

Courrier... en retard? Pas sûr!

La Poste a mauvaise réputation, combien de fois ne dit-on pas des phrases assassines du type 'cela allait plus vite du temps des diligences' ou 'ma lettre a mis 3 jours pour aller de Malzéville à Nancy!...' Nous avons voulu en avoir le cœur net en débroussaillant d'abord la jungle des tarifs postaux, des délais, parfois contractuels, prévus par La Poste et en observant de près le courrier reçu par un de nos bénévoles.

Quand le courrier doit-il arriver?

En combien de temps La Poste s'engage-t-elle à acheminer le courrier selon le tarif payé par l'expéditeur... car c'est lui qui est responsable principalement du délai d'acheminement du courrier qu'il expédie. Pour le savoir, il faut observer avec attention... le cachet de La Poste ou le type de timbre. Attention dans les délais, on ne compte jamais le dimanche ni les jours fériés.

Le courrier devant arriver le lendemain (J+1):

LETTRE PRIORITAIRE



- 0.60€ (0.58 pour les entreprises ayant une machine à affranchir)
- Délai annoncé : 1 jour en France métropolitaine
- Prend les moyens de transport les plus rapides, dont l'avion.

PRESSE 'ROUGE'



- Journaux et magazines pour les abonnés
- Délai contractuel de 1 jour partout en France
- La date d'envoi est toujours mentionnée : Déposé le...

Le courrier devant arriver dans les 2 jours (J+2):

LETTRE VERTE



- 0.57 (0.55 pour les entreprises)
- Délai annoncé de 2 jours partout en France
- Ne prend jamais l'avion par souci d'écologie (ou d'économie... l'avion coûte très cher à La Poste!).

COURRIER 'DE GESTION'

- Réservé aux grandes entreprises (Factures Orange, EDF...)
- Délai contractuel de 2 jours partout en France
- Mention Tem'Post ou G2 visibles avec les marques d'affranchissement ou parfois dans la fenêtre adresse.



Le courrier devant arriver dans les 4 jours (J+4) :

LETTRE ÉCONOMIQUE



- 0.55€ (0.53 pour les entreprises)
- Délai indicatif de 4 jours partout en France
- N'est jamais traitée en nuit et prend les moyens de transport routiers

PRESSE NOIRE



- Journaux et magazines pour les abonnés (hebdo, mensuel...)
- Délai contractuel de 4 jours.
- Date de dépôt indiquée : 'DEPOSE LE

COURRIER DE GESTION OU PUBLICITAIRE

Tem'Post 30/01/12 LA POSTE
G4 75 PARIS NORD PIC CI 0305

- Réservé aux grandes entreprises
- Délai contractuel de 4 jours partout en France
- Mention Tem'Post, G4 ou MD4 visibles avec les marques d'affranchissement ou parfois dans la fenêtre adresse.

Le courrier devant arriver dans les 7 jours (J+7) :

PRESSE VERTE



- Journaux, magazines, revues professionnelles ou de mutuelles...
- Délai contractuel de 7 jours
- La date d'envoi ou la mention ('A distribuer avant le...') est indiquée au dessus de l'adresse.

COURRIER DE PROSPECTION



- Réservé aux entreprises envoyant un nombre important de courrier publicitaire
- Distribution contractuelle dans les 7 jours
- Comprend une mention de type 'DESTINEO'; 'MD7'; 'Esprit libre...') ou un timbre préaffranchi

COURRIER DE PROSPECTION COMMERCIALE ENVOYÉ EN TRÈS GRAND NOMBRE

- Journaux, magazines, revues professionnelles ou de mutuelles...
- Délai contractuel de 7 jours
- La date d'envoi ou la mention ('A distribuer avant le...') est indiquée au dessus de l'adresse.
- Si l'enveloppe est du type 'Mr Dupont, vous avez été sélectionné...': des milliers d'autres ont aussi été sélectionnés!

Qu'en est-il en réalité ?

Un bénévole habitant le Grand Nancy a conservé pendant un mois l'ensemble du courrier qu'il a reçu, soit exactement 101 plis :
 Sur 41 devant arriver le lendemain (Lettres prioritaires + presse rouge) : 1 seul est arrivé en 2 jours (magazine hebdomadaire)
 Sur 4 devant arriver en 2 jours : tous sont arrivés à temps, dont 1 en 1 jour.
 Sur 30 devant arriver en 4 jours, 1 seul est arrivé en 5 jours. Tous les autres ont mis entre 2 et 4 jours)
 Sur 26 devant arriver en 7 jours, tous sont arrivés dans les délais, le plus grand nombre arrivant en 5 ou 6 jours.

Le résultat est donc plutôt bon pour La Poste puisque 99 plis sur 101 sont arrivés dans les délais prévus, soit un taux de 98.2%.
 Vérifiez avec votre propre courrier, si vous n'arrivez pas à des chiffres similaires, vous avez un problème de distribution du courrier à signaler au 3631 (N° non surtaxé), le service de réclamation de La Poste. ■