

## CONTRAT DE VENTE DU OU DES DIAMANT(S) NON MONTE(S)



NUMÉRO DE DOSSIER : 78714  
Paris, le 17 Janvier 2017

VOTRE CONSEILLER :  
Nom : Patrick Costi  
Téléphone : 01 86 65 03 87  
Mail : [patrick.costi@traditiondiamant.com](mailto:patrick.costi@traditiondiamant.com)

INFORMATIONS CLIENT :

ADC Lorraine  
3-5 Rue Guerrier de Dumast  
54000 NANCY  
Compte CCP 1297 52 M 031

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### Achat auprès de TRADITIONDIAMANT.COM

En plus des conditions générales, tous les contrats conclus avec TRADITIONDIAMANT.COM en cas d'achat de diamants (en vrac) à des fins de placement s'appliquent. Ils contiennent les droits et obligations réciproques entre le client et TRADITIONDIAMANT.COM.

Le client déclare que préalablement à la conclusion de tout contrat (concernant les diamants en vrac) avec TRADITIONDIAMANT.COM, avoir pris connaissance des conditions générales (telles que publiées sur le site [www.traditiondiamant.com](http://www.traditiondiamant.com)) de TRADITIONDIAMANT.COM et déclare expressément les accepter. Cette déclaration de reconnaissance et d'acceptation s'effectue automatiquement à partir du moment de l'acceptation de l'offre et du paiement consécutif de la somme convenue. L'acceptation des conditions générales de vente sera formalisée par une confirmation électronique ou par une signature au bas de la facture.

## Article 1. DEFINITION, DOMAINE D'APPLICATION ET OBJET

### 1.1. Définitions

TRADITIONDIAMANT.COM, entreprise ayant son siège au 10 Place Vendôme, 75001 Paris, France immatriculée au R.C.S. Paris 818 289 233, agissant sous les dénominations commerciales TRADITIONDIAMANT.COM et VENDÔME TRADITION.

Acheteur : toute personne naturelle ou personne de droit qui entre en relation contractuelle de quelque nature que ce soit avec TRADITIONDIAMANT.COM

Consommateur acheteur : toute personne naturelle ou personne de droit qui achète ou utilise des produits ou services mis sur le marché ;

Client : chaque personne qui accède au sites web de la TRADITIONDIAMANT.COM et qui entre ou non dans une relation contractuelle avec TRADITIONDIAMANT.COM

Prix : la simple indication du prix d'un produit ne contient jamais d'offre définitive. Le client ne peut y puiser des droits.

### 1.2. Domaine d'application

Il ne peut être dérogé aux présentes conditions générales que si cela a été convenu explicitement et par écrit avec TRADITIONDIAMANT.COM. Les dispositions auxquelles il n'a pas été dérogé restent

d'application sans restriction.

Conditions générales et/ou de facturation du client

Vente dans le monde entier TRADITIONDIAMANT.COM vend ses produits dans le monde entier.

**1.3. Stocks, offres, disponibilité, erreurs, erreurs d'écriture et informations complètes complémentaires.**

Toujours contacter TRADITIONDIAMANT.COM (par téléphone ou courriel) pour vérifier la disponibilité d'un produit.

TRADITIONDIAMANT.COM entreprendra tous les efforts possibles pour fabriquer et/ou livrer les produits commandés. En cas d'indisponibilité du produit (en prenant également en compte les conditions de livraison convenues), et même si le client (potentiel) a transféré de l'argent à TRADITIONDIAMANT.COM, par virement bancaire ou par carte de crédit (attestant sans réserve son intention d'acheter), TRADITIONDIAMANT.COM n'est pas dans l'obligation de livrer le produit et peut toujours décider de rembourser la somme équivalente.

Bien sûr, TRADITIONDIAMANT.COM s'engage à communiquer dès que possible la raison de ce remboursement.

