessous, l'arbitre a le pouvoir d'accorder tout recours qui serait autrement disponible devant les tribunaux. Tout différend entre les parties sera régi par les présentes conditions et les lois de l'État de Californie et la législation américaine applicable, sans donner effet aux principes de conflit de lois qui peuvent prévoir l'application de la loi d'une autre juridiction. Que le différend soit entendu en arbitrage ou devant un tribunal, vous et Krakenaccess ne commencerez pas contre l'autre un recours collectif, un arbitrage de classe ou une action ou procédure représentative.

## DIVERS

24.1 Entente complète; Ordre de préséance. Ces Conditions contiennent l'intégralité de l'accord et remplacent toutes les ententes antérieures et contemporaines entre les parties concernant les Services. Les présentes Conditions générales ne modifient pas les termes et conditions de tout autre accord électronique ou écrit que vous pourriez avoir avec Krakenaccess pour les Services ou pour tout autre produit ou service Krakenaccess ou autre. En cas de conflit entre les présentes Conditions et tout autre accord que vous pourriez avoir avec Krakenaccess, les termes de cet autre accord ne seront contrôlés que si ces Conditions sont spécifiquement identifiées et déclarées comme étant remplacées par cet autre accord.

24.2 Modification. Nous nous réservons le droit d'apporter des changements ou des modifications à ces conditions de temps en temps, à notre seule discrétion. Si nous apportons des modifications à ces conditions, nous vous aviserons de ces modifications, par exemple en envoyant un courriel, en fournissant un avis sur la page d'accueil du site et / ou en publiant les conditions modifiées via les sites Web Krakenaccess et les applications mobiles applicables. mise à jour de la date de la "dernière mise à jour" en haut des présentes conditions. Les Conditions modifiées seront réputées en vigueur dès leur publication pour les nouveaux utilisateurs des Services. Dans tous les autres cas, les Conditions modifiées entreront en vigueur pour les utilisateurs préexistants à la première des dates suivantes: (i) la date à laquelle les utilisateurs cliquent ou appuient sur un bouton pour accepter ces changements, ou (ii) l'utilisation continue de nos Services 30 jours après avis de tels changements. Toute condition

modifiée s'appliquera de manière prospective à l'utilisation des services après que ces changements auront pris effet. Si vous n'acceptez pas les Conditions modifiées, vous devez cesser d'utiliser nos Services et nous contacter pour mettre fin à votre compte.

24.3 Renonciation. Notre manquement ou retard dans l'exercice de tout droit, pouvoir ou privilège en vertu des présentes Conditions ne doit pas fonctionner comme une renonciation à ceux-ci.

24.4 Divisibilité. L'invalidité ou l'inapplicabilité de l'une quelconque des présentes Conditions n'affectera pas la validité ou l'applicabilité de l'une quelconque des autres Conditions, qui resteront en vigueur et de plein effet.

24.5 Événements de force majeure. Krakenaccess ne sera pas responsable de (1) toute inexactitude, erreur, retard ou omission de (i) toute information, ou (ii) la transmission ou la livraison d'informations; (2) toute perte ou dommage découlant d'un événement hors du contrôle raisonnable de Krakenaccess, y compris mais non limité aux inondations, conditions météorologiques extraordinaires, tremblement de terre ou autre cas de force majeure, incendie, guerre, insurrection, émeute, conflit de travail, accident, action de le gouvernement, les communications, les pannes de courant, ou un mauvais fonctionnement de l'équipement ou du logiciel ou toute autre cause indépendante de la volonté raisonnable de Krakenaccess (chacun étant un «événement de force majeure»).

24.6 Affectation. Vous ne pouvez céder ni transférer aucun de vos droits ou obligations en vertu des présentes Conditions sans le consentement écrit préalable de Krakenaccess, y compris par l'effet de la loi ou en relation avec tout changement de contrôle. Krakenaccess peut céder ou transférer tout ou partie de ses droits en vertu des présentes Conditions, en totalité ou en partie, sans obtenir votre consentement ou votre approbation.

24.7 Rubriques. Les titres des sections sont pour la commodité seulement et ne doivent pas être utilisés pour limiter ou interpréter de telles sections.

