

N°s	nature	nature 1	Date	N° recommandation	Référence
<b>LES RELATIONS JURIDIQUES</b>					
1	L'absence de contrat		29/01/2011	2009-070	1-a
1	La résiliation du contrat		29/01/2011	2009-007	1-b
1	La résiliation du contrat		29/01/2011	2009-111	1-c
1	La résiliation du contrat		29/01/2011	2010-055	1-d
1	La résiliation du contrat		29/01/2011	2010-085	1-e
1	La résiliation du contrat		29/01/2011	2010-417	1-f
1	La résiliation du contrat		29/01/2011	2010-584	1-g
1	La résiliation du contrat		29/01/2011	2010-697	1-h
1	L'application du contrat		29/01/2011	2009-013	1-i
1	Les Tarifs de première Nécessité		29/01/2011	2009-135	1-j
1	Les Tarifs de première Nécessité		29/01/2011	2009-174	1-k
1	Les Tarifs de première Nécessité		29/01/2011	2010-027	1-l
1	La résiliation du contrat	Index de sortie faux	03/09/2011	2011-012	1-m
1	La résiliation du contrat	Résiliation non faite	03/09/2011	2011-042	1-n
<b>LES DYSFONCTIONNEMENTS</b>					
2	Compteurs défectueux		29/01/2011	<a href="#">2008-006</a>	2-a
2	Compteurs défectueux		29/01/2011	2008-017	2-b
2	Compteurs défectueux		29/01/2011	2008-019	2-c
2	Compteurs défectueux		29/01/2011	2008-032	2-d
2	Compteurs défectueux		29/01/2011	2008-033	2-e
2	Compteurs défectueux		29/01/2011	2009-027	2-f
2	Compteurs défectueux		29/01/2011	2009-125	2-g
2	Compteurs défectueux		29/01/2011	2009-186	2-h
2	Compteurs défectueux		29/01/2011	2009-227	2-i
2	Compteurs défectueux		29/01/2011	2009-270	2-j
2	Compteurs défectueux		29/01/2011	2010-227	2-k
2	Répartition heures creuses / heures pleines		29/01/2011	2010-024	2-l
2	Relevé annuel		29/01/2011	2010-245	2-m
2	Compteur faux	contrat inadapté	29/01/2011	2010-306	2-n
2	Télé report		29/01/2011	2010-022	2-o

2 Télé report		29/01/2011	2010-190	2-p
2 Les dysfonctionnements électriques		29/01/2011	2009-037	2-q
2 Les dysfonctionnements électriques		29/01/2011	2009-043	2-r
2 Les dysfonctionnements électriques		29/01/2011	2009-076	2-s
2 Les dysfonctionnements électriques		29/01/2011	2010-510	2-t
2 Les dysfonctionnements électriques		29/01/2011	2010-552	2-u
2 Répartition heures creuses / heures pleines	Le non respect du contrat	03/09/2011	2010-066	2-v
2 Les dysfonctionnements électriques	Les redressements contestés	03/09/2011	2011-226	2-w

### LES INCIDENTS

3 Fraude au compteur		29/01/2011	2008-004	3-a
3 Fraude au compteur		29/01/2011	2008-024	3-b
3 Fraude au compteur		29/01/2011	2008-028	3-c
3 Fraude au compteur		29/01/2011	2008-034	3-d
3 Fraude au compteur		29/01/2011	2009-012	3-e
3 Fraude au compteur		29/01/2011	2009-025	3-f
3 Fraude au compteur		29/01/2011	2009-063	3-g
3 Fraude au compteur		29/01/2011	2009-136	3-h
3 Fraude au compteur		29/01/2011	2009-220	3-i
3 Fraude au compteur		29/01/2011	2010-305	3-j
3 Fraude au compteur		29/01/2011	2010-562	3-k
3 Fraude au compteur		29/01/2011	2010-563	3-l
3 Fraude au compteur		29/01/2011	2010-568	3-m
3 les coupures		29/01/2011	2010-096	3-n
3 les coupures		29/01/2011	2010-097	3-o
3 les coupures		29/01/2011	2010-124	3-p
3 les coupures		29/01/2011	2010-211	3-q
3 les coupures		29/01/2011	2010-367	3-r
3 Le vol d'électricité		29/01/2011	2008-014	3-s
3 Fraude au compteur		08/04/2011	2011-166	3-t
3 Fraude au compteur	La fraude fictive	03/09/2011	2011-246	3-u
<b>3 les coupures</b>	<b>L'indemnisation au rabais !</b>	<b>04/12/2011</b>	<b>2011-766</b>	<b>3-v</b>

