



ÉLECTRICITÉ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE

Madame [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] VILLERS [REDACTED]

Objet: Changement de votre compteur pour la nouvelle
campagne de mesure de consommation

Nanterre, le 14 mars 2011

Madame,

Afin de vous assurer la meilleure qualité de service possible, ERDF^(*), gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité, effectue régulièrement des mesures sur la charge du réseau pour en renforcer la fiabilité. Pour que ces études aient une précision satisfaisante, ERDF a besoin de mesurer fréquemment (en général toutes les 30 minutes) la quantité d'électricité consommée par les clients d'un échantillon représentatif.

Une telle campagne de mesure va débiter cette année dans votre région ; vous avez été présélectionné(e) pour y contribuer, sur la base d'un tirage aléatoire. Les données de consommation recueillies sont utilisées exclusivement par ERDF. Elles sont rendues anonymes, regroupées et traitées de manière statistique. La durée prévisionnelle des mesures est de 3 à 5 années.

Pour effectuer ces mesures de façon automatique et sans gêne pour vous, le changement de votre compteur électrique est nécessaire. Cette opération est prévue dans votre région, entre le 4 et le 29 avril prochain. Si votre participation est finalement retenue, un de nos conseillers vous contactera prochainement pour fixer un rendez-vous (votre présence étant indispensable pour que nous puissions intervenir sur votre compteur).

Cette intervention dure en moyenne une trentaine de minutes et nécessite une courte coupure d'électricité. Les termes de votre contrat avec votre fournisseur d'électricité restent inchangés ; les modalités de relevés de vos index de consommation également. L'intervention ainsi que votre nouveau compteur seront entièrement gratuits pour vous.

En participant à cette campagne de mesure, vous permettez à ERDF de progresser dans la voie de l'optimisation de la consommation d'énergie en France, et dans le juste dimensionnement du réseau public de distribution d'électricité. Nous vous remercions par avance de votre participation à ce projet d'intérêt national. Nous restons à votre disposition pour toute question ou complément d'information, au numéro vert 0800 540 620 (*appel gratuit depuis un poste fixe*).

Jean DUPLEX

Chef de Département - Pôle Comptage ERDF

(*) ERDF, Électricité Réseau Distribution France, est la filiale d'EDF SA en charge du Réseau Public de Distribution d'Électricité

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à l'entité ERDF ci-dessous.

ERDF, Électricité Réseau
Distribution FranceDirection Comptage
Département RecoFlux
345 avenue Georges Clémenceau
92000 NANTERREwww.erdfdistribution.frERDF - SA à directeur et à conseil de surveillance
au capital de 270 037 000 euros -
R.C.S. de Nanterre 444 603 442
ERDF est certifié ISO 14 001 pour l'environnement