

APPELS TELEPHONIQUES NON SOLLICITES : LA LETTRE TYPE

Cas concernés

Vous avez été victimes d'appels téléphoniques dans la nuit entre début janvier et le 18/01/2011, l'UFC QUE CHOISIR de Nancy vous propose une lettre type pour demander la réparation du préjudice subi.

Prénom NOM

N° rue

Code postal – Ville

CALL IN EUROPE
24 Rue du Duc D'Aumale
75009 PARIS

Objet : Appels téléphoniques non sollicités la nuit entre le et janvier 2011.

(CONSEIL : A ADRESSER EN LETTRE RECOMMANDEE AVEC ACCUSE DE RECEPTION)

Ville, le DATE,

Madame, Monsieur,

J'ai été victime de multiples appels téléphoniques non sollicités émis à partir des numéros suivants :
Citez tous les numéros

J'ai reçu au total Appels selon tableau récapitulatif joint en annexe.

Selon les informations en ma possession, votre société a acheté ceux-ci à la société SFR. Vous êtes responsables au sens de l'article 1384 du Code Civil des conséquences de ces erreurs.

Les dysfonctionnements de votre entreprise m'ont causé les troubles suivants :

Citez tous les avatars que vous avez subis

Je considère que la gêne importante que vous m'avez occasionnée justifie une demande de réparation.

A défaut de réponse ou en cas de refus, je m'adresserai au service juridique de l'UFC QUE CHOISIR de Nancy pour faire valoir mes droits.

En vous remerciant par avance de votre diligence, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Prénom NOM

SIGNATURE