

# Conditions Générales de Ventes

---

Veillez lire attentivement ces conditions générales de vente avant d'utiliser les services proposés sur le site [www.hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com)

Ces cgv définissent les conditions et les obligations légales liées à l'achat, la vente et la souscription des services depuis le site internet accessible à l'adresse [www.hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com).

Le Site a pour objet la vente et l'achat en ligne de produits de type pierre précieuse et particulièrement de diamants sélectionnés par des spécialistes en pierres précieuses de haute qualité (ci-après désigné le ou les « Produit(s) »).

## 1. Objet – Acceptation – Validation

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées « cgv » ou « cg ») ont pour objet de définir exclusivement les conditions de vente et d'achat des Produits sur le Site aux Clients et utilisateurs du présent Site (ci-après désigné « le Client »). Préalablement à toute transaction, le Client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes cgv ainsi que des différents documents auxquels elles font référence, et les accepter sans réserve, dès lors qu'il clique sur la case « J'accepte les conditions générales de vente ». Le Client déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu les présentes cgv.

En cliquant sur cette case, le Client reconnaît qu'il a la capacité juridique pour conclure une telle convention ou qu'il dispose de l'autorisation de la personne habilitée. Le service est exclusivement réservé aux personnes juridiquement capables de souscrire des contrats en droit français.

## 2. information sur la vente de diamants – mise en garde

Dispositions générales

Le Client reconnaît et déclare avoir pris connaissance que l'ensemble des activités d'achat et de vente de diamants est soumis à une réglementation précise qu'il doit respecter (les textes réglementaires français relatifs aux produits se rapportant aux matières premières des pierres précieuses, aux taxes, aux transactions douanières et aux transactions électroniques).

### 2.1 Disponibilité – approvisionnement :

Le client est informé que compte tenu des fluctuations du marché des diamants, [www.hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com) ne peut garantir l'approvisionnement des produits et leur disponibilité en ligne et peut être amené à modifier certaines informations mentionnées dans la disponibilité des produits.

### 2.2 Cadre réglementaire et fiscal

Le Client est responsable du paiement direct ou indirect des taxes locales appliquées (ou pouvant être appliquées ultérieurement) aux acquisitions de diamants, ventes de diamants, conservation de diamants ou toutes autres charges associées. peut être amenée à collecter ces taxes pour le compte de l'administration fiscale française, et celles-ci peuvent donc être additionnées, si nécessaire, aux frais de gestion. Il est rappelé que les diamants sont considérés en droit français comme des biens meubles. A ce titre, leur commerce est libre, non réglementé par les autorités de contrôle bancaire et financier.

### 3. création d'un compte client – inscription

La simple navigation sur le Site est libre et ne nécessite pas de création d'un Compte Client. L'utilisateur des services ayant accepté les présentes Conditions Générales de Vente est considéré comme "Client". Pour pouvoir accéder à l'achat de Produits, le Client devra créer un compte et fournir sur le Site son identifiant (adresse électronique ou autre terme de son choix) et choisir un mot de passe. Au moment de la souscription des services, le Client devra fournir, par voie électronique (depuis le site ou bien par email) ou par courrier postal, les informations suivantes : un document justifiant légalement de son identité (copie recto/verso d'une carte d'identité ou passeport) et les informations relatives aux compte(s) bancaire(s) associé(s) au compte Client. Le Client est informé de la nécessité de communiquer une adresse électronique valide afin de recevoir un email de confirmation de la création du compte. L'ensemble constitue ses « Codes identifiants ». A l'issue des opérations d'enregistrement, le Client recevra un courrier électronique de confirmation de création de son compte sous 24 heures.

Les relations contractuelles entre le Client et sont réputées effectives après vérification du dossier d'ouverture du compte Client, dûment rempli et accompagné des pièces requises. se réserve le droit, à tout moment, d'accepter ou de refuser toute demande d'adhésion. Le Client reconnaît son entière responsabilité dans l'usage qui sera fait de ses Codes identifiants comme du Site. Le Client s'engage à ne choisir aucun identifiant portant atteinte aux droits d'un tiers et s'interdit en conséquence d'utiliser un identifiant portant atteinte à un droit de propriété intellectuelle, à une marque déposée, à une dénomination sociale ou à un nom patronymique, sans que cette liste