Lorsque le prix d'un produit, mentionné dans l'offre ou un devis, est différent du prix réel, un représentant de TRADITIONDIAMANT.COM prendra contact avec le client avant l'expédition du produit acheté, afin de lui laisser la possibilité de payer la différence de prix ou de renoncer à l'achat. TRADITIONDIAMANT.COM s'excuse pour les problèmes qui pourraient être causés par ce événement exceptionnel.

Les informations, images, descriptions du site Web de TRADITIONDIAMANT.COM ou les informations données par courriel en ligne et/ou par téléphone s'efforcent d'être aussi précises que possible. Cependant, TRADITIONDIAMANT.COM décline toute responsabilité quant aux erreurs d'écriture, mentions erronées ou manque d'information. Si le client estime que certaines informations manquent de clarté, il peut toujours contacter un représentant de TRADITIONDIAMANT.COM.

Les coordonnées de contact de TRADITIONDIAMANT.COM sont mentionnées dans les présentes Conditions Générales de Vente, le site Web ou le devis / l'offre personnalisés.

Enfin, le client déclare expressément et sans réserve, par l'intermédiaire de son achat, avoir été complètement informé par les experts TRADITIONDIAMANT.COM sur tous les aspects possibles concernant les diamants et leur valeur intrinsèque y compris le fait que les diamants, comme n'importe quelle autre mode de placement, ne sont pas immunisés contre les baisses de prix. Ces baisses de prix peuvent être déclenchées par des crises économiques graves ou par des périodes d'offre excédentaire temporaire au sein d'un ou plusieurs segments spécifiques de diamants.

**1.4. Conclusion du contrat**

TRADITIONDIAMANT.COM établira un devis complet avec mention du prix, des caractéristiques d

produit et des conditions de transaction supplémentaires (délais de livraison, certificat produit, etc.). Cette offre comprendra également une période de validité.

Chaque offre de TRADITIONDIAMANT.COM est sujette à condition. Chaque offre présente une durée de validité qui court à partir du moment où TRADITIONDIAMANT.COM transmet l'offre au client. Si aucun contrat n'a été conclu et/ou si TRADITIONDIAMANT.COM n'a reçu aucun paiement ni aucune confirmation de paiement (par virement bancaire), l'offre sera caduque, nonobstant le droit de TRADITIONDIAMANT.COM de prolonger la durée de l'offre. Cela signifie que l'offre et le prix garanti ne sont valables que pour la durée de validité ou pour la durée prolongée de l'offre. Une prorogation du délai peut être accordée expressément et par écrit uniquement par TRADITIONDIAMANT.COM

Si le client accepte l'offre sans réserve (confirmation par courrier), son intention d'acheter deviendra un contrat valide (Conclusion du contrat) uniquement après réception du paiement sur le compte de TRADITIONDIAMANT.COM. Par ce paiement, le client confirme son engagement inconditionnel et irrévocable d'acheter les produits, naturellement sous la condition qu'ils soient livrés par TRADITIONDIAMANT.COM selon les exigences convenues concernant les produits.

L'acceptation des conditions générales TRADITIONDIAMANT.COM s'effectue automatiquement à partir du moment de l'accord avec l'offre et du paiement consécutif de la somme convenue, sauf convention contraire expresse écrite, le produit sera payé en une seule fois ou plusieurs fois selon les arrangements écrits par le vendeur et l'acheteur et livré par TRADITIONDIAMANT.COM.

#### **1.5. Quels sont les matériaux et les diamants utilisés par TRADITION DIAMANT.COM ?**

TRADITIONDIAMANT.COM ne travaille qu'avec des diamants qui sont 100% naturels. C'est-à-dire, pas de diamants traités, artificiels ou fortifié en clarté. TRADITIONDIAMANT.COM n'utilise que des diamants d'excellente qualité. De plus, pour tout diamant égal à ou plus de 0.3 carat, vous recevez systématiquement un certificat d'un laboratoire reconnu décrivant les 4 C de votre pierre.

Pour plus d'informations. TRADITIONDIAMANT.COM choisit délibérément de ne jamais offrir de qualités inférieures, cela de manière transparente et objective. C'est la raison pour laquelle TRADITIONDIAMANT.COM travaille uniquement avec les certificats les plus renommés de l'industrie diamantaire à travers le monde de plus, chaque achat est accompagné par un certificat de TRADITIONDIAMANT.COM, garantissant la qualité du diamant.

