



Panier

0 article(s) - 0,00€

Recherche

[Accueil](#) | [Mes Bonus Euro](#) | [Mon Compte](#) | [Panier](#) | [Commander](#)
[Radar de Recul LED](#) | [Radar de Recul Sonore](#) | [Camera de Recul](#)

Support en Français 24/24



Catégories

- [Radar de Recul LED](#)
- [Radar de Recul Sonore](#)
- [Camera de Recul](#)
- [Camera et Capteur](#)

Support en ligne

Lundi au Vendredi:
(13h à 18h)


Téléphone: 09 75 18 13 02

Informations

- [À propos de nous](#)
- [F.A.Q.](#)
- [Garantie](#)
- [Livraison](#)
- [Politique d'achat](#)
- [Politique de confidentialité](#)
- [Nous contacter](#)
- [Avis RadarRecul.com](#)
- [Plan du site](#)

FRAIS DE PORT
FIXES 4,95€


Camera de Recul


Kit Camera de Recul 3,5" sans fil avec Senseurs
~~125,00€~~ 79,90€

Ajout au panier


Écran 7" LCD Rétroviseur pour Camera de Recul
~~100,00€~~ 44,90€

Ajout au panier


Écran 7" LCD Couleur pour Camera de Recul
~~100,00€~~ 46,90€

Ajout au panier


Écran 4,3" LED pour Camera de Recul avec Rétro-Éclairage
~~65,00€~~ 27,90€

Ajout au panier

Meilleures ventes


Radar de Recul avec Alerte Sonore
~~40,00€~~ 19,90€

Radar de Recul à Afficheur LED numérique
~~44,00€~~ 20,90€

Radar de recul à Afficheur LED Sans Fil
~~60,00€~~ 35,90€

Radar de recul avec écran ACL
~~80,00€~~ 39,90€

Radar de Recul Sans Perçage
~~35,00€~~ 24,90€

Nouveautés


Écran 7" LCD Rétroviseur pour Camera de Recul
~~100,00€~~ 44,90€

Radar de Recul avec Visualisation au LED
~~45,00€~~ 28,99€

Radar de Recul à Huit Senseurs et Haut-Parleur - 10 Choix de Couleur
~~100,00€~~ 56,90€

Caméra pour radar de recul - installation sur l'immatriculation
~~40,00€~~ 19,90€

Radar de Recul à Affichage LED - 64 Couleurs de Senseurs
~~50,00€~~ 26,90€

[Accueil](#) > [Politique d'achat](#)

Politique d'achat

POLITIQUE D'ACHAT – CLAUSES GÉNÉRALES

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

COMMANDES

a) Livraison

Nous expédierons, à l'adresse que vous nous aurez communiquée, tous les articles figurant sur votre commande. Comme indiqué à la page « À propos de nous », nos produits sont envoyés de part notre équipe à Shenzhen, en Chine. Les expéditions sont généralement effectuées dans les deux jours ouvrés suivant le passage de la commande. Le délai moyen de livraison est de 5 à 15 jours ouvrés partout dans le monde. Le délai de livraison commence à la date d'envoi du colis.

Une fois le colis envoyé, il nous sera impossible de changer les informations de livraison. Si la commande est annulée avant son expédition, aucun frais supplémentaire ne vous sera chargé. Une fois une commande expédiée, nous ne pouvons plus l'annuler et il vous faudra utiliser votre droit de rétractation à l'arrivée du colis.

Un numéro de téléphone valable est nécessaire à la validation de la commande et nous annulerons toute commande qui n'en aura pas ou dont le client ne nous recontactera pas en une semaine après passage de la commande afin de nous en transmettre un. Des vérifications d'adresse seront régulièrement effectuées par notre service à la clientèle. Vous pourrez donc vous faire contacter en ce sens.

Pour les DOM.TOM ainsi que pour toute commande d'un montant supérieur à 200 euros, nous vous demanderons des frais de port supplémentaires afin d'utiliser un envoi plus sécurisé par DHL ou EMS. Nous vous indiquerons le montant de ces frais après renseignement et avant envoi de la commande. Les commandes dont le montant dépasse 100 euros (frais de port fixes non inclus) sont éligibles à l'envoi par DHL. Pour le demander, il vous faut laisser un message en ce sens dans la section « Commentaires » du passage de commande. Il est conséquent que des frais de port supplémentaires vous seront demandés pour l'envoi par DHL. Nous vous indiquerons le montant de ces frais après renseignement et avant envoi de la commande.

b) Réception retardée

Si la commande ne vous parvenait pas dans nos délais de livraison, il nous fera plaisir d'ouvrir une enquête. Il nous faut cependant attendre un minimum de quatre semaines (six entre le mois de novembre et celui de janvier) avant de pouvoir ouvrir cette enquête. **Pensez à nous contacter (par email ou par support en direct obligatoirement) après ce délai afin de signaler que vous n'avez pas reçu votre colis.**

Vous avez le choix entre trois possibilités pour le résultat d'enquête : une réexpédition, un remboursement ou un avoir. Une fois une enquête lancée, nous ne pourrons plus changer le type de résultat. L'enquête doit obligatoirement être complète avant que nous agissions sur une commande.