soit exhaustive. Il s'engage à effectuer tous les actes au sein de l'espace qui lui sera réservé sous ses propres Codes identifiants et tous les actes effectués sous ces identifiants seront considérés avoir été effectués par lui-même. Le Client ne pourra en aucun cas permettre l'utilisation de son compte Client à tout tiers. En cas d'oubli, d'utilisation détournée ou non autorisée de ses Codes identifiants par un autre Utilisateur, la responsabilité de [www.hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com) ne pourra en aucun cas être engagée et le Client devra immédiatement et sans réserve informer [placedudiamant.com](http://placedudiamant.com) de cette situation, par courriel à [contact@hyscopatrimoine.com](mailto:contact@hyscopatrimoine.com). Conformément à l'article 17 des cgv, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, étant informé que le Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL et ce, conformément à la loi « Informatiques et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978.

### 3.1 Services proposés sur le site

[hyscopatrimoine.com](http://hyscopatrimoine.com) met à la disposition de ses Clients une plateforme d'achat (dans les conditions de l'article 5 ci-après) et de vente (via la Marketplace dans les conditions de l'article 6 ci-après) de diamants.

Clients peuvent acheter et vendre des diamants entiers qu'ils laissent physiquement en dépôt au sein de coffres forts sécurisés à cet effet auprès de leur partenaire bancaire, situé en zone franche de Genève (dans les conditions de l'article 9).

[hyscopatrimoine.com](http://hyscopatrimoine.com) fournit des indications sur la cotation du jour des diamants afin que les Clients puissent fixer librement leurs ordres d'achat et de vente, hors commission d'achat ou de vente et taxes éventuelles. [hyscopatrimoine.com](http://hyscopatrimoine.com) présente les photographies des diamants, un certificat d'authenticité indépendant, ainsi que des détails microscopiques permettant au Client de s'assurer par lui-même du caractère unique et authentique du diamant, ainsi que de sa qualité. Seuls des diamants issus du marché professionnel du diamant sont mis en vente sur .

## 4. Commande et vente en ligne de produits

### 4.1 Disponibilité des Produits

Lors de la phase de validation d'achat des Produits sur le Site par le Client, ce dernier est informé de la disponibilité des Produits objets de sa réservation. En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des Produits, soit dans leur nombre, soit dans la catégorie et qualité souhaitée, en informera immédiatement le Client qui pourra dans la limite des stocks disponibles acheter d'autres Produits dans une autre catégorie. Un récapitulatif des Produits qui sont ainsi proposés figure sur le récapitulatif de commande qui s'affiche sur l'écran. Toutefois, compte tenu de la forte demande des Produits, des fluctuations du marché, tout paiement sous la forme de virement bancaire ou par chèque bancaire doit faire l'objet d'une vérification de la disponibilité des fonds. Dans ces conditions, ne peut garantir la disponibilité des Produits entre la date de leur commande sur le Site et la vérification des fonds selon ces modes de paiement permettant leur livraison au Client.

## 4.2 Présentation des Produits

L'ensemble des informations et photographies illustrant les Produits proposés ne sont fournies qu'à titre purement illustratif et n'entrent pas dans le champ contractuel.

## 4.3 Confirmation et validation de la commande

La commande de Produits du Client n'est définitivement confirmée et n'engage qu'à réception d'un courriel envoyé à la même adresse électronique que celle communiquée par le Client lors de la validation de sa commande, confirmant que la commande de Produits a bien été validée. Il est vivement conseillé au Client de consulter sa messagerie électronique et de vérifier que ce courriel de validation n'a pas fait l'objet d'un filtrage en courrier indésirable. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par lors de cette commande constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par et ses Clients.

## 4.4 Livraison de la commande

La livraison des Produits du Client est effectuée par hyscopatrimoine.com sous les 60 (soixante) jours à compter de la confirmation de la commande.

Toutefois, si le Client souhaite que cette livraison soit effectuée plus rapidement, il doit en informer par courriel à support@hyscopatrimoine.com. Dans cette hypothèse, le Client reconnaît expressément que les frais de douane ainsi que les taxes seront exclusivement à sa charge.

A réception de son courrier, la livraison sera alors effectuée dans les 10 (dix) jours.