#### **1.6. Quelle est la politique de TRADITIONDIAMANT.COM**

Concernant les diamants de guerre (de sang) ?

Les diamants de la guerre sont des diamants issus de régions en conflit, où la milice locale tente d'utiliser le commerce de diamants pour financer leurs activités. Le Système de Certification du Processus de Kimberley est une initiative empêchant à ces diamants d'entrer sur le marché mondial en contrôlant l'origine des diamants proposés.

Le Processus Kimberley est un système international régulant le commerce de diamants afin de garantir qu'ils proviennent de régions en paix. Le Certificat Kimberley garantit que votre diamant n'est

pas un diamant de la guerre. En 2008, 99.9% des transactions diamantaires concernaient des diamants issus de pays en paix. Evidemment TRADITIONDIAMANT.COM a une politique de tolérance zéro envers les "conflit Diamond". Nous n'achetons que des diamants à travers les fabricants les plus respectés du milieu qui agissent en conformité avec les normes établies par le Processus de Kimberley.

## Article 2. PRIX, METHODES DE PAIEMENT ET PAIEMENTS

### 2.1. Prix

TRADITIONDIAMANT.COM garantit une qualité optimale des prix. Les prix ne sont donc pas négociables. Les prix sont exprimés en €, \$, £ et CHF (frais d'importation, d'exportation et autres frais non inclus).

#### Aperçu des prix et transparence

TRADITIONDIAMANT.COM garantit que son offre produit donne un aperçu correct et transparent du prix et de tous les éléments composant ce prix. Les frais de TVA, les taxes locales, les charges et taxes d'importation ou d'exportation et les frais de livraison, seront le cas échéant calculé, d'après l'endroit de livraison. Le client doit le prix mentionné dans la facture à TRADITIONDIAMANT.COM

#### Erreurs dans les offres de prix

Au cas où l'offre serait entachée d'erreurs de (manipulation), telles que, mais pas exclusivement, de erreurs évidentes celles-ci pourront être corrigées par TRADITIONDIAMANT.COM même après conclusion TRADITIONDIAMANT.COM se réfère - la cas échéant - à l'art. art. 1.3. 'Erreurs et mentions erronées.

### 2.2. Méthodes de paiement

Le client ayant reçu et inconditionnellement approuvé l'offre de TRADITIONDIAMANT.COM peut payer avec les moyens de paiement suivants :

- Virement bancaire.
- Visa, Mastercard, PayPal.

## Article 3. MODALITES DE LIVRAISON

### 3.1. En général

Par "livraison", il est entendu, sauf mention contraire, la première livraison suivant un achat. TRADITIONDIAMANT.COM prend en charge les coûts de l'envoi et les coûts d'assurance de cette première livraison. TRADITIONDIAMANT.COM n'expédie le produit acheté que lorsqu'elle a reçu le paiement ou confirmation du paiement et ceci conformément à l'art. 1.3. Et 1.4. Des conditions

générales. Les achats sur le site web de TRADITIONDIAMANT.COM sont expédiés dans le monde entier. TRADITIONDIAMANT.COM fait appel à des entreprises de transport qui ont une grande notoriété pour l'expédition de produits de valeur. En fonction des lieux de livraison les produits achetés sont - entre autres - expédiés par les entreprises suivantes : Brink, Fedex, UPS, DHL.

### 3.2. Délais de livraison

Le délai estimé est fonction d'une part du lieu de livraison, d'autre part de la nature du produit. Le délai de livraison n'est donné qu'à titre purement indicatif, de sorte qu'aucun droit ne peut en être puisé. Le délai de livraison estimé est communiqué dans l'offre et - la cas échéant - confirmé dans la confirmation d'ordre remise au client.

