

Réserver un hébergement sur internet

A l'approche des beaux jours, beaucoup vont rechercher un hébergement sur la route des vacances ou pour le week-end. Internet propose un nombre de sites important qui facilite grandement le choix et la réservation. Encore faut-il savoir repérer l'hébergement qu'on souhaite au prix désiré tout en évitant la mauvaise surprise. Voici nos conseils.

Les sites sont nombreux, mais quelques uns seulement dominent le marché. Booking.com est le plus connu, hotels.com, expedia.fr, voyages-sncf.com sont aussi très utilisés. D'autres, moins importants, existent. Tous les sites mentionnent les avis des utilisateurs, montrent des photos, donnent les facilités de chaque hôtel (horaires, parking, services...).

Tapez la ville et les dates choisies, vous aurez aussitôt de nombreuses propositions d'hôtels. C'est là que la difficulté commence, comment choisir ?

LE PREMIER TRI

Les sites proposent tous de filtrer les hôtels selon plusieurs critères. Commencez un premier tri sur ce qui vous semble essentiel, comme le prix, le quartier, le niveau de confort...

CLASSEZ LES HÔTELS

Le classement qui semble le plus pertinent pour ne pas avoir de mauvaise surprise est de prioriser selon les notes attribuées à chaque hôtel par les internautes. Ceci n'est valable que si un minimum d'une vingtaine d'avis existent, mais le plus souvent il y en a des dizaines ou des centaines.

Satisfaction, mésaventures, literie, environnement, accessibilité... sont décrits avec une sincérité parfois amusante mais qui reflète bien la qualité globale de l'hébergement



pour peu qu'on enlève les trop bons et trop mauvais avis.

Attention toutefois aux notes, les webmasters ont tendance à traduire les notes en appréciation surfaite du genre fabuleux ou superbe sur Booking. Limitez votre choix aux meilleures notes (minimum de 8 si noté sur 10 ou de 4 si noté sur 5).

CHOISISSEZ VOTRE HÔTEL

Avant de faire le choix définitif, et après avoir consulté les avis, regardez les photos (chambres kitsch ou contemporaines ? Physionomie, jardins...), vérifiez sa situation sur la carte satellite proposée à chaque hôtel (proche du centre ville, du lac, pas de grande avenue sous les fenêtres...), vérifiez les conditions d'annulation (extrêmement variables entre l'annulation jusqu'au jour même à la réservation ferme sans possibilité d'annuler), vérifiez le coût du petit déjeuner omis sur certains sites...

VOTRE CHOIX EST FAIT :

Ne réservez surtout pas immédiatement!

C'est le moment de rechercher sur internet si l'hôtel possède son propre site, de le consulter, de constater d'éventuelles différences de prix (plus avantageuses) ... et de réserver directement par internet ou en téléphonant à l'hôtel. En effet, les sites internet de réservation sont loin d'être philanthropiques, les hôteliers sont pieds et poings liés par des contrats verrouillés et des commissions importantes à régler à chaque réservation. Vous serez toujours mieux perçu comme client réservant directement.

Le cas général est un prix identique à celui des sites de réservation, mais les conditions d'annulation peuvent être plus avantageuses, des promos peuvent exister, un avantage peut être accordé. Et en plus, rien n'empêche de marchander par téléphone.

Quant à la disponibilité des chambres, les sites alertent toujours : 'Attention, plus que



2 chambres, 'Attention, dernière chambre disponible'. Cela ne veut pas dire que l'hôtel soit presque complet, mais que le nombre de chambres attribué au site est presque atteint. En effet l'hôtel décide du nombre de chambres qu'il attribue à chaque site et il ne peut plus le modifier ; pour lui c'est comme si les chambres étaient prises. A contrario, si un site indique que l'hôtel ne dispose plus de chambre, en téléphonant directement à l'hôtel vous en obtiendrez probablement une !

3 sites ont été testés : Booking.com / Hotels.com / Expedia.fr pour une réservation de 2 nuits du samedi 17 au lundi 19 mai au centre de Strasbourg pour 3 niveaux de confort. Les sites propres aux hôtels choisis ont également été consultés. (voir le tableau récapitulatif).

Cette synthèse confirme que les 3 propositions les plus pertinentes émanent directement des sites des hôtels, particulièrement pour les 3 et 4 étoiles. Quant aux sites de réservation, le plus pratique et le plus perfor-

mant est Booking.com de par le choix offert, le nombre et la pertinence des avis, la facilité du tri, le paiement direct à l'hôtel (sauf en cas de réservation sans annulation possible). Hôtels.com met des notes surévaluées, signale des promotions qui n'en sont pas, prélève le plus souvent le montant du à la réservation. Expedia.fr est le moins performant : navigation poussive, prix des petits déjeuners non indiqué, fausses promotions, propositions incomplètes. Maintenant, vous êtes un consommateur averti, réservez ! ■

Hôtels centraux Strasbourg	Site de réservation	Prix 2 nuits	Petit déjeuner	Chambres disponibles	Annulation jusqu'à	Note sur	Paiement	Observations
Hôtel de l'III 2 étoiles	Booking.com	158,00 €	8,90 €	1	J-2	8,4	A l'hôtel	
	Hôtels.com	158,00 €	7,90	2	J-2	9,2	Débit CB fin séjour	Prix petit déjeuner erroné
	Expedia.fr	158,00 €	??	2	J-2	8,6	Débit CB fin séjour	
	Site hôtel	158,00 €	8,90€	Oui	J-2		A l'hôtel	
Hôtel Gutenberg 3 étoiles	Booking.com	258,00 €	12€	2	J-1	8,8	A l'hôtel	
		298,00 €	Inclus	2	J-1		A l'hôtel	
	Hôtels.com	258,00 €	12€	2	J-2	9,0	A la réservation	
		298,00 €	Inclus	2	J-2		A la réservation	Promo de la semaine
	Expedia.fr	258,00 €	??	2	J-2	8,6	Débit CB fin du séjour	Promo de la semaine
			298,00 €	Inclus	2	J-2		Débit CB fin du séjour
	Site hôtel	258,00 €	12€	Non précisé	J à 12H		A l'hôtel	
		232,20 €	12€	Non précisé	J à 12H		A l'hôtel	Offre spéciale dès 2 nuits
		294,00 €	Inclus	Non précisé	J à 12H		A l'hôtel	
Cour du Corbeau 4 étoiles	Booking.com	350,00 €	24€	2	Non annulable	8,8	A la réservation	
		418,00 €	inclus	2	J-3		Débit CB à J-3	
		410,00 €	24€	2	J à 18H		A l'hôtel	
	Hotels.com	350,00 €	24€	Non précisé	Non annulable	9,4	A la réservation	
		418,00 €	Inclus	Non précisé	J-3		A la réservation	
		410,00 €	24€	Non précisé	J-1		Réservation ou à l'hôtel	
	Expedia.fr	350,00 €	??		Non annulable	9,2	A la réservation	
		410,00 €	??		J-1 à 18H		Réservation ou à l'hôtel	
	Site Hôtel	350,00 €	??	Non précisé	Non annulable		A la réservation	
	418,00 €	Inclus	Non précisé	J-3 à 18H		Débit CB à J-3	1 City pass offert/personne	
	410,00 €	??	Non précisé	J à 18H		A l'hôtel		