



# Termes & conditions

## I. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Nous remercions nos Clients de lire avec attention les conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après les « Conditions Générales ») avant toute utilisation du site <https://moncoffre4.com> (ci-après le « Site »), l'ouverture d'un Compte Mon Coffre Fort et la passation de toute commande de produit ou de service.

### ARTICLE 1. INFORMATIONS LÉGALES

En vertu de l'article 6 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article ci-dessous l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le site Mon Coffre Fort est édité par :

V L D, Société par actions simplifiée dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 66 AV DES CHAMPS ELYSEES 75008 PARIS, immatriculée au RCS Paris 521 694 935 et au capital social de 500 000 €

Téléphone : 01 82 88 39 37 / Adresse e-mail : [contact@MonCoffre4.com](mailto:contact@MonCoffre4.com).

Le directeur de publication du site est Madame Jeannine DI PAOLA, présidente.

### ARTICLE 2. PRÉSENTATION DU SITE

Le site Mon Coffre Fort a pour objet :

De procéder à l'achat et la vente de Diamants (ci-après Diamants ou produits), à l'unité ou en lots.

D'offrir un service de garde en coffre-fort (ou mise en coffre), ou un service de livraison directe des Diamants dont un Client aurait fait l'acquisition.

De renseigner le Client sur les différents produits et leurs caractéristiques, de l'orienter au regard de la demande et des données fournies par le Client selon sa volonté et sa capacité financière. Les renseignements peuvent porter sur les Diamants eux-mêmes ou sur les possibilités qui s'y rattachent comme le stockage, la livraison, le montage en bijou, la constitution patrimoniale, etc...

### ARTICLE 3. CONTACT

Pour toute question ou demande d'information concernant le site, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'utilisateur peut contacter l'éditeur à l'adresse e-mail suivante: [contact@MonCoffre4.com](mailto:contact@MonCoffre4.com) ou adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à : V L D - 66 AV DES CHAMPS ELYSEES 75008 PARIS

### ARTICLE 4. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

L'accès et l'utilisation du présent site sont conditionnés par l'acceptation et le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation. L'éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site et des services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes. Il est donc

conseillé à l'utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du site ne saurait être effectué par l'utilisateur.

## **ARTICLE 5. ACCÈS ET NAVIGATION**

L'accès au site et son utilisation sont réservés aux personnes âgées au minimum de 18 ans. L'éditeur sera en droit de demander une justification de l'âge de l'utilisateur, et ce par tout moyen. L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au site ou à certaines pages de celui-ci à tout ou à une certaine catégorie d'utilisateurs afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du site et à sa bonne gestion. Il pourra également supprimer toute information pouvant perturber le fonctionnement du site ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette. La connexion et la navigation sur le site Mon Coffre Fort valent acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation, quels que soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés. Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

## **ARTICLE 6. SERVICES RÉSERVÉS AUX UTILISATEURS INSCRITS**

### **6.1 INSCRIPTION**

L'accès à certains services et informations dont le listing des pierres et notamment à tous les services payants, est conditionné par l'inscription de l'utilisateur et la confirmation de celle-ci par le site.

L'inscription et l'accès aux services du site sont réservés exclusivement aux personnes physiques majeures et capables juridiquement, ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le site Mon Coffre Fort, ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Lors de son inscription, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle le site lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication réalisée par Mon Coffre Fort ou V L D et ses partenaires est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et à répondre dans un délai raisonnable si cela est nécessaire.

Une seule inscription aux services du site est admise par personne physique.

L'utilisateur se voit attribuer un identifiant lui permettant d'accéder à un espace dont l'accès lui est réservé (ci-après "Espace personnel"), en complément de la saisie de son mot de passe.

L'identifiant est définitif, en revanche le mot de passe est modifiable en ligne par l'utilisateur dans son Espace personnel. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

Mon Coffre Fort se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services en cas de non-respect par l'Utilisateur des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

### **6.2 DÉSINSCRIPTION**

L'utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription par mail en précisant sa volonté à [contact@MonCoffreFort.com](mailto:contact@MonCoffreFort.com) ou par le formulaire de contact du site

## **ARTICLE 7. RESPONSABILITÉS**

L'éditeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'éditeur n'est pas responsable :

en cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;  
des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ;  
des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant ;  
des contenus ou activités illicites utilisant son site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance au sens de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel. Par ailleurs, le site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

L'utilisateur est responsable : - de la protection de son matériel et de ses données ; - de l'utilisation qu'il fait du site ou de ses services ; - s'il ne respecte ni la lettre, ni l'esprit des présentes CGU.

