

Pour nous contacter

En cas de litige, n'hésitez pas à nous contacter, nous vous renseignerons **gratuitement** sur vos droits et les moyens de les faire respecter.

Association de Défense des Consommateurs de Lorraine

Adresse

3-5 rue Guerrier de Dumast - 54000 NANCY

Téléphone

03 83 85 51 95

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Adresse e-mail

contact@adc54.fr

Permanences litiges à Nancy :

- chaque lundi et mercredi de 18h à 20h,
- chaque mardi de 10h à 12h.

Permanences litiges de nos antennes :

- Pont-à-Mousson,
- Toul (suspendu temporairement),
- Lunéville,
- Varangéville,
- Bar-le-Duc.

➤➤ Pour leurs horaires d'ouverture,
consulter notre site www.adc54.fr

Le principe d'indépendance

L'indépendance est notre force.

Notre fonctionnement s'appuie sur le bénévolat et les adhésions des consommateurs.

Soutenez-nous en adhérant à notre association !

✂

A retourner avec votre règlement à :

ADC LORRAINE
3-5 Rue Guerrier de Dumast - 54000 NANCY
(CCP 1297 52 M Nancy)

M. Mme Mlle

NOM:

Prénom:

Adresse:

Code postal:

Ville:

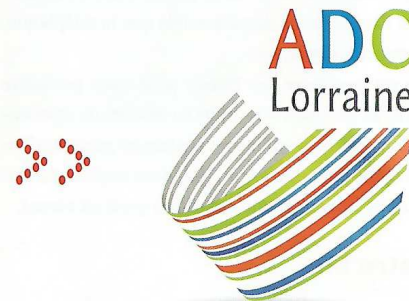
Téléphone:

Mail:

<input type="checkbox"/> Adhésion avec ANTIPAC (revue locale trimestrielle)	47 €
<input type="checkbox"/> Adhésion sans ANTIPAC (revue locale trimestrielle)	35 €
<input type="checkbox"/> ANTIPAC seul	12 €
<input type="checkbox"/> Don supplémentaire éventuel (montant à préciser)	€
Montant total:	€

Association de Défense des Consommateurs de Lorraine

Anciennement UFC Que Choisir
de Nancy et environs



Un problème ?
Un renseignement ?

Vous souhaitez
devenir bénévole ?

CONTACTEZ-NOUS !

Qui sommes-nous ?

L'Association de Défense des Consommateurs de Lorraine, anciennement UFC Que Choisir de Nancy et environs, existe depuis 1979.

Depuis sa création, elle a mené de nombreux combats pour l'information et la défense des consommateurs dans tous les domaines du droit de la consommation. Elle a ainsi acquis une expertise reconnue dans les litiges relatifs au droit de la consommation, notamment dans certains domaines tels que la téléphonie, l'énergie, les banques.

Elle est implantée sur Nancy pour vous permettre de mieux défendre vos droits en matière de consommation. Des bénévoles sont également présents dans votre ville pour être à votre écoute et vous conseiller dans vos litiges de consommation (voir au verso).

Notre but

- Être à votre écoute.
- Analyser votre situation afin de vous fournir les informations nécessaires à la défense de vos droits.
- Intervenir en cas d'échec de votre démarche personnelle.
- Mettre à votre disposition, par différents supports, les informations nécessaires à une gestion active de votre vie de consommateur.

Notre action

L'ADC Lorraine dispose de 3 juristes confirmées, en poste à Nancy, aidées par l'action de 120 bénévoles formés aux questions juridiques. Ensemble, nous intervenons à tous les stades de la phase amiable (assistance et conseils par téléphone, permanences d'accueil des consommateurs, traitement des dossiers litigieux...).

>> Ce travail d'équipe fait la force de notre association.

Nous informons le grand public grâce à une présence active dans le paysage audiovisuel. En effet, nous sommes présents sur la scène médiatique (télévision, internet, radio...).

Nos outils de communication

RADIO FRANCE BLEU SUD LORRAINE

- **La minute conso**, chaque matin à partir de 7h20, pour aborder un point précis du droit de la consommation.
- Tous les lundis matin de 9h à 9h30, **émission en direct** avec réponse aux questions des auditeurs.

PRESSE

■ ANTIPAC

Nous éditons une revue locale, l'ANTIPAC, qui paraît tous les 3 mois et que nos adhérents reçoivent par courrier. Cette publication est le reflet de l'actualité juridique sur laquelle nous travaillons chaque jour.

Elle contient des articles d'intérêt général, des points de droit plus précis et les résultats d'enquêtes locales menées par l'association.

■ L'EST REPUBLICAIN

Nous publions une rubrique «Conso» chaque mardi dans *L'EST REPUBLICAIN*.

NOS SITES INTERNET

www.adc54.fr, créé en 1999, présente, outre des informations générales sur notre action, un regard élargi sur le monde de la consommation.

www.adc54.org, créé en 2005, expose les dossiers qui nous ont particulièrement étonnés, choqués, voire scandalisés.

www.adc54.biz, détaille notre action sur le T.E.G (Taux Effectif Global) des prêts immobiliers.

www.adc54tel.fr, détaille notre action sur le fichage téléphonique mis en place par le G.I.E Préventel.

www.adc54.info, aide pour les problèmes rencontrés lors de déplacements par avion et bus ou avec les agences de voyages.