

LA LOGIQUE DE NATUR'SANTÉ

NATUR'SANTÉ, l'une des enseignes commerciales domiciliées en Belgique du **CONSORTIUM PUBLICITAIRE EUROPÉEN**, a une conception particulière du remboursement.

Un consommateur de Rodez indique avoir retourné un ouvrage « Les gestes qui sauvent » qui ne correspondait pas à son attente. Bien évidemment, il joint la facture d'origine lors du retour du colis.

Le service clients s'empresse de lui répondre que la facture constitue un document indispensable pour effectuer le remboursement attendu.

Le consommateur confirme au service client que le colis contenait bien la facture de 36,85 € annotée du motif du retour.

Ce dialogue de sourd, qui a engendré trois appels téléphoniques de relance sans résultat, est d'autant plus inexplicable que rien n'empêche **NATUR'SANTÉ** de vérifier sa comptabilité pour consulter le fameux document.

De toute évidence, la bonne volonté fait défaut.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, BP 414, 85504 LES HERBIERS cedex
(contact@arnaques-infos.org)
Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00015
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**

