



CAISSE D'ÉPARGNE

LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE

**Renouvellement de carte  
VISA Classic**



A la Caisse d'Épargne,  
il y a toujours une offre adaptée à vos besoins.  
Pour en savoir plus, prenez rendez-vous avec votre Conseiller Clientèle.

**LES AVANTAGES  
DE VOTRE CARTE**

Détail des services et conditions  
dans votre convention :

- Retraits d'argent et paiements en France ou à l'étranger.
- Assurance décès/invalidité.
- Assistance médicale dans le monde entier et Assistance juridique à l'étranger.

Pour la faire intervenir :  
33 (0) 41 85 88 81

Cher Monsieur,

En remplacement de votre ancienne carte, nous avons le plaisir de vous remettre votre nouvelle carte VISA Classic.  
Nous espérons que les différents services liés à votre carte vous apporteront toute satisfaction.

Pour votre protection et votre tranquillité, lisez attentivement les 10 conseils d'utilisation figurant au verso de cette lettre.  
Nous vous remercions de votre confiance.

Votre Caisse d'Épargne

Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Lorraine Champagne-Ardenne - Banque coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 116.876.700 euros - Siège social à METZ (57000) 5 (parcs des Droits de l'Homme - 775 618 622 RCS METZ - Intermédiaire en assurances, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 004 738.

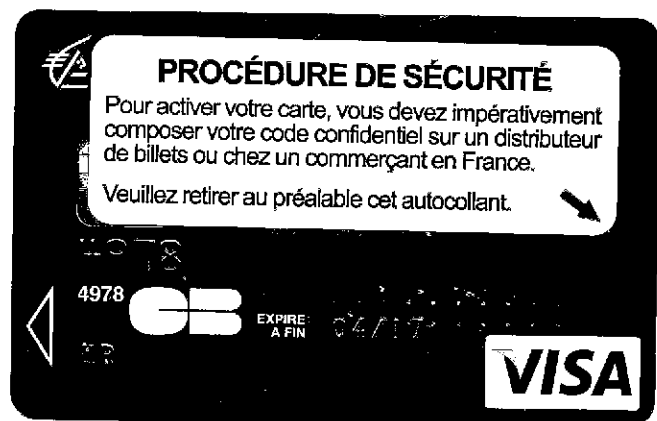
**VOTRE NOUVELLE CARTE CAISSE D'ÉPARGNE**

**TYPE DE CARTE :**  
VISA Classic

**Numéro de carte :**  
XXXX XXXX ■■■■ ■■■■

**Valable jusqu'au :**  
04/17

**Détachez votre carte  
conservez-la  
précieusement**



Pour utiliser votre carte en toute sérénité, nous vous invitons à les lire attentivement.

- ☐ Votre carte est strictement personnelle : conservez-la sur vous ou en lieu sûr, ne la confiez à personne.
- ☐ Votre code secret doit vraiment rester secret : apprenez-le par cœur et ne le communiquez pas. Personne n'est en droit de vous le demander.
- ☐ Composez votre code secret à l'abri des regards indiscrets.
- ☐ Ne perdez jamais votre carte des yeux lors d'un paiement chez un commerçant ou lors d'un retrait.
- ☐ Si votre carte est avalée dans un distributeur sans raison apparente (ex : composition de 3 codes faux) et que vous ne pouvez la récupérer très rapidement, faites opposition pour plus de sûreté.

- ☐ Conservez en lieu sûr le numéro de votre carte et sa date d'expiration.  
Conservez vos tickets de retrait et de paiement (si vous disposez d'une carte de paiement), ne les laissez pas traîner.  
Vérifiez avec attention vos relevés de compte bancaire et signalez à votre agence et par écrit toute anomalie.
- ☐ Si votre carte est utilisable à l'étranger, vérifiez que le logo d'acceptation Visa (ou Cirrus suivant votre type de carte) est présent.
- ☐ Protégez votre carte de la chaleur et tenez-la à l'écart de champs magnétiques (magnétophone, télévision).

**Votre Caisse d'Epargne s'engage à faire ses meilleurs efforts pour régler dans les meilleurs délais les anomalies ou incidents que vous pourriez constater avec votre carte et à répondre à toutes les questions que vous vous posez.**

**En cas de perte, de vol, d'utilisation frauduleuse de votre carte  
(A conserver sur vous pour plus de sûreté)**

- 1 Faites immédiatement opposition** en appelant votre centre d'opposition Caisse d'Epargne  
**depuis la France : 09 69 36 39 39**  
**depuis l'étranger : +33 1 43 22 69 09**

- 2 Confirmez votre opposition** au plus tôt et par écrit auprès de votre agence et, en cas de vol faites une déclaration auprès des services de police.



**CAISSE D'EPARGNE**

Et si une banque vous aide à vivre mieux ?



⇐ Le logo de la fonction NFC figure bien sur la carte.

Dans ce courrier accompagnant la carte, aucune mention n'est faite de la présence ou de l'absence de la fonction de paiement sans contact, ni de la possibilité de l'activer ou de la désactiver. Aucune précision non plus sur le site Internet de la Caisse d'Épargne.