## 5. plateforme marketplace :

### 5.1 Disposition générales :

hyscopatrimoine.com est un dépôt-vente respectant la réglementation applicable à tout dépôt-vente, notamment la tenue d'un registre de police lorsqu'elle est requise.

hyscopatrimoine.com n'organise et ne réalise aucune vente aux enchères.

hyscopatrimoine.com n'est pas un établissement bancaire ou de crédit, ni une compagnie d'assurance, ni un organisme financier d'une quelque nature que ce soit.

Il est expressément convenu que est soumis à une obligation de moyens dans le cadre de l'exécution des obligations souscrites au titre des présentes Conditions Générales de Vente et ne saurait garantir la vente de ses Produits sur le Site.

Chaque publication d'offre de vente d'un Produit réalisée sur le Site par un Client ne saurait dépasser un délai maximum de 1 (un) mois. En cas de dépassement, sera en droit de supprimer ladite publication du Site.

Chaque Client déclare disposer de l'ensemble des informations et expérience nécessaires à la réalisation des échanges commerciaux en ligne via le Site et reconnaît avoir lu et compris le fonctionnement de hyscopatrimoine.com.

Le Client reconnaît qu'il peut passer des ordres de vente ou d'achat à travers le système de hyscopatrimoine.com, pour les quantités, prix et emplacements dont il dispose, mais uniquement s'il possède déjà des ressources suffisantes auprès de hyscopatrimoine.com, afin de permettre un règlement immédiat.

Le Client accepte que ses ordres soient soumis aux serveurs informatiques de hyscopatrimoine.com pour leur exécution, et ce, via Internet ou bien par téléphone.

hyscopatrimoine.com fera ainsi son possible pour apporter tous les soins en usage actuellement pour garantir le bon fonctionnement du site et des services.

#### 5.2 Exécution d'un ordre :

Les ordres que les Clients passent par l'intermédiaire de hyscopatrimoine.com peuvent être à cours limité, au prix du marché, à seuil de déclenchement et à plage de déclenchement. Les tutoriaux donnent un détail de fonctionnement de chaque type d'ordre.

#### 5.3 Retrait d'un ordre :

Un Client pourra, à tout moment, transmettre une demande d'annulation d'une partie non-exécutée d'un ordre passé sur hyscopatrimoine.com. A sa réception, hyscopatrimoine.com doit répondre par l'annulation de l'ordre en question, de telle sorte qu'il ne soit pas exécuté par un ordre inverse reçu par la suite. Le Client comprend et accepte que lorsqu'un autre Client a passé un ordre inverse et permettant l'exécution de son ordre, qui est parvenu à avant la demande d'annulation, l'ordre sera exécuté pour la partie correspondante. Dans ce cas, la partie exécutée de l'ordre ne pourra plus être annulée. Cependant, la partie restante de l'ordre non encore exécutée sera annulée. hyscopatrimoine.com pourra, à sa discrétion, retirer tout ou partie d'un ordre de vente ou d'achat du site si aucun ordre inverse n'a été initié.

#### 5.4 Avis d'exécution d'opérations et contrats

hyscopatrimoine.com confirme l'exécution partielle ou totale des ordres des Clients et la part de l'ordre exécutée dans un délai de 48 heures ouvrés suivant l'exécution de l'ordre. Les confirmations sont opérées par email. L'achèvement d'un ordre, suite à l'exécution d'échanges ou à l'annulation d'un ordre lorsqu'il n'a pu être exécuté

que partiellement, sera notifié au Client par sous forme d'un justificatif formel concernant les montants complets échangés suite à l'exécution de l'ordre d'origine.

## 5.5 Compensation et règlement

Le Client autorise à considérer son ordre comme une instruction de règlement immédiat dans le cas où l'ordre serait exécuté (que l'ordre soit exécuté entièrement ou en partie). hyscopatrimoine.com assure les capacités de règlement des ordres exécutés, garantit pour chaque acquisition que le Client vendeur est en mesure de délivrer l'objet de la transaction à son acheteur, dans les quantités achetées, et, garantit pour chaque vente que l'acheteur Client est en mesure de payer au vendeur la somme d'argent correspondant à la vente. hyscopatrimoine.com ayant expertisé l'objet de la transaction préalablement à sa garde, assure la qualité et la conformité des diamants liés à la transaction. L'acheteur reçoit l'objet de son achat et le vendeur est crédité de la somme d'argent correspondante, nette de frais et de taxes. De la même façon, l'acheteur est débité de la somme d'argent correspondant à la vente nette de frais et de taxes. Le vendeur délivre l'objet de la vente par le biais de hyscopatrimoine.com qui assure le transfert de propriété dans un délai de 5 jours ouvrés. Suite à la transaction, le titre de propriété du Client Acheteur est mis à jour et une facture détaillée associée à l'achat est émise. Un bordereau de vente est mis à disposition du Client vendeur et son titre de propriété est mis à jour. La remise à un Client acheteur est toujours associée exactement à une remise "inverse" simultanée de la part du Client vendeur. hyscopatrimoine.com fera son possible pour garantir que le règlement des sommes d'argent au Client vendeur ait lieu simultanément à l'attribution des diamants au Client acheteur.