En cas de colis perdu, nous nous devons d'attendre soit 4 semaines après le départ du pays d'envoi (date donnée par le site de suivi du pays d'envoi), soit 8 semaines après le départ de notre entrepôt avant de pouvoir ouvrir l'enquête internationale (si elle est nécessaire).

Nous ne réexpédierons gratuitement la commande qu'une seule fois et nous n'effectuerons pas de remboursement suite à cette réexpédition. Le renvoi d'un colis comprend tous les articles commandés. Tout remboursement de commande non arrivée sera effectué à 85% du montant de la commande. Le client a aussi la possibilité d'obtenir un avoir de 100% du montant de sa commande.

Si la commande n'a pas été reçue pour un motif autre qu'un colis perdu ou bloqué aux douanes, nous vous demanderons de payer de nouveau les frais de manutention et de réexpédition avant que nous vous réexpédions un nouveau colis.

Pour toute commande inférieure à 79 euros, nous vous demanderons de payer des frais de 15% du montant de votre commande.

Pour toute commande dont le montant est supérieur à 79 euros, et qui n'arriverait pas à l'adresse de livraison lors du premier envoi, nous devons passer par DHL/EMS pour vous faire livrer de nouveau et des frais de 20 euros vous seront alors chargés. Pour ces commandes, quand la non-livraison n'est pas due à une faute de notre part (faute des postes, erreur dans l'adresse donnée lors de la commande, non-récupération du colis), le plein taux des frais de livraison sera chargé à notre clientèle.

c) Délai de prescription

Pour tout souci sur une commande ou un retour comme une livraison en retard, un problème technique, une erreur de couleur ou de produit et autres problématiques de ce style : vous avez huit semaines après envoi de la commande pour nous faire part de ce souci et envoyer le colis de retour.
Passé ce délai et même si un retour précédent a déjà été effectué pour le produit concerné, nous ne pourrions plus agir sur une commande sauf pour la garantie d'un an.

GARANTIE

Notre garantie se borne à celle de nos fournisseurs.

Toute réclamation devra comporter des détails sur l'utilisation de l'article, la date d'achat et l'endroit où se trouve le composant défectueux. Nous nous réservons le droit de poser toutes les questions nécessaires à l'identification du problème. Des photographies des produits pourront être exigées pour toute situation nécessitant la garantie.

Si l'article n'est plus disponible et que nous ne pouvons le réparer, nous nous réservons le droit soit de rembourser cet article, soit donner un bon d'achat de la valeur de l'article.

La responsabilité est limitée uniquement aux marchandises fournies par notre société et ne s'applique pas aux dégâts, blessures ou pertes de revenus provenant d'un composant défectueux.

a) Conditions d'application de la garantie conventionnelle :

Les biens vendus sont garantis contre tout vice de fonctionnement provenant d'un défaut de matière, de fabrication ou de conception, dans les conditions ci-dessous :

La garantie est exclue : si la matière ou la conception défectueuse provient de l'acheteur, si l'acheteur ouvre le produit et intervient dessus sans autorisation, si le fonctionnement défectueux provient de l'usure normale ou bien d'une négligence ou d'un défaut d'entretien de la part de l'acheteur, si le fonctionnement défectueux résulte de la force majeure.

b) Exécution de la garantie :

Le vendeur remplacera ou fera réparer gratuitement les pièces reconnues défectueuses par ses services techniques ou par le fabricant. Cette garantie couvre les frais de main-d'œuvre. Le remplacement des pièces n'a pas pour conséquence de prolonger la durée précise de la garantie.

c) Limitation de responsabilité :

De convention expresse entre les parties, sous réserve des dispositions de la loi n°98-389 du 19/05/098, la responsabilité du vendeur résultant d'un vice de fonctionnement du bien est limitée aux dispositions précédentes, en ce qui concerne notamment les vices cachés et dommages matériels.

d) Colis endommagé

Si votre commande vous parvient dans un paquet endommagé, nous vous prions de refuser ce colis de la part des postes. Prévenez-nous par email et nous ferons alors enquête avant de vous réexpédier un paquet. Si vous acceptez le colis, nous ne pourrions plus agir dessus.

