

Service Clients : TSA 61000
92894 Nanterre Cedex 9

Numericable)

Votre adresse e-mail de contacts :

A compléter ou à modifier sur
www.client.numericable.fr

Votre mot de passe est disponible dans votre espace Mon Compte, Rubriques Mon Internet / Gérer mes e-mails / Mon e-mail principal.

Objet : Rectificatif du courrier émis le 28 décembre 2010

Paris, le 9 février 2011

Cher Monsieur,

Vous bénéficiez de l'offre Télévision de Numericable et nous vous remercions de votre confiance.

Le 28 décembre dernier, nous vous avons fait parvenir un courrier pour vous annoncer l'augmentation de 3 euros par mois du tarif de votre abonnement à compter du 1^{er} février 2011 et vous remettre les nouvelles Conditions Générales de Vente qui s'y rapportent.

A la suite d'une erreur qui nous incombe, **le montant indiqué sur cette lettre est erroné** : L'augmentation de votre abonnement actuel est en fait de **1 euro par mois**. Les Conditions Générales de Vente sont bien applicables à compter du 1^{er} Février 2011.

Nos conseillers clientèle sont à votre disposition au 01 70 00 70 70 (coût d'un appel local) pour répondre à toutes vos questions sur ce sujet ainsi que notre réseau de boutiques (liste disponible sur notre site client.numericable.fr).

Nous vous présentons nos excuses pour cette erreur et vous souhaitons de très bons moments avec Numericable.

Fabrice Toledano
Responsable de la Relation Clients

Pour simplifier vos démarches, nous vous conseillons de renseigner ou d'actualiser vos coordonnées e-mails dans votre espace client.

- 1- Rendez vous dans l'espace **MON COMPTE** sur votre site client.numericable.fr et identifiez-vous (Vous pouvez utiliser votre numéro de client comme identifiant par défaut).
- 2- Rendez-vous dans la rubrique **Mes Coordonnées** puis **Adresse e-mail de contact**.