## 6. dispositions financières :

### 6.1 paiement

Le prix est exigible à la commande.

Pour acheter des Produits sur le Site Internet, hyscopatrimoine.com propose 2 modes de paiement :

- Soit par paiement électronique sécurisé en ligne sur le Site : Cette transaction est sécurisée selon un procédé de cryptage SSL à 128 bits et la technologie 3D Secure et ce, afin de renforcer l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage en optimisant la protection de toutes les données personnelles liées à ce moyen de paiement.
- Soit par virement bancaire. L'acheteur reçoit un courrier électronique contenant les coordonnées bancaires de hyscopatrimoine.com. Sa commande ne sera prise en compte qu'après réception de son virement. L'acceptation de commande reste sous réserve que le Produit soit toujours disponible durant le délai d'acceptation du règlement. La commande validée par le Client ne sera considérée effective par que lorsque le virement aura été dûment reçu et encaissé.

Pour les montants importants, afin de valider la commande, un acompte de 10% (dix pour cent) sera demandé au Client pour réserver le produit compte tenu de sa rareté. Le solde restant devra être versé et encaissé dans les 72 heures ouvrables pour finaliser la vente. Dans le cas contraire, l'acompte ne pourra en aucun cas être restitué.

En cas de commande de devises dépassant la somme de 5.000 euros, la validation de la commande nécessitera la communication d'une pièce d'identité et d'un justificatif de domicile du Client, ce que ce dernier accepte. P

ar ailleurs, [www.hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com) se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige.

## 7 frais et taxes

7.1 Au titre de l'utilisation et des ventes réalisés via la Marketplace, le Client versera à une redevance calculée sur le montant des ventes de ses Produits réalisées en ligne au jour de la cession.

En fonction du volume de transactions mensuelles, le Client vendeur pourra bénéficier d'une dégressivité des commissions.

7.2 permet au Client d'acheter des diamants entiers.

La transaction ou l'ordre validés électroniquement seront fermes et définitifs, ainsi que l'acceptation du paiement des frais qui y sont associés.

Les diamants ne sont considérés comme vendus que lorsque la transaction associée à l'ordre du Client acheteur est acceptée et que la commission avec les frais associés est déduite. [hyscopatrimoine.com](http://hyscopatrimoine.com) met à disposition du Client des informations incluant les confirmations d'ordres, les avis d'exécution d'ordres, les relevés de compte, qui peuvent faire l'objet, le cas échéant, d'une contestation dans un délai de 15 jours à compter de l'envoi du courrier électronique. Au-delà, les informations envoyées seront réputées acceptées.

7.3 Les installations de stockage sécurisé situées dans les zones franches permettent aux Clients de stocker leurs diamants avec une exemption en franchise de droits à 100%.

Les diamants peuvent être importés dans la zone franche (installations situées en franchise d'impôt), leur permettant d'être stockés et échangés librement en l'endroit jusqu'à ce que l'importation dans la région ou en franchise d'impôt soit réexportée.

7.4 Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)

Le Client est informé que la conservation des Produits dans une installation en zone « sous douane » permet d'exonérer de TVA chaque transaction d'achat de Produit réalisé en ligne sur sa valeur « hors commission ». La TVA française sera cependant appliquée dès la livraison des Produits, sur les commissions de transactions, les frais de garde et tous les services annexes.