POLITIQUE DE RETOUR

Tout retour de produit sans notre avis préalable ne sera pas traité.

Dans le cadre des points 1 et 2 de cette section, vous avez le choix entre une réparation, un avoir ou un remboursement pour toute commande dont la date d'envoi est antérieure à 8 semaines. Au-delà de ce délai de prescription, seule la garantie de réparation est applicable.

Nous vous prions de contacter notre service d'aide technique (par email uniquement, via la section Contact ou la section FAQ) si vous désirez retourner partiellement ou intégralement le contenu de votre commande. Nous nous réservons le droit de poser toutes les questions nécessaires à l'identification du problème en cas de souci technique. Seuls les articles dans leurs états d'origine seront acceptés.

Il est de la responsabilité du client de veiller à nous faire parvenir le colis de retour. Sans réception du retour, nous ne pourrions bien évidemment pas agir sur une commande. Les frais de retour sont à la charge du client. Une preuve d'expédition (facture notamment) pourra être demandée pour toute résolution de litige.

Lorsque le retour sera validé par notre aide technique, vous recevrez un formulaire que vous devrez obligatoirement remplir et joindre au colis de retour. Les retours sont à faire auprès de notre équipe d'envoi et de techniciens en Chine. Une fois le retour envoyé, nous ne pouvons plus en changer le type. Un dossier de retour est valide jusqu'à expiration de la garantie du produit à l'exception que les retours dépassant le délai de prescription deviendraient des retours du cadre 3.

Les produits sont inspectés à l'arrivée des colis de retour et doivent être dysfonctionnels dans le cadre de la garantie pour être pris en charge. Un produit qui ne respecterait pas ce cadre se verrait retourner au client concerné après que celui-ci ait payé des frais de réexpédition de 5 euros.

Nos coupons sont d'un montant de 100 % du prix du ou des produit(s) retourné(s) et ils ne donneront droit à aucun remboursement. Si nous en adaptions le montant pour calculer combien qu'il vous reste en montant d'avoir (à la demande de l'acheteur), nous ne rembourserons donc pas la différence entre l'avoir de base et le montant utilisé par vos soins.

Nos remboursements sont d'un montant de 85% du total des produits. Le 15% est soustrait pour des frais administratifs et de restockage.

Si vous enlevez ou grattez le sceau de garantie présent sur chaque produit, la garantie ne pourra plus s'appliquer et vos produits ne seront plus éligibles à aucun retour.
Certains produits ne pourront nous être retournés pour des raisons d'hygiène et de sécurité.

a) Problème de bris de fabrication ou de livraison :

Si votre commande contient des articles présentant des défauts de qualité, vous avez la possibilité de nous prévenir pendant le délai de prescription. Après vérification par notre personnel, si le problème concerné entre bien dans le cadre de la garantie, vous recevrez un produit réparé, un avoir ou un remboursement (suivant l'option choisie).

Pour la garantie, nous vous invitons à lire cette politique dans la section précédente.

b) Produit sans problème de qualité :

Si vous désirez retourner un article sans problème de qualité, vous avez 7 jours à compter de sa réception pour nous signaler que vous souhaitez utiliser votre droit de rétractation. Vous pouvez choisir soit un avoir, soit un remboursement pour un tel retour.

Les articles retournés doivent être dans leur état d'origine et dans leurs emballages d'origine. Si vos articles retournés ne sont pas accompagnés de l'ensemble de leurs accessoires, le montant correspondant aux accessoires manquants sera déduit de votre remboursement ou de votre avoir.

c) Garantie de réparation

Si votre produit venait à cesser de fonctionner correctement dans le temps de la garantie, vous avez la possibilité de nous prévenir par email. Vous aurez alors droit à un retour pour réparation du produit. Une participation de 5 euros pour les frais de réexpédition des produits réparés vous sera demandée quand le colis sera prêt à vous être retourné.

PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT**a) Prix**

Les prix sont stipulés en euros. En cas d'erreur manifeste, notre société se réserve le droit de les modifier sans préavis.

Comme signalé dans la page « À propos de nous », notre société est située au Canada. Certaines banques peuvent donc vous charger des frais supplémentaires (un ou deux euros généralement) pour commande hors zone Europe. Nous ne sommes aucunement responsables de ces frais. Ces frais sont à charge de notre clientèle.

Nos prix sont hors-taxes. Pour la France, tel que l'indiquent les lois : « La TVA est due par le preneur ou le bénéficiaire en vertu de l'article 21-1-a de la 6ème Directive (appelée également Directive TVA) ou l'article 283 -1 du Code Général des Impôts.