## **ARTICLE 8. LIENS HYPERTEXTES**

Le site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels Mon Coffre Fort n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par l'éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites. L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'éditeur du site est nécessaire avant toute mise en place de lien hypertexte. Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre. Enfin, Mon Coffre Fort se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son site, si le site l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

## **ARTICLE 9. COLLECTE DE DONNÉES**

Nous collectons, traitons et utilisons des données personnelles, notamment par le biais de cookies, uniquement dans la mesure où elles sont nécessaires pour l'institution, la définition de la teneur et la modification de la relation juridique. la relation commerciale avec nos Clients. Ces données sont confidentielles et sont stockées comme telles par Mon Coffre Fort en accord avec sa déclaration effectuée auprès de la CNIL, pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi. Ces données sont également utilisées pour traiter les commandes, gérer le compte Client, communiquer avec le Client, ainsi que lui envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et des informations sur des ventes spéciales, sauf spécification contraire du Client.

Les Clients peuvent à tout moment désactiver les cookies dans les réglages du navigateur. Certaines parties de notre site Internet, certains documents d'information ou services sont consultables uniquement après un enregistrement personnel. Ainsi, nous demandons d'indiquer un certain nombre de données personnelles, que nos Clients nous transmettent par saisie sur le site Web. Naturellement, ces indications sont facultatives. Le Client est libre de ne pas nous donner ces informations. Toutefois, dans ce cas, nous ne serons pas en mesure de mettre les prestations et informations supplémentaires à sa disposition ni de lui permettre l'accès aux parties limitées.

Nous ne collectons, traitons et utilisons les données personnelles sur l'utilisation de nos pages Internet (données d'utilisation) que dans la mesure où cela est nécessaire pour permettre l'utilisation du service à l'utilisateur ou pour effectuer la facturation.

Le Client peut demander à tout moment à Mon Coffre Fort de corriger, de mettre à jour, ou de supprimer les informations fournies à Mon Coffre Fort, et autorisées à la conservation dans notre base de données conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, en s'adressant à notre service Clients par mail à : [contact@MonCoffre4.com](mailto:contact@MonCoffre4.com) ou en envoyant un courrier à V L D, AV DES CHAMPS ELYSEES 75008, FRANCE.

## **ARTICLE 10. COOKIES**

Le site a éventuellement recours aux techniques de "cookies" lui permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur, lequel peut s'opposer à l'enregistrement de ces "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

## **ARTICLE 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La structuration du site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété de Mon Coffre Fort et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle. Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le site. L'accès au site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de l'éditeur. Il est interdit à l'utilisateur d'introduire des données sur le site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

## **ARTICLE 12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

# **II. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **PREAMBULE**

Le site est édité par le vendeur, V L D, société par actions simplifiée à associé unique au capital de 500 000€, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : AV DES CHAMPS ELYSEES 75008, et immatriculée au RCS Paris 521 694 935. Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les conditions générales de vente sur le site MonCoffre4.com Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") définissent les droits et obligations contractuels du vendeur et de son Client dans le cadre d'une vente à distance et par voie électronique de biens et produits.

Les CGV régissent exclusivement la relation entre le vendeur et le Client sur la vente de Diamants et de services sur le site. Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Le Client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée. En cas de doute sur l'une des conditions de vente, les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des sociétés dont le siège social est en France et le Code de la consommation s'appliquent.

V L D n'est que vendeur de Diamants. Elle n'offre ni service financier, ni conseil en investissement et n'agit pas non plus en tant que gestionnaire de fonds. Le Client est seul maître de la décision d'achat des Diamants. V L D propose également un service de garde en coffre-fort, ou un service de livraison directe des Diamants dont un Client aurait fait l'acquisition. Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne.

## **ARTICLE 1. CATALOGUE EN LIGNE**

Par l'intermédiaire du site, le vendeur fournit au Client un catalogue ou une boutique en ligne présentant avec exactitude les produits vendus, sans que les photographies aient une valeur contractuelle. Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée de ce fait. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les prix et les taxes afférentes à la vente des produits sont précisés dans le catalogue ou lors de la commande en ligne.

## **ARTICLE 2. PRIX**

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne. Seuls s'appliqueront les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité des produits à cette date. Les prix sont indiqués en euros (hors taxes et toutes taxes comprises) et ne tiennent pas compte des frais de livraison, lesquels sont facturés en supplément. Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande par le Client.

Les prix tiennent compte des taxes applicables au jour de la commande et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur le prix des produits du catalogue ou de la boutique en ligne. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

Le montant total de la commande (toutes taxes comprises) et frais de livraison inclus, est indiqué avant validation finale du bon de commande. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

### **ARTICLE 3. COMMANDE EN LIGNE**

Le Client a la possibilité de remplir un bon de commande en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le Client accepte le prix et la description des produits. Le Client devra accepter en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales de vente, pour que sa commande soit validée. Le Client devra donner une adresse de livraison valide et reconnaître par les présentes conditions générales de vente que tout échange avec le vendeur pourra intervenir au moyen de cette adresse.

Le Client devra aussi choisir entre la livraison du Diamant ou la garde de ce dernier et valider le mode de paiement. Le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande du Client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du Client et ce, jusqu'à résolution du problème.

### **ARTICLE 4. CONFIRMATION ET PAIEMENT DE LA COMMANDE**

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement du Client.