## 8. Fixation du prix des produits

Le Client est informé que fixe ses prix de vente de diamants en application des prix en vigueur sur le marché de la vente de diamant au détail. Les prix sont donc déterminés de manière transparente, en fonction de critères objectifs et de l'évolution du marché du diamant. A cette fin, le Client est informé que [www.hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com) se réfère spécifiquement aux prix indiqués par IDEX dans son « Diamond Retail Benchmark (DRB)» (Référence dans la vente de diamants au détail) auquel le Client peut accéder directement en se rendant sur la page accessible à l'adresse suivante : [http://www.idexonline.com/diamond\\_prices\\_drb](http://www.idexonline.com/diamond_prices_drb). L'indice DRB présente une recommandation de prix de vente au détail pour un diamant sur la base de chacune des 4Cs - Cut, Carat, Couleur et Clarté. Il est précisé que bien que utilise l'indice DRB à titre de référence pour déterminer ses prix, cet indice est utilisé seulement à titre d'information et demeure libre de déterminer ses propres prix.

## 9. Service de gardiennage et stockage

### Dispositions générales

[hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com) fournit aux Clients un service de stockage auprès de deux partenaires leaders mondiaux de la sécurité : la « Brinks » et « Malka-Amit », qui assurent un stockage dans des entrepôts hautement sécurisé jouissant d'une grande réputation dans le monde des valeurs précieuses. Le service de garde proposé par n'est pas un service de sous-location de coffre-fort mais un service de garde mettant à la disposition de ses Clients la plus haute sécurité en vue de conserver leurs diamants en nombre, qualité et intégrité.

### 9.1 Modalités de garde

Le Client accepte que, lorsque son achat de diamants passe par le système, les diamants ainsi acquis soient délivrés par le vendeur en restant au sein des infrastructures dédiées à la conservation, afin de devenir sa pleine propriété, suivant des instructions passées exclusivement par l'intermédiaire de [hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com). [hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com) garantit que les diamants possédés par le Client existent, qu'ils sont conservés au sein des Etablissements de stockage et que le Client est seul et unique propriétaire des diamants répertoriés sur son compte Client. Le Client devra payer une redevance annuelle de 0.02% par an au titre de la garde de ses diamants. Le service de garde est activé par défaut dès la première fraction de diamant ou le premier diamant entier détenu par le Client. Les Clients n'ont pas d'accès direct aux entrepôts. L'accès est uniquement permis lorsque le Client est accompagné des employés désignés par et habilités par le service de stockage. Les coffres sont contrôlés par des huissiers ou des auditeurs indépendants. Les rapports sont alors rendus publics. Les noms des Clients propriétaires ne sont pas divulgués, seuls leurs pseudonymes publics sont présentés.

## 9.2 Protection contre le vol et assurance

Une assurance du stock est souscrite par « La Brinks » et « Malca-Amit » auprès d'une compagnie d'assurance internationale contre tous les risques, notamment vol et dommages (à l'exception de la guerre civile et du terrorisme). A ce titre, hyscopatrimoine.com ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de toute perte, vol, dommage que pourraient subir les Produits lors de leur stockage. Le coût de l'assurance est inclus dans les charges que le Client paie à hyscopatrimoine.com pour la garde de ses diamants. hyscopatrimoine.com s'engage à permettre aux Clients d'accéder aux preuves d'assurance leur permettant de vérifier que les diamants sont correctement assurés en cas de vol ou bien de destruction.

## 9.3 Paiement du service de garde

Les frais de garde sont calculés mensuellement en fonction de la valeur maximale des diamants gardés le mois précédent. Les éventuelles sommes payées par anticipation pour le service de garde demeurent acquises à titre d'indemnité forfaitaire, sans préjudice de toute autre somme dont le Client serait redevable envers elle.

## 10. source et provenance des diamants

Aucun diamant n'est accepté dans le système hyscopatrimoine.com s'il n'a pas fait soit (i) l'objet d'une analyse technique de la pierre concernée permettant la délivrance d'un certificat d'authenticité, soit (ii) ayant fait l'objet d'une vente via le site permettant d'assurer sa provenance, son authenticité et la qualité de conservation. Ainsi, hyscopatrimoine.com ne reprend ni n'achète aucun diamant acquis par le Client en dehors du système .

## 11. conformité et garantie

11.1 hyscopatrimoine.com garantit que les Produits sont conformes à leur description, et ne présentent pas de défauts ou de vices cachés les rendant dangereux ou impropres à leur usage normal. En cas de Produit non-conforme à l'information donnée lors de la présentation du Produit sur le Site, et conformément à l'article L.211-5 du Code de la Consommation, ou si ce Produit présente des vices cachés visés à l'article 1641 du Code Civil, il sera remboursé au Client dans un délai maximum de trente (30) jours, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées.