#### Expédition :

TRADITIONDIAMANT.COM s'efforce de livrer ou de faire livrer le plus rapidement possible le produit acheté. En règle générale le client doit tenir compte d'un délai d'expédition de 20 à maximum 30 jours ouvrables et ce à partir de la réception du paiement au compte de TRADITIONDIAMANT.COM.

#### Retards dans le délai de livraison

TRADITIONDIAMANT.COM s'efforce de notifier au client, par courrier, fax et/ou par téléphone, des éventuels retards dans les 24 heures.

### 3.3. Adresse de Livraison

Les livraisons ont lieu à l'adresse indiquée par le client dans son intention d'achat ou dans son acceptation de l'offre. Lors de la livraison il peut être demandé au client de signer le bordereau de livraison.

### 3.4. Suivi de l'expédition

Lorsque le produit acheté et expédié le client reçoit un numéro de référence/numéro de suivi par courriel, au moyen duquel il peut suivre l'expédition via le web dès la collecte chez TRADITIONDIAMANT.COM demande au client de suivre l'expédition de façon assidue et de faire en sorte qu'il prenne lui-même livraison et/ou charge une personne de confiance à prendre livraison.

Contrôle du colis d'expédition. TRADITIONDIAMANT.COM recommande à ses clients de contrôler le colis expédié avant de signer le bordereau de livraison pour réception.

### 3.5. Emballage du produit

Tous les produits achetés et prêts à être expédiés par TRADITIONDIAMANT.COM sont emballés dans une boîte soignée et de sorte à protéger le produit pendant son expédition.

### 3.6. Assurance du produit expédié sans risque

Chaque expédition réglée par TRADITIONDIAMANT.COM dans le cas d'une première livraison à un client après un achat est complètement assurée (sans risque). Dans ce cas TRADITIONDIAMANT.COM prend les risques de l'expédition sur soi. Afin de garantir la sécurité de l'expédition encore davantage une signature peut être réclamée au moment de livraison du colis (contenant le produit acheté) expédié. TRADITIONDIAMANT.COM demande à ses clients de prendre livraison eux-mêmes ou par une personne de confiance.

#### Transfert du risque et de la propriété.

Le risque et la propriété sont transférés au client dès que le colis (contenant le produit acheté) a été livré à l'adresse de livraison indiqué – que le bon de livraison ait été signé ou non.

### 3.7. Absence de réception de la livraison

Lorsque le colis expédié n'est pas réceptionné ou n'est pas réceptionné à temps par le client, le colis sera réexpédié chez TRADITIONDIAMANT.COM notifiera au client qu'elle détient le produit acheté et invitera le client à venir prendre livraison du produit acheté dans un délai de 1 mois. Le client peut réceptionner le produit acheté après avoir payé les frais de réexpédition ou réclamer une nouvelle expédition après paiement des frais d'expédition vers la nouvelle adresse.

## Article 4. DIAMANTS SUR OFFRE ET CERTIFICATS DE DIAMANT

### 4.1. Diamants sur offre

TRADITIONDIAMANT.COM ne propose que des diamants 100 % naturels. Cela exclut les diamants traités, artificiels ou dont la pureté a été renforcée.

### 4.2. Certificats mis en œuvre pour les diamants

TRADITIONDIAMANT.COM n'utilise que des diamants de haute qualité. Pour chaque diamant, vous recevrez un certificat provenant d'un laboratoire reconnu, avec une description des caractéristiques 4 C de votre pierre. Ces laboratoires sont principalement reconnus par les grandes plateformes internationales. Si un client a des préférences spécifiques en termes de certificats avant l'achat TRADITIONDIAMANT.COM tentera d'y répondre. Sauf mention spécifique TRADITIONDIAMANT.COM ne sera jamais en mesure de le garantir. De même, le client devra apporter son accord explicite sur la description de la qualité des diamants telle qu'elle est mentionnée.

dans les certificats délivrés.

Par conséquent, TRADITIONDIAMANT.COM ne répondra à aucune contestation dans ce domaine.

Si « l'attestation de classification d'un diamant » (certificat) doit être remplacé, TRADITIONDIAMANT.COM est en droit de demander au client le paiement de € 100 pour couvrir les frais administratifs.

