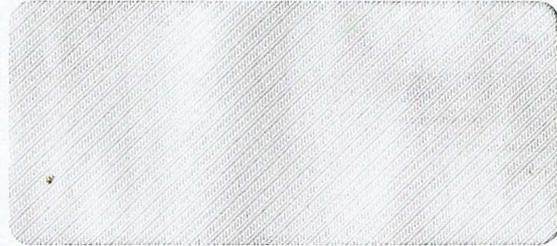




ASTERION France
101-103 rue Charles Michels
93284 SAINT-DENIS

eco'pli

19.10.16 LAPOSTE
C10065
75 PARIS NORD PIC



SFRV501 1608



mobile

RED
BY SFR

RECU LE 22/10/2016

Vos références client
Votre numéro de ligne

000455

Saint Denis, le 14 octobre 2016

Objet : Clôture de votre ligne Virgin Mobile le 14 novembre 2016

Bonjour Monsieur

La marque Virgin Mobile s'arrête et nous sommes au regret de vous informer que **votre Forfait IDOL (M) illimité SMS/MMS 1Go - Eng 24 mois** sera donc résilié sans frais à compter du **14 novembre 2016**, vous ne pourrez donc plus l'utiliser.

Afin de ne pas perdre votre service et votre numéro de téléphone, nous vous recommandons vivement d'appeler votre service client au 846* ou depuis votre fixe au 0 978 979 846*, ou bien rendez-vous sur votre Espace Client, rubrique Changer d'offre.

Sans action de votre part avant cette date, votre ligne sera automatiquement coupée et vous perdrez votre numéro de téléphone. Vous recevrez votre facture de clôture Virgin Mobile pour régulariser le dernier mois chez Virgin Mobile incluant un remboursement au prorata du trop-perçu le cas échéant.

Nous vous remercions pour votre confiance.
L'équipe Virgin Mobile

** Coût d'appel détaillé dans votre fiche d'information standardisée.*