#### **4.1 PAIEMENT**

Le Client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande par virement ou par chèque. Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avérerait impossible, la COMMANDE serait annulée et la vente automatiquement résiliée.

#### **4.2 CONFIRMATION**

Dès réception de la validation de l'achat et du paiement par le Client, le vendeur transmet à ce dernier, sur l'adresse électronique qu'il a précisée, confirmation de la réception du bon de commande et un exemplaire du contrat à imprimer. Le vendeur est tenu d'adresser une facture au Client lors de la livraison. Le Client peut demander l'envoi de la facture à une autre adresse que celle de livraison en adressant une demande à cet effet au service Client (voir coordonnées ci-dessous) avant la livraison. En cas d'indisponibilité d'un produit, le vendeur tiendra le Client informé par courrier électronique dans les meilleurs délais afin d'annuler la commande de ce produit et rembourser le prix afférent, le reste de la commande demeurant ferme et définitif. Le Client peut toujours faire valoir son droit de rétractation dans les 14 jours à compter du moment où l'information concernant l'indisponibilité du produit lui a été adressée. Pour toute question relative au suivi d'une commande, le Client pourra contacter le service Client aux coordonnées suivantes : [contact@MonCoffre4.com](mailto:contact@MonCoffre4.com)

### **ARTICLE 5. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE**

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande valent preuve de l'accord du Client, de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées. Il en va de même pour l'acceptation des présentes CGV et du récapitulatif du contrat de vente au moment de l'achat dont les logs seront conservés.

### **ARTICLE 6. PREUVE DE LA TRANSACTION**

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le Client et le vendeur pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

## **ARTICLE 7. MODE DE PAIEMENT**

L'ensemble des modes de paiement mis à la disposition du Client sont listés sur le site du vendeur. Le Client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la passation de commande.

## **ARTICLE 8. GARDE EN COFFRE**

Lorsque le Client opte pour le service de garde, il accepte que les Diamants acquis via le site soient transférés à un prestataire de V L D aux fins d'être conservés au sein de coffres forts sécurisés. Ce service de garde comprend une assurance contre le vol ou le dommage des Diamants conservés. V L D garantit que les Diamants possédés par le Client existent, qu'ils sont conservés en coffres-forts et que le Client est seul et unique propriétaire des Diamants sur son compte.

Le Client devra payer une redevance au titre de la garde de ses Diamants. Les tarifs sont disponibles sur le Site. Les frais de garde sont calculés annuellement en fonction de la valeur maximale des Diamants gardés. Le service de garde en coffre est proposé sans engagement. Ainsi, dans le cas où le Client ne souhaite plus bénéficier du service de garde, V L D s'engage au remboursement des montants déjà payés correspondant à la période pour laquelle le Client ne souhaite finalement plus bénéficier du service de garde. Dans le cas où le Client ne souhaite plus bénéficier du service de garde, les Diamants lui seront livrés à l'adresse indiquée dans ses paramètres personnels. Le Client s'engage alors par voie de conséquence à couvrir obligatoirement les coûts de livraison des Diamants ainsi que la TVA au taux en vigueur au moment de la livraison, selon le montant d'achat d'origine des Diamants. Il est expressément convenu que V L D conserve la propriété des Diamants jusqu'au paiement intégral de ceux-ci par le Client ainsi que de leurs frais de gestion et de stockage.

Le Client n'a pas un accès direct aux coffres. Pour pouvoir accéder au coffre, le Client peut en faire la demande par mail au gestionnaire de compte attribué au Client car il doit être accompagné d'une personne désignée par V L D et par le prestataire en charge de la garde. Ce service a un coût qui sera défini en fonction du prestataire et de la durée de la visite sans surfacturation de la part de V L D.

## **ARTICLE 9. LIVRAISON**

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le formulaire en ligne valant bon de commande, le Client devant veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais du Client. En cas d'erreur dans le libellé de l'adresse mail ou les coordonnées transmises par le Client, V L D ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité de confirmer la commande ou d'effectuer la livraison auprès du Client. Un courrier électronique sera envoyé au Client après réception du paiement pour l'informer de la livraison en cours de sa commande, sauf renseignement d'une adresse mail erronée par le Client.

Le système de livraison utilisé par V L D et les frais y attachés indiqués sur le site Mon Coffre Fort, sont prévus pour un total de produits n'excédant pas le total de 30,000€. Pour toute commande supérieure, le gestionnaire responsable du compte Client sera chargé de transmettre le devis au Client. La livraison peut être réalisée partout en France et peut concerner l'intégralité ou uniquement une partie de la commande réalisée sur le site Mon Coffre Fort. V L D assure les Diamants transportés lors de la livraison et est responsable du prestataire de transport sécurisé choisi pour ce service.

Le(s) Diamant(s) sont livrés à l'endroit indiqué par le Client dans un délai de trente (30) jours maximum (sauf cas de force majeure) après réception du paiement intégral de la commande incluant les frais d'achat et de livraison. En cas de modification par le Client du lieu de livraison, d'annulation de sa demande de livraison