Les dispositions suivantes s'appliquent au régime de la garantie du Client par : Article L.211-4 du Code de la Consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. » Article L.211-5 du Code de la Consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.211-12 du Code de la Consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. » L'article 1641 du Code Civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

L'article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Les services proposés par hyscopatrimoine.com sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités.

hyscopatrimoine.com ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des services proposés via le Site. hyscopatrimoine.com ne saurait être tenue pour responsable, à quelque titre que ce soit, des dysfonctionnements du Site, des variations importantes des cours de l'or, des politiques monétaires, de la faillite bancaire, d'un risque de liquidité, des clauses d'exclusion des assurances.

Elle n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique.

Elle décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité du Site à l'utilisation que les Clients en feront. Elle ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des services proposés à travers le Site.

Elle ne garantit pas davantage que les fichiers transmis par les Clients ne puissent pas faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés ni être corrompus ou téléchargés ni encore que les informations et les données circulant sur l'Internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

12. Exclusion du droit de rétractation

Il est toutefois expressément rappelé qu'aux termes de l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, le Client ne peut pas exercer son droit de rétractation concernant les biens et services dont le prix est fonction de fluctuations des taux du marché financier, ce qui est le cas en matière de diamants. Ceux-ci ne feront donc l'objet d'aucun remboursement, lesdites ventes et prestations de services étant en tout état de cause désignées comme telles aux Clients, avant la conclusion de la vente, dans la description de l'offre.

### 13. Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme

Il est fait obligation à , en application des lois françaises et internationales, de lutter contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, et en particulier de :

- déclarer, les sommes et opérations qui pourraient provenir du trafic de stupéfiants, de la fraude aux intérêts financiers, de la corruption ou d'activités criminelles organisées ou qui pourraient participer au financement du terrorisme, ou des opérations dont l'identité du donneur d'ordre ou du bénéficiaire reste douteuse;
- s'informer auprès du Client pour les opérations qui lui apparaîtraient comme inhabituelles en raison notamment de leurs modalités, de leur montant unitaire ou cumulé ou de leur caractère exceptionnel au regard de celles traitées jusqu'alors par ce dernier ; cette information porte sur l'origine et la destination des sommes en cause, ainsi que sur la justification économique de la transaction et l'identité de la personne qui en bénéficie.

En conséquence, [www.hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com) peut être amené à refuser certaines opérations.

Dans ce cadre, et lorsque le jugera nécessaire, l'origine des capitaux et la justification économique précise de toute opération ainsi que les justificatifs y afférant pourront être demandés au Client.

### 14. Blocage du compte client

En cas de suspicion de fonctionnement anormal d'un compte Client, [hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com) se réserve le soin de bloquer ou limiter l'accès d'un compte Client sans préavis. Une telle mesure visant à protéger le Client et pourra être prise de manière temporaire ou définitive.

### 15. Responsabilités de [hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com)

[hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com) ne saurait être tenu pour responsable, à quelque titre que ce soit, des dysfonctionnements ou malfaçons du site, des variations importantes des cours, des politiques monétaires, de la faillite bancaire, d'une usurpation d'identité, d'un risque de liquidité, des clauses d'exclusion des assurances. décline toute responsabilité du fait des informations, des préconisations, déclarations erronées et/ou mensongères, de quelque nature que ce soit, qui ont été transmises par les Clients, ainsi que tout dommage causé par quelque utilisation de ces informations. En cas de poursuites judiciaires, le Client garantit [hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com) contre les recours exercés par les autres Clients et les tiers, dont le litige a pour origine une information, un conseil ou une photographie communiqués par un Client. En tout état de cause, en qualité d'hébergeur de certaines informations,

hyscopatrimoine.com se réserve le droit de retirer, promptement et sans préavis, l'information, le conseil, la photographie, communiqués par le Client s'il s'avère qu'elle ou qu'il est manifestement illicite et qui lui aurait été signalé comme tel.

## 16. Disponibilité du site

L'accès au Site est possible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve de la survenance de pannes éventuelles et/ou d'interventions de maintenance précisées ci-après et nécessaires au bon fonctionnement du Site. hyscopatrimoine.com se réserve la possibilité de rendre son usage temporairement inaccessible, pour quelque cause raisonnable que ce soit, afin de réaliser notamment des travaux de maintenance ou d'actualisation du site, sans que les Clients puissent prétendre à une quelconque indemnité pour quelque cause que ce soit et de quelque nature que ce soit. Les protocoles de communication et cryptage utilisés sont ceux en usage sur Internet, notamment le protocole de cryptage SSL en matière de paiement électronique.