## Article 5. PERSONAL DATA

TRADITIONDIAMANT.COM traitera les données qui sont mises à sa disposition par le client conformément sa gestion en matière de respect de la vie privée, tel que mentionné sur son site.

## Article 6. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES

### 6.1. Publication des modifications

TRADITIONDIAMANT.COM peut modifier à tout moment les présentes conditions générales, les tarifs sur le site web et la gamme des produits offerts et fera part au client de ces modifications via son site web. Ces modifications s'appliquent dès leur parution sur le site web.

### 6.2. Acceptation des modifications

L'emploi du site web après la publication des modifications des conditions générales implique l'acceptation des conditions générales modifiées. Il est recommandé au client de prendre connaissance des conditions générales à intervalles réguliers.

## Article 7. REGLEMENT DES CONFLITS, DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

### 7.1. Règlement des conflits

TRADITIONDIAMANT.COM s'efforce de satisfaire ses clients. Lorsqu'un conflit concernant l'interprétation et/ou l'exécution du contrat et des présentes conditions générales apparaît, le client sera invité le plus rapidement possible à prendre contact avec un des responsables de T TRADITIONDIAMANT.COM s'efforcera de résoudre les problèmes, les plaintes et les observations du client et de solutionner le conflit à d'une façon constructive, mais toujours référant aux « modalités et conditions générales ». Puisque nous attachons une grande importance à l'intégrité professionnelle de notre personnel.

## 7.2. Tribunal compétent

Lorsque les parties n'ont pas trouvé de solution à l'amiable seul les Tribunaux de PARIS seront compétents pour trancher tout litige concernant l'interprétation et/ou l'exécution du contrat et de présentes conditions générales. La langue pour chaque litige sera le FRANÇAIS dans le but de faciliter la communication.

## 7.3. Droit applicable

Seul le droit FRANÇAIS est applicable aux contrats et aux conditions générales d'après la théorie du pays d'origine, en excluant les principes des conflits juridiques dans l'espace. L'application de la convention de Vienne concernant la vente internationale est explicitement exclue.

## Article 8. DISPOSITIONS DIVERSES

Le siège social de TRADITION DIAMANT.COM est établi au 10 Place Vendôme, 75001 Paris, France. Pour toutes questions, plaintes ou observations concernant les services, les commandes, la gestion de la vie privée et les conditions générales de TRADITIONDIAMANT.COM à :

- E-mail : téléphone, (tous les jours ouvrables de 9h à 12h et de 14h à 19h)
- Adresse postale : 10 Place Vendôme, 75001 Paris, France

## 1. INFORMATIONS JURIDIQUES ET POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVEE

En général ces conditions d'utilisation sont d'application au site web [www.traditiondiamant.com](http://www.traditiondiamant.com). En utilisant ce site web, vous vous engagez à respecter et à accepter ces conditions d'utilisation et les conditions reprises dans "Informations juridiques et politique de respect de la vie privée" publiées sur [www.traditiondiamant.com](http://www.traditiondiamant.com).

Ce site web a été créé et est exploité par la société [traditiondiamant.com](http://www.traditiondiamant.com) 10 Place Vendôme, 75001 Paris, France.

## 2. POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVEE DE TRADITION DIAMANT.COM

**Quelles données personnelles sont collectées :**

TRADITIONDIAMANT.COM ne collecte pas de données personnelles autres que celles qui sont fournies de façon volontaire.

