



Service Clients : TSA 61000  
92894 Nanterre Cedex 9

Internet : [www.client.numericable.fr](http://www.client.numericable.fr)

Votre référence client : [REDACTED]  
A rappeler lors de vos contacts avec Numericable

Votre adresse e-mail de contacts :  
A compléter ou à modifier sur [www.client.numericable.fr](http://www.client.numericable.fr)

Votre mot de passe est disponible dans votre  
espace Mon Compte. Rubrique Mon Internet /  
Gérer mes e-mails / Mon e-mail principal.

Objet : information sur votre offre

Cher Monsieur,

Parce que l'amélioration de votre expérience client est notre priorité, Numericable développe pour vous depuis quatre ans des services audiovisuels riches et compétitifs.

Pour vous garantir des services toujours plus innovants, complémentaires et variés, nous sommes amenés à réévaluer certains de nos tarifs.

Ainsi, conformément aux dispositions de votre contrat, nous vous informons que le tarif mensuel de votre abonnement sera augmenté de trois euros à compter du 1er février 2011.

Vous trouverez ci-joint les nouvelles conditions générales de vente qui vous seront applicables au 1<sup>er</sup> février 2011.

Nos conseillers clientèle sont à votre disposition au 01 70 00 70 70 (coût d'un appel local) pour répondre à toutes vos questions sur ce sujet ainsi que notre réseau de boutiques (liste disponible sur notre site [client.numericable.fr](http://client.numericable.fr)).

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons de très bons moments avec Numericable.

Fabrice Toledano  
Responsable de la Relation Clients

Pour simplifier vos démarches, nous vous conseillons de renseigner ou d'actualiser vos coordonnées e-mail dans votre espace client.

- 1- Accédez à l'espace **MON COMPTE** sur votre site [client.numericable.fr](http://client.numericable.fr) et identifiez-vous.  
(Vous pouvez utiliser votre **référence Client 17586113** comme identifiant par défaut).
- 2- Rendez-vous dans la rubrique **Mes Coordonnées** puis **Adresse e-mail de contact**.