

## LES 10 ASTUCES POUR VOUS FAIRE PARTICIPER À UNE OPÉRATION DE LOTERIE OU CADEAU

*Historiquement les pratiques des loteries et offres de cadeau utilisées par les sociétés de vente à distance sont à l'origine de la création du Réseau anti-arnaques.*

*Voici la liste des dix principales techniques de marketing destinées à inciter le consommateur à participer à l'offre promotionnelle, voire à commander.*

*À chacun de prendre conscience de ces pratiques manipulatrices et de savoir décrypter sereinement les promesses publicitaires.*

1. Utiliser sur l'enveloppe et sur les documents publicitaires la personnalisation géographique (carte de France mentionnant la commune, plan de la ville de résidence, panneau signalétique de la commune).
2. Interpeller le destinataire ("M. Untel vous avez gagné...").
3. Rendre acteur le client (vignettes à découper et à coller, cases à gratter, lot préféré à sélectionner).
4. Minimiser les réserves ("si votre bulletin s'avère gagnant...") en les insérant dans un paragraphe discret et, à l'inverse, mettre en valeur le gain principal.
5. S'appuyer sur l'image de vedettes de télévision pour "cautionner" l'opération publicitaire.
6. S'appuyer sur la notoriété de marques réputées pour laisser penser que le lot ou le cadeau sont nécessairement constitués par un appareil de valeur.
7. Gonfler le prix affiché (valeur commerciale) des lots ou cadeaux.
8. Avantager les lots à gagner en représentant uniquement sur la photo les articles de plus forte valeur.
9. Multiplier le nombre de signataires (directeur financier, directeur du service clients, directeur commercial...), les formulations pompeuses (comité des prix, commission des grands tirages) et les attestations ou diplômes.
10. Rédiger des termes ou des phrases qui, volontairement, induisent une interprétation chez le client.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, BP 414, 85504 LES HERBIERS cedex**  
([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org))  
Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00015  
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.  
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**