## LA FACTURATION

4 Les frais de mise en service		29/01/2011	2008-007	4-a
4 Les frais de mise en service		29/01/2011	2008-045	4-b
4 Les frais de mise en service		29/01/2011	2009-192	4-c
4 le retour aux tarifs réglementés	copropriété	29/01/2011	2010-303	4-d
4 L'opacité des factures		29/01/2011	2008-008	4-e
4 L'opacité des factures		29/01/2011	2008-041	4-f
4 L'opacité des factures		29/01/2011	2010-023	4-g
4 L'opacité des factures		29/01/2011	2010-426	4-h
4 L'opacité des factures		29/01/2011	2010-714	4-i
4 L'expertise des compteurs		29/01/2011	2008-018	4-j
4 L'expertise des compteurs		29/01/2011	2009-001	4-k
4 L'expertise des compteurs		29/01/2011	2009-240	4-l
4 L'expertise des compteurs		29/01/2011	2010-006	4-m
4 L'expertise des compteurs		29/01/2011	2010-085	4-n
4 Le non remboursement des avoirs		29/01/2011	2009-014	4-o
4 Le non remboursement des avoirs		29/01/2011	2009-235	4-p
4 Les frais abusifs		29/01/2011	2008-011	4-q
4 Les factures sur estimées	Les index faux	29/01/2011	2010-625	4-r
4 Les factures sur estimées	Les index faux	29/01/2011	2010-638	4-s
4 Les factures sur estimées	Les index faux	29/01/2011	2010-682	4-t
4 Les frais de mise en service	Les erreurs commises	03/09/2011	2011-054	4-u
4 L'opacité des factures	Les centimes d'€ en trop	03/09/2011	2011-109	4-v
4 Les niveaux de consommations facturées	Estimation des consommations	03/09/2011	2011-188	4-w
4 Les factures sur estimées	Les index d'ouverture faux	03/09/2011	2011-231	4-x
4 Les factures sur estimées	Estimation des consommations	03/09/2011	2011-664	4-y
<b>4 Les factures sur estimées</b>	<b>Le tour de compteur fictif</b>	<b>04/12/2011</b>	<b>2011-803</b>	<b>4-z</b>

## LES RELATIONS AVEC LES CLIENTS

5 Les relations avec les clients	L'obligation d'informer	29/01/2011	2009-075	5-a
5 Les relations avec les clients	Les erreurs humaines	29/01/2011	2009-095	5-b
5 Les relations avec les clients	Les erreurs humaines	29/01/2011	2009-108	5-c
5 Les relations avec les clients		29/01/2011	2009-115	5-d

5 Les relations avec les clients	Autorisation de prélèvement	29/01/2011	2009-124	5-e
5 Les relations avec les clients		29/01/2011	2009-158	5-f
5 Les relations avec les clients	L'obligation d'informer	29/01/2011	2009-171	5-g
5 Les relations avec les clients	L'obligation d'informer	29/01/2011	2009-172	5-h
5 Les relations avec les clients	L'obligation d'informer	29/01/2011	2010-135	5-i
5 Les relations avec les clients	Les erreurs des clients	29/01/2011	2010-137	5-j
5 Les relations avec les clients	L'obligation d'informer	29/01/2011	2010-682	5-k