

N°s	nature	nature 1	Date	N° recommandation	Référence
<b>LES RELATIONS JURIDIQUES</b>					
1	La souscription du contrat		30/01/2011	2009-061	1-a
1	La souscription du contrat		30/01/2011	2010-098	1-b
1	L'absence de contrat		30/01/2011	2009-184	1-c
1	Les modifications des contrats		30/01/2011	2010-275	1-d
1	Tarifs sociaux		30/01/2011	2010-490	1-e
1	Les faux contrats		30/01/2011	2008-030	1-f
1	La résiliation des contrats		30/01/2011	2008-005	1-g
1	La résiliation des contrats		30/01/2011	2008-009	1-h
1	La résiliation des contrats		30/01/2011	2008-026	1-i
1	La résiliation des contrats		30/01/2011	2009-006	1-j
1	La résiliation des contrats		30/01/2011	2009-053	1-k
1	La résiliation des contrats		30/01/2011	2009-092	1-l
1	La résiliation des contrats		30/01/2011	2009-267	1-m
1	La résiliation des contrats		30/01/2011	2010-032	1-n
1	La résiliation des contrats		30/01/2011	2010-290	1-o
1	La résiliation des contrats		30/01/2011	2010-623	1-p
1	La résiliation des contrats		09/03/2011	2011-074	1-q
1	La résiliation des contrats		24/03/2011	2011-079	1-r
1	<b>La résiliation du contrat</b>	<b>Résiliation non faite</b>	<b>03/09/2011</b>	<b>2011-042</b>	<b>1-s</b>
1	<b>La mise aux normes des colonnes montantes</b>	<b>Co-propriété - paiement travaux</b>	<b>03/09/2011</b>	<b>2011-252</b>	<b>1-t</b>
1	<b>La résiliation des contrats</b>	<b>Cuisine gaz associée</b>	<b>03/09/2011</b>	<b>2011-459</b>	<b>1-u</b>
<b>LES DYSFONCTIONNEMENTS</b>					
2	Compteurs défectueux	Blocage du compteur	30/01/2011	2009-081	2-b
2	Compteurs défectueux	Blocage du compteur	30/01/2011	2009-131	
2	Compteurs défectueux	Blocage du compteur	30/01/2011	2009-153	2-c
2	Compteurs défectueux	Blocage du compteur	30/01/2011	2009-259	2-d
2	Compteurs défectueux	Blocage du compteur	30/01/2011	2010-126	2-e
<b>LES INCIDENTS</b>					
3	Fraude au compteur		30/01/2011	2009-051	3-a

3 les coupures	Relevé non fait	30/01/2011	2010-015	3-b
----------------	-----------------	------------	----------	-----

### LA FACTURATION

4 Les erreurs dans les relevés		30/01/2011	2008-025	4-a
4 Les erreurs dans les relevés		30/01/2011	2008-047	4-b
4 Les erreurs dans les relevés		30/01/2011	2009-056	4-c
4 Les erreurs dans les relevés		30/01/2011	2009-221	4-d
4 Les erreurs dans les relevés		30/01/2011	2010-042	4-e
4 Les erreurs dans les relevés		30/01/2011	2010-140	4-f
4 Les erreurs dans les relevés		30/01/2011	2010-489	4-g
4 L'opacité des factures		30/01/2011	2008-029	4-h
4 L'opacité des factures		30/01/2011	2009-090	4-i
4 L'opacité des factures		30/01/2011	2010-356	4-j
4 L'opacité des factures	Vente de gaz réparti	30/01/2011	2010-086	4-k
4 L'opacité des factures	Vente de gaz réparti	30/01/2011	2010-300	4-l
4 L'opacité des factures	Vente de gaz réparti	30/01/2011	2010-301	4-m
4 L'opacité des factures	absence de consommation facturée	30/01/2011	2009-151	4-n
4 L'opacité des factures	Absence de consommation facturée	30/01/2011	2010-022	4-o
4 L'opacité des factures	absence de consommation facturée	30/01/2011	2010-442	4-p
4 L'opacité des factures	Double index - coefficient faux	30/01/2011	2008-016	4-q
4 L'opacité des factures	Double index - coefficient faux	30/01/2011	2008-035	4-r
4 L'opacité des factures	double facturation	30/01/2011	2009-018	4-s
4 L'opacité des factures	Période consommation fausse	30/01/2011	2009-044	4-t
4 L'opacité des factures	<b>Opacité du calcul des hausses</b>	30/01/2011	2010-246	4-u
4 L'absence de factures		30/01/2011	2010-056	4-v
4 L'absence de factures		30/01/2011	2010-087	4-w
4 L'expertise des compteurs		30/01/2011	2009-003	4-x
4 Hausse des tarifs	Ventilation de la variation fausse	30/01/2011	2008-028	4-y
4 Hausse des tarifs	Ventilation de la variation fausse	30/01/2011	2009-022	4-z
4 Hausse des tarifs	Ventilation de la variation fausse	30/01/2011	2010-588	4-aa
4 Les factures sur estimées	Les index faux à l'ouverture	30/01/2011	2010-054	4-ab
4 Les factures sur estimées	Les index faux à l'ouverture	30/01/2011	2010-430	4-ac
4 Les factures sur estimées	Les index faux à l'ouverture	30/01/2011	2010-625	4-ad

4 Les factures sur estimées	Les index faux à l'ouverture	30/01/2011	2010-638	4-ae
4 Les erreurs dans les relevés	Résiliation non faite	23/03/2011	2011-101	4-af
<b>4 Les factures sur estimées</b>	<b>Les index faux en cours de contrat</b>	<b>03/09/2011</b>	<b>2011-035</b>	<b>4-ag</b>
<b>4 L'opacité des factures</b>	<b>Vente de gaz réparti</b>	<b>03/09/2011</b>	<b>2011-666</b>	<b>4-ah</b>

#### LES RELATIONS AVEC LES CLIENTS

5 Les relations avec les clients	Les conséquences des grèves	30/01/2011	2010-033	5-a
5 Les relations avec les clients	Autorisation de prélèvement	30/01/2011	2008-036	5-b