

## PROMOCAZ NE GAZE PAS

Le site **PROMOCAZ.FR**, « l'univers du discount » se présente comme « une entreprise française domiciliée en France en plein cœur de l'Auvergne ». Il propose un large choix de produits high-tech et gadgets divers à des prix défiant toute concurrence.

Les premiers témoignages reçus par le **Réseau anti-arnaques** sont alarmistes :

- commandes débitées le jour même mais absence de livraison avec une mention « en cours » sur l'espace client ;
- promesses de remboursement non tenue ;
- contacts avec le service clients difficiles ou/et sans effets.

Le forum du site **quechoisir.org** et les réseaux sociaux confirment cette situation. La **DDPP** de Clermont Ferrand (*Direction départementale de la protection de la population*) est déjà destinataire de nombreuses plaintes.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex (contact@arnaques-infos.org)

Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)