24.8 Survie. 23.8 Sections 2 (Admissibilité), Section 3 (Compte Krakenaccess), 8 (Divulgence des risques), 10 (Frais), 12 (Biens non réclamés), 14 (Commentaires), 15 (Droits d'auteur), 16 (Marques), 17 (Troisième- Contenu de la partie), 20 (Déni de garantie), 21 (Limitation de responsabilité); 22 (Indemnité), 23 (Droit Applicable, Arbitrage) et cette Section 24 (Divers) survivra à toute résiliation ou expiration de ces Conditions.

#### Déclaration de divulgation de marge

Nous vous fournissons ce document pour vous fournir quelques informations de base sur l'achat d'actifs numériques ou d'offres légales sur marge, et pour vous informer des risques liés à la négociation d'actifs dans un compte sur marge. Avant de négocier des actifs dans un compte sur marge, vous devez examiner attentivement cette déclaration de couverture.

Lorsque vous achetez des actifs numériques pour un cours légal ou vice versa, vous pouvez payer en totalité ou vous pouvez emprunter une partie du prix d'achat auprès de nous. Si vous choisissez d'emprunter des fonds auprès de nous, vous ouvrirez un compte sur marge. Les actifs achetés sont notre garantie pour le prêt à vous. Si la valeur des actifs de votre compte diminue, la valeur de la garantie de votre prêt diminue et, par conséquent, nous pouvons prendre des mesures, comme émettre un appel de marge et / ou vendre des actifs dans votre compte, afin de: maintenir l'équité requise dans le compte.

Il est important que vous compreniez parfaitement les risques liés à la négociation d'actifs sur marge. Ces risques comprennent les suivants:

Vous pouvez perdre plus de fonds que vous n'en déposez dans le compte sur marge. Une baisse de la valeur des actifs achetés ou vendus sur marge peut vous obliger à nous fournir des fonds supplémentaires afin d'éviter la vente forcée d'actifs dans votre (vos) compte (s).

Nous pouvons forcer la vente d'actifs dans votre compte. Si la valeur nette de votre compte tombe en dessous

Nous pouvons augmenter les exigences de marge de maintenance à tout moment et ne sommes pas tenus de vous fournir un préavis écrit. Ces exigences de marge de maintenance prennent souvent effet immédiatement et peuvent entraîner l'émission d'un appel de marge de maintenance. Si vous ne répondez pas à l'appel, nous pourrions liquider ou vendre des actifs dans votre ou vos comptes. Nous ne sommes pas responsables des retards dans le déblocage des fonds destinés à satisfaire l'appel, y compris mais sans s'y limiter les retenues internes sur les fonds excédant les limites de vérification, les retards dans le transfert de fonds de comptes externes maintenus par des institutions financières tierces routage des fonds à travers les réseaux financiers. Les fonds ne seront pas pris en compte pour leurs besoins de maintenance jusqu'à ce que les fonds soient libérés.

Vous n'avez pas droit à une prolongation de délai pour un appel de marge. Bien qu'une extension de délai pour répondre aux exigences de marge puisse être disponible sous certaines conditions, un client n'a pas droit à la prolongation.

Les positions sur marge détenues au-delà de 28 jours seront automatiquement liquidées. Nous ne sommes pas tenus de vous contacter avant l'expiration du délai de 28 jours et peut liquider vos positions sans préavis. Vous êtes tenu de garder une trace de vos positions de marge et de régler ou autrement fermer les positions dans les 28 jours. Le délai de 28 jours est fixe et ne peut être prolongé.



(index.php)

## Information

- ▶ Lexique (lexique.php)
- ▶ Comment acheter des Bitcoin (comment-acheter-des-bitcoins.php)
- ▶ Contact (contact.php)

## Contact Info

📍 **Adresse:** Industriestrasse 16 , 6300 Zug, Switzerland

☎ **Téléphone:** +33 (0) 9 88 99 96 50

✉ **Email:** contact@world-coin.eu (contact@world-coin.eu)



(<https://buy.bitcoin.com>)



(/worldcoin/walletetblockchain.php)



© World Coin Copyright 2017. All Rights Reserved.