Les Clients reconnaissent qu'ils sont informés de la fiabilité relative du réseau Internet, et tout particulièrement de :

- sécurité relative dans la transmission des données ;
- continuité non-garantie dans l'accès au service ;
- performances non-garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données;
- détournements éventuels des données non protégées ;
- contenu des sites reproductible sans limite géographique.

hyscopatrimoine.com ne saurait s'engager sur une quelconque garantie, dans la mesure où Internet est un réseau ouvert, sensible, par nature, à de tels risques. Les Clients reconnaissent être conscients de ces risques et les accepter.

hyscopatrimoine.com ne saurait être ainsi tenue pour responsable d'éventuels dommages nés de l'intrusion dans un système informatisé, de l'interception de données ou de la transmission de virus, ou de tout autre fichier de nature à porter une quelconque atteinte à l'intégrité ou à la confidentialité d'un système informatique. hyscopatrimoine.com ne garantit pas que le site, les serveurs qui y donnent accès, et/ou les sites tiers qui disposent de liens à partir du Site sont exempts de virus ou d'autres composants susceptibles de causer un dommage aux biens ou aux personnes.

## 17. Informatique et libertés – données personnelles

Dispositions générales :

Lors de la validation de chaque commande et sous réserve de l'accord exprès du Client en cochant la case utilisation marketing, placedudiamant.com pourra transmettre les données personnelles du Client à des tiers à des fins commerciales. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et

aux libertés, la collecte et le traitement des informations nominatives collectées par hyscopatrimoine.com a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le n°1931758.

Les données de connexion ou relatives à votre navigation au sein du Site sont collectées de manière automatique, et ne portent que sur la provenance des connexions, l'adresse IP, la version du navigateur et les pages du Site consultées. En aucun cas, ne collecte l'adresse électronique, sans communication préalable de son propriétaire.

#### 17.1 Droits d'accès, de modification, d'opposition et de suppression

Dans tous les cas, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, le Client peut à son choix envoyer un courrier électronique au Service Client de hyscopatrimoine.com à l'adresse électronique support@hyscopatrimoine.com

Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du requérant et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée au Client dans un délai de deux (2) mois suivant la réception de la demande.

#### 17.2 Utilisation et transmission des données personnelles du Client

Après accord exprès du Client lors de la collecte de ses données personnelles, hyscopatrimoine.com se réserve le droit de transmettre ses données à des partenaires commerciaux.

Le Client pourra être amené à recevoir de et/ou, le cas échéant de la part de ses partenaires, des courriers électroniques ou des SMS contenant des informations sur les produits et activités de hyscopatrimoine.com.

A tout moment lors de la réception de ces propositions commerciales, le Client peut demander à ne plus recevoir de tels courriers, en cliquant sur le message qui accompagnera cet envoi ou en contactant le service Client à l'adresse support@hyscopatrimoine.com

#### 17.3 Cookies

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation du Client sur le Site, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » installés sur l'ordinateur ou le terminal mobile du Client, sous réserve des choix qu'il aura exprimé lors de l'apparition sur le Site de la bannière concernant les cookies et qu'il pourra modifier à tout moment.

Les cookies sont des identifiants alphanumériques qui sont transférés sur le disque dur du Client par l'intermédiaire du navigateur Internet, afin de permettre au système de reconnaître le navigateur du Client et de lui proposer des services adaptés.

Les cookies sont utilisés par [www.hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com) afin de mémoriser les préférences du Client, d'optimiser et améliorer l'utilisation du Site par le Client en fournissant un contenu qui est plus précisément adapté à ses besoins.

Les « cookies » sont utilisés pour : • Identifier le Client lors de sa connexion au le Site ; • Déterminer les paramètres du navigateur Internet du Client, tels que le type de navigateur utilisé et les plug-ins qui y sont installés ; • Mémoriser le cas échéant, le panier d'achat et les options d'achat du Client ; • Connaître les produits recherchés et achetés sur le Site par le Client afin de lui proposer des suggestions adaptées.