En remplissant et en envoyant un formulaire de commande, ou en envoyant un courriel, le visiteur

donne l'autorisation à TRADITIONDIAMANT.COM de sauvegarder ses données personnelles dans un fichier en vue de la génération automatique de profils d'utilisateurs, de la gestion de la clientèle, d'études de marché et de publipostages. TRADITIONDIAMANT.COM s'engage à n'utiliser ces données que pour la gestion du service après-vente ou pour vous envoyer de l'information. Uniquement dans le cas où vous avez marqué votre accord préalablement, ces données sont utilisées pour le publipostage par courriel. Cependant, votre accord préalable n'est pas requis, au cas où TRADITIONDIAMANT.COM utilise des données de contact électroniques que TRADITIONDIAMANT.COM a reçu à la livraison de certains produits ou services, pour le publipostage par courriel relatif à des produits ou services similaires propres. Les données fournies à ces fins peuvent être transmises à une société/aux sociétés contractuellement liée(s) à TRADITIONDIAMANT.COM. À tout moment, vous avez le droit de consultation et de modification éventuelle de vos données personnelles concernées. Vous avez le droit de vous opposer sans frais contre le traitement de vos données à des fins de marketing direct. Vous pouvez adresser votre demande de consultation, de modification ou d'opposition au service de la clientèle de TRADITIONDIAMANT.COM

#### **L'utilisation de cookies :**

Lors d'une visite sur le site de TRADITIONDIAMANT.COM des ainsi nommés 'cookies' peuvent être placés automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies sont de petits fichiers informatiques qui sont enregistrés automatiquement sur les disques durs, et qui contiennent un numéro d'identification unique.

Les données que nous collectons de cette façon, permettent à TRADITIONDIAMANT.COM

- D'analyser le site web afin d'identifier et de supprimer d'éventuels engorgements ;
- De simplifier l'accès au site web de TRADITIONDIAMANT.COM et la navigation au sein de celui-ci ;
- D'individualiser le site web selon vos souhaits et préférences personnels.

Vous pouvez accepter ou refuser des cookies. Vous devez consulter la fonction aide de votre navigateur pour obtenir des informations complémentaires à cet effet.

#### **DROIT DE RÉTRACTATION CONCERNANT LE DIAMANT GARDÉ**

Le(s) diamant(s) seront, à la demande expresse de l'Acheteur, mis en coffre par le prestataire de Vendôme Tradition dans le cadre d'un service de garde. La mise en coffre interviendra à l'expiration d'un délai de quatorze (14) jours après la conclusion du présent contrat de vente.

#### **Service de garderie**

Si l'acheteur a opté pour le service supplémentaire de gardiennage du diamant acquis, il devra régler en outre un abonnement annuel pour la première année. L'abonnement comprend les services de gardiennage du diamant dans un coffre-fort auprès d'un établissement dédié à cet effet, ainsi que les

assurances pour la protection du diamant concerné. L'abonnement sera facturé annuellement à l'acheteur à la date anniversaire du présent contrat, et il devra être réglé au vendeur dans les 30 jours de la réception de la facture correspondante. Le règlement du prix s'effectue par différent mode de règlement directement sur le site [www.secured-traditiondiamond.com](http://www.secured-traditiondiamond.com).

### Avertissement

TRADITIONDIAMANT.COM attire votre attention sur le fait que tout placement constitue un risque. La valeur du diamant, si elle est stable et en hausse depuis plusieurs décennies, pourrait en principe varier à la hausse ou à la baisse et donc être susceptible d'entraîner la perte totale ou partielle du placement réalisé. Les résultats passés des placements en diamants ne sont pas garants de leurs résultats futurs. C'est pourquoi VENDÔME TRADITION, en sa qualité d'intermédiaire, ne peut garantir, en dépit de l'Histoire, le prix de revente des diamants et pierres précieuses. Si vous décidez d'acquérir, par notre intermédiaire, ce type de biens, vous reconnaissez être suffisamment et pleinement informé des risques encourus.

#### VENDÔME TRADITION

10 Place Vendôme, 75001 Paris, France  
RCS. 818 289 233 R.C.S. Paris - N° TVA  
Intracommunautaire. FR 53 818 289 233  
Signature :

VENDOME TRADITION

10, Place Vendôme  
75001 PARIS - FRANCE  
818 289 233 R.C.S. PARIS



ADC Lorraine  
3-5 Rue Guerrier de Dumast  
54000 NANCY  
Compte CCP 1297 52 M 031

ADC Lorraine  
3-5 Rue Guerrier de Dumast  
54000 NANCY  
Compte CCP 1297 52 M 031