Prénom NOM
N° rue
Adresse du service
Code postal – Ville
N° d'abonné

VIRGIN MOBILE
Service clients
CS 10701
35507 VITRE CEDEX

Objet : résiliation sans frais de mon abonnement n° avec portage du numéro à venir

Ville, le DATE,

Madame, Monsieur,

Vous m'avez informé(e) par courrier en date du (précisez la date) de la résiliation de mon contrat, à compter du 14 novembre 2016, mentionné en objet.

Compte tenu de cette modification, et en application des articles L.226-33 du code de la consommation et L.44-1 du code des postes et des télécommunications, j'ai confié à un nouvel opérateur un mandat pour vous demander la portabilité de mon numéro actuel, le (indiquez la date), laquelle emporte résiliation mon contrat qu'au demeurant vous avez résilié unilatéralement par courrier daté du reçu le et posté le (si vous avez l'enveloppe).

Conformément aux dispositions précitées, je vous précise que la demande de résiliation, motivée par la suppression de votre contrat, interviendra par l'intermédiaire de mon mandataire.

Je vous informe que j'ai fait annuler l'autorisation de prélèvement que je vous avais accordé (contrat signés avant le 1er février 2014) **OU** Dans le cadre des prélèvements SEPA, j'ai informé ma banque de la suppression du contrat et j'ai interdit tout paiement à votre profit (Cette situation concerne tous les contrats conclus après le 1er février 2014, date d'entrée en vigueur de ce mode de paiement)

Enfin, et conformément à l'article 38 de la loi n° 78-17, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, je souhaite exercer mon droit d'opposition sur les données à caractère personnel collectées lors de ma souscription à cet abonnement puis lors de l'exécution du contrat et m'oppose à toute utilisation ultérieure, notamment à des fins de prospection commerciale.

Compte tenu de la situation, je me réserve le droit de défendre mes intérêts par tous les moyens à ma disposition compte tenu du non respect de l'article L 233-26 du Code de la Consommation.

En vous remerciant par avance de votre diligence, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Prénom NOM
SIGNATURE