



E-mail

Password

CONNEXION



## ARTICLE 1ER- OBJET

Les présentes conditions régissent les ventes de diamants en ligne par Carat-Market LTD, société dont le siège est situé à SOFTLINK IMPORT sp. z o.o., UL. ELEKTORALNA 13 /121, 00-137 Warszawa. L'acquisition d'un diamant sur le site Carat-Market induit l'acceptation par l'acheteur de ces conditions qui reconnaît en avoir pris connaissance avant la commande.

## ARTICLE 2 – PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (taxe sur la valeur ajoutée et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. En cas d'achat vers un pays autre que le pays d'expédition des produits, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou

autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société Carat-Market. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de Carat-Market jusqu'au paiement complet du prix.

## **ARTICLE 3 – COMMANDES**

Vous pouvez passer votre commande de deux façons :

Directement à partir du site internet Carat-Market

Par téléphone avec l'un de nos conseillers

Toutes les informations contractuelles sont présentées en français et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande. La Société se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement des stocks, ou en cas de commande jugée irrégulière.

## **ARTICLE 4 – VALIDATION DE VOTRE COMMANDE**

Toute commande réalisée sur le présent site Internet ou par téléphone suppose l'adhésion aux présentes conditions générales de vente et la reconnaissance d'en avoir eu connaissance préalablement à l'achat. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

La conclusion effective de chaque vente est actée par la fourniture obligatoire par le client des renseignements administratifs suivants :

Pièce d'identité en cours de validité

Preuve de domicile datée de moins de trois (3) mois

En cas de paiement par carte bancaire, le client devra transmettre une copie recto-verso de la carte utilisée, en ayant soin de cacher tous les numéros inscrits à l'exception des quatre derniers chiffres.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation de la commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué au format PDF à l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

## **ARTICLE 5 – PAIEMENT**

La validation de votre commande implique pour le client l'obligation de s'acquitter de l'intégralité de son prix. Le règlement de vos achats peut s'effectuer :

par virement bancaire

par carte bancaire

## **ARTICLE 5 BIS – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Selon la clause de réserve de propriété, les produits achetés restent la propriété de Carat-Market jusqu'au règlement intégral du prix de la commande, en principal, frais et taxes compris.

## **ARTICLE 6 – DISPONIBILITÉ**

Nos produits sont proposés sur le présent site Internet jusqu'à expiration de l'offre et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité du produit après validation de votre commande, vous en serez informé par e-mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun paiement ne sera effectué.

En outre, le présent site Internet n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités

importantes. Par conséquent, la société Carat-Market se réserve le droit de refuser ou d'annuler les commandes dépassant un certain nombre d'articles identiques.

## **ARTICLE 7 – GARDE EN COFFRE**

Par défaut, les produits sont conservés en coffre-fort au sein d'une salle sécurisée auprès de la société Brinks ou Malca-Amit. Vous acceptez que les produits ainsi acquis soient transférés à un prestataire de la société Carat-Market et conservés au sein de coffres-forts sécurisés. Ce service comprend une assurance contre le vol ou le dommage des produits conservés. Pour bénéficier de la garde en coffre, vous devrez payer un abonnement annuel, dont les tarifs sont disponibles sur le présent site Internet. Si vous choisissez de mettre fin à la garde en coffre des produits achetés, ces derniers vous seront livrés conformément aux modalités indiquées à l'article 8 ci-après, les coûts de livraison étant mis à votre charge. La société peut décider de façon unilatérale le renvoi au domicile du client des produits acquis. Il devra en être préalablement informé. La livraison se fera conformément aux modalités indiquées à l'article 8.

## **ARTICLE 8 – LIVRAISON**

Vous pouvez opter pour la livraison physique de votre commande. Les produits sont alors livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. Ce délai n'a qu'une valeur indicative.

En cas de retard d'expédition, un e-mail vous sera adressé afin de vous informer de ce retard. Conformément aux dispositions légales, si le retard de livraison excède 30 jours, vous bénéficierez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités prévues par le droit de la consommation.

Carat-Market ne peut être tenu pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous par le transporteur.

L'acheteur est tenu de vérifier au moment de la livraison et en présence du livreur l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu.

## **ARTICLE 9 – RÉTRACTATION**