Aucune donnée personnelle n'est collectée dans le cadre de cette activité, seules des données statistiques y sont collectées et analysée aux fins d'optimisation du Site. Certains cookies sont installés jusqu'à la fermeture du navigateur du Client, d'autres sont conservés pendant plus longtemps. Les cookies sont conservés pour une durée maximale de douze (12) mois. La section Aide de la barre d'outils de la plupart des navigateurs indique comment refuser les nouveaux « cookies » ou obtenir un message qui signaleur réception, ou encore comment désactiver tous les « cookies ». Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues. Lorsque le Client se connecte sur le Site, [www.hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com) peut être amené, sous réserve des choix opérés par le Client, à installer divers cookies dans son terminal, permettant à de reconnaître le navigateur de son terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Les cookies que émet sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve des choix du Client, qui résultent des paramètres de son logiciel de navigation utilisé lors de sa visite sur le Site et de son accord en cliquant sur le bouton « ok » de la bannière concernant les cookies.

Plusieurs possibilités sont offertes au Client pour gérer les cookies. Tout paramétrage du Client sur l'utilisation des cookies sera susceptible de modifier sa navigation sur Internet et ses conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

Le Client peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Le Client peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans son terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Le Client peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

#### 17.4 Cookies de comportement

[hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com) ne collecte ni traite à ce jour d'informations personnelles dit « de comportement » du Client, tel que défini par l'Ordonnance n° 2011-1012 du 24 août 2011 relative aux communications électroniques. Toute mise en place de cookie de comportement sur le Site par [hyscopatrimoine.com](http://www.hyscopatrimoine.com) fera l'objet au préalable d'une autorisation expresse et préalable du Client.

### 17.5 Correspondance – preuve

Sauf disposition particulière dans les présentes cgv, les correspondances échangées entre les parties sont assurées par courrier électronique via le Site. En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par courrier électronique font foi entre les parties tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié et signé, venant remettre en cause ces informations informatisées, ne soit produit. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de hyscopatrimoine.com sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client.

### 18. propriété intellectuelle

hyscopatrimoine.com est titulaire de l'intégralité des droits d'auteur sur le contenu de son Site, ses éléments associés, sa structure, ainsi que sur ses marques, logos, noms de domaine et tous signes distinctifs afférents. hyscopatrimoine.com détient sur ces éléments, tous droits de propriété intellectuelle et d'exploitation commerciale. En application des dispositions du code de la propriété intellectuelle et des traités internationaux, toute reproduction, extraction, distribution, divulgation, représentation, traduction, diffusion, adaptation, modification et transcription, partielle ou totale, quel que soit le support considéré et quel que soit le procédé utilisé pour un usage autre que celui privé est interdit sans l'autorisation préalable et expresse de hyscopatrimoine.com. Toute violation du présent article est constitutive du délit de contrefaçon et engage à ce titre tant la responsabilité civile que pénale de son auteur.

### 19. Force majeure

19.1 Tout événement en dehors du contrôle de hyscopatrimoine.com et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (edf, erdf, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, des Registrar, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

19.2 hyscopatrimoine.com ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes cgv, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

### 20. Mise à jour des cgv

Les présentes cgv pourront être modifiées à tout moment sur l'initiative de hyscopatrimoine.com. Toute modification des présentes cgv ainsi que des documents auxquels il y est fait référence sera communiquée au Client lors de sa première utilisation du Site après cette modification.

#### 20.1 Intégralité

Les dispositions des présentes cgv expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Clients et hyscopatrimoine.com. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des cgv, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

#### 20.2. Nullité

Si une ou plusieurs dispositions des présentes cgv sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes cgv garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant hyscopatrimoine.com s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

#### 20.3 Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

#### 21. Attribution de juridiction - droit applicable

Toute difficulté née de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes sera soumise à l'appréciation des Tribunaux compétents de Paris auprès de qui il est fait expressément attribution de juridiction, les seules lois applicables étant les lois françaises.

**[Lutte contre le blanchiment d'argent \(lutte.html\)](#)**



**Conditions Générales de Vente (cgv.html)**

Hysco Patrimoine European Headquarter 91/93 Buckingham Palace Road SW1W 0RP  
LONDON UNITED KINGDOM

**Mentions Légales (mentions.html)**

Contactez-nous 09 70 73 51 72+44 70 31 95 65 80  
contact@hyscopatrimoine.com ©Copyright 2009 - Hysco Patrimoine