Pour les mêmes raisons d'internationalité, il se peut que votre colis soit soumis à des frais de douane. Ces frais peuvent s'appliquer à tout type de produit dans un ratio allant de 0% à 17 % généralement. Certains types de produits peuvent être sujets à des frais supplémentaires suivant leur pays de livraison.

Pour les commandes dont le transporteur est DHL, il arrive parfois que ce transporteur charge des frais supplémentaires. Nous ne sommes jamais prévenus de tels frais par le transporteur et ceux-ci sont à charge de la clientèle.

b) Conditions de paiement :

Notre seul moyen de paiement est par carte bleue : Visa, Mastercard, carte bancaire. Toutes les transactions sont sécurisées (logo de sécurité visible sur le site et adresse web sécurisée dans les pages de prise en charge de la commande).

NEWSLETTER

En passant commande sur notre site, vous vous inscrivez automatiquement à la newsletter. Celle-ci correspond à des promotions exclusives, des rabais et de l'information sur nos sites.

Pour vous désinscrire de cet envoi automatisé, il vous faudra cliquer sur le lien présent dans chacune des newsletters.

COMPTE CLIENT ET BONUS DE FIDÉLITÉ**a) Compte Client**

En passant commande sur l'un de nos sites, vous vous créez automatiquement un compte client. Les modalités de connexion à ce compte sont envoyées par l'email de confirmation de commande. Notre service a la clientèle a la possibilité de se connecter aux comptes des clients afin d'informer ceux-ci au besoin. Notre politique de confidentialité protège vos informations.

b) Obtention du bonus de fidélité

Une adresse email valide est obligatoire afin de pouvoir bénéficier du bonus de fidélité.

En passant commande sur l'un de nos sites, vous obtiendrez un bonus de fidélité (un pourcentage de la commande en bon d'achat). Aucun bonus ne peut être activé de façon rétroactive. Les bonus ne sont pas transférables entre les comptes clients.

c) Utilisation des bonus de fidélité

Pour utiliser votre bonus de fidélité, vous devez préparer la commande. Ensuite, il vous faut aller dans le panier où vous trouverez une case : « Votre Email (Facultatif) ». Vous devez rentrer l'information demandée pour bénéficier de la réduction.

Dans le cas où le montant de la commande est moins élevé que le bonus, le restant du bonus restera actif dans votre compte.

Dans le cas où le montant de la commande est plus élevé que le bonus, vous devez utiliser celui-ci au complet ou ne pas l'utiliser. Il n'est pas possible d'utiliser seulement une partie de votre bonus dans une telle situation.

d) Perte du bonus de fidélité

Si vous annulez une commande, le bonus de fidélité que vous obtiendriez grâce à celle-ci sera automatiquement annulé lui aussi. Ceci est valable pour le cas où vous auriez utilisé un bonus dans le passage d'une commande autant que pour une commande sans utilisation du bonus.

Si vous aviez utilisé un bonus de moins de 50 euros dans le passage d'une commande et que vous annulez cette commande par après, ce bonus ne sera pas récupérable.

Si votre bonus était d'un montant supérieur à 50 euros, contactez notre service d'aide technique par email (via les sections Contact-FAQ). Nous ferons alors le nécessaire pour vous le réattribuer.

RÉCLAMATIONS

Le service des réclamations passe par l'aide technique. Pour toute réclamation donc, vous devez joindre notre service d'aide technique par email. Les informations pour les joindre sont disponibles dans la section "Contact" ou "FAQ" du site.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

En cas de litige ou de contestation de la part de l'acheteur, aucune compensation, de tout ordre, ne peut remettre en cause la clause de réserve de propriété.

FORCES MAJEURES

Notre société ne sera pas tenue responsable de retard ou défaut d'exécution de ses obligations en cas de force majeure, en particulier en cas de catastrophe naturelle, intempérie, incendie, explosion, inondation, grève

ou fête nationale, accident, émeute ou trouble civil, retard anormal du fait du fournisseur, pénurie de produits et matière.

[Continuer](#)

Radar De Recul à Afficheur LED



Radar de Recul à Afficheur LED numérique

~~44,90€~~ 20,90€



[Ajout au panier](#)



Radar de recul à Afficheur LED Sans Fil

~~69,90€~~ 35,90€

[Ajout au panier](#)



Radar de recul avec écran ACL

~~80,00€~~ 39,90€

[Ajout au panier](#)



Radar de Recul Sans Perçage

~~35,00€~~ 24,90€

[Ajout au panier](#)

Information

- À propos de nous
- F.A.Q.
- Garantie
- Livraison
- Politique d'achat
- Politique de confidentialité

Mon compte

- Mon compte
- Historique de commandes
- Liste de souhaits



©GestionHK International inc.

RadarRecul.com 2008-2013