

# Hausse de la TVA dans les Telecoms – Le prix de votre abonnement augmente et vous refusez de rompre le contrat

## Cas concernés

Vous disposez d'un abonnement Internet ou mobile. Votre opérateur vous a informé que le montant mensuel de votre abonnement allait augmenter et que vous disposez du droit de résilier votre contrat sans pénalité de résiliation. **Vous décidez de refuser cette hausse !**

Prénom NOM

N° rue

Code postal – Ville

N° d'abonné

Adresse du service

clients de votre

opérateur

**Objet :** Refus de la hausse de mon abonnement n° XXXXX

(CONSEIL : A ADRESSER EN LETTRE RECOMMANDEE AVEC ACCUSE DE RECEPTION)

Ville, le date

Madame, Monsieur,

Vous m'avez informé(e) par **courrier/courriel** en date du **DATE** de la modification, à compter du **DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR MENTIONNÉE**, des conditions contractuelles/des conditions tarifaires qui me lient à vous dans le cadre du contrat mentionné en objet.

En vertu des arrêts du Conseil d'Etat n° 11798 du 14/12/1979 et n° 62865 du 28/07/1993, je vous informe que je n'ai pas à supporter cette hausse que vous avez souhaité imposer. **En effet, cette jurisprudence constante considère que la taxe sur la valeur ajoutée dont est redevable un vendeur ou un prestataire de services est, comme les prélèvements de toute nature assis en addition à cette taxe, un élément qui grève le prix convenu avec le client et non un accessoire du prix ; qu'en vertu des dispositions précitées, l'assiette de la taxe sur la valeur ajoutée est égale au prix convenu entre les parties, diminué notamment de la taxe exigible sur cette opération. ( extrait arrêt 28/07/1993)**

Je vous joins en annexe 1 et 2 les deux arrêts mais vous informe que je tiens à votre disposition d'autres arrêts si besoin est.

Le paiement de mon abonnement s'effectue par prélèvement automatique sur mon compte. En conséquence, je vous prie de bien vouloir faire le nécessaire afin que mon compte soit prélevé à hauteur du contrat signé sans application de la hausse annoncée.

En vous remerciant par avance de votre diligence, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Prénom NOM  
SIGNATURE