

# Votre facture en détail

Document à conserver 10 ans

Facture N°F512502792106 du 29/06/09

Page 2/2

Votre offre énergie : Gaz Tarif B0 réglementé

Gaz naturel	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m <sup>3</sup>	Coef. Conv. (1)	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant HTVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
Cette facture est basée sur une estimation de votre consommation qui sera régularisée à la prochaine relève du compteur par le Distributeur									
■ Abonnement du 02/07 au 01/09/09 sur la base de 3,80€ HT sur 30 jours <sup>(2)</sup>							7,85	5,5%	
■ Consommation estimée									
Compteur n° 278 du 02/05 au 01/07/09	1174	1635	461	10,73	4943	0,05440	268,90	19,6%	
<b>Total Gaz naturel</b>							<b>276,75</b>		<b>329,88</b>

Total	Montant HTVA en euros	TVA à 5,5%	TVA à 19,6%	Total TTC en euros
	276,75	0,43	52,70	<b>329,88</b>

**Informations :**

(1) Coef. Conv. : il s'agit du coefficient de conversion. Vous obtenez la consommation en kWh ou une valeur approchée de celle-ci, en multipliant la différence en m3 par le dernier coefficient de conversion transmis par le Distributeur.

(2) Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. Il est facturé en fonction du nombre de jours réels.

**Informations concernant votre contrat gaz naturel :**

Profil et CAR: P011 / 5400

Toute réclamation peut être adressée à votre Service Clients. En cas de litige, la procédure à suivre est indiquée dans nos Conditions Générales de Vente. Pour de plus amples informations sur les prix de GDF SUEZ ou les économies d'énergie que vous pouvez réaliser, consultez notre site [www.dolceville.gazdefrance.fr](http://www.dolceville.gazdefrance.fr).

Décompte à conserver

Bénéficiaire GDF SUEZ

Payeur

[REDACTED]

Référence

003500298193512502792106

Montant en euros

123335

Montant en euros

123335



# Votre facture en détail

Document à conserver 10 ans

Facture N°F505003099285 du 09/09/09

Page 2/2

Votre offre énergie : Gaz Tarif B0 réglementé

Gaz naturel	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m <sup>3</sup>	Coef. Conv. (1)	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant HTVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
■ Abonnement du 02/09 au 01/11/09 sur la base de 3,80€ HT sur 30 jours <sup>(2)</sup>							7,71	5,5%	
■ Consommation Compteur n°278 du 05/03 au 02/09/09	632	813	181	11,06	2002				
■ Consommation du 06/03 au 31/03/09					371	0,05950	22,07	19,6%	
■ Consommation du 01/04 au 02/09/09					1631	0,05440	88,73	19,6%	
■ Déduction du montant HT des consommations estimées facturées du 06/03 au 01/07/09							-599,45	19,6%	
<b>Total Gaz naturel</b>							<b>-480,94</b>		<b>-576,30</b>

Total	Montant HTVA en euros	TVA à 5,5%	TVA à 19,6%	Total TTC en euros
	-480,94	0,42	-95,78	<b>-576,30</b>

**Informations :**

(1) Coef. Conv. : il s'agit du coefficient de conversion. Vous obtenez la consommation en kWh ou une valeur approchée de celle-ci, en multipliant la différence en m<sup>3</sup> par le dernier coefficient de conversion transmis par le Distributeur.

(2) Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. Il est facturé en fonction du nombre de jours réels.

**Informations concernant votre contrat gaz naturel :**

Profil et CAR: P011 / 5400

Toute réclamation peut être adressée à votre Service Clients. En cas de litige, la procédure à suivre est indiquée dans nos Conditions Générales de Vente. Pour de plus amples informations sur les prix de GDF SUEZ ou les économies d'énergie que vous pouvez réaliser, consultez notre site [www.dolcevita.gazdefrance.fr](http://www.dolcevita.gazdefrance.fr).

P802PP V1 - Panegon Transaction - 119143V1

Décompte à conserver

Bénéficiaire GDF SUEZ

Payeur [REDACTED]

Référence

003500298193505003099285

Montant en euros

607,05

001700006170 99003500298193505003099285689805 60705

Montant en euros

607,05

paiement

Établis. Guichet Compte Clé  
 20041010100740544S03106

Centre n° 05  
 NNE : 002381  
 GDF SUEZ

TIP Titre Interbancaire de Paiement



En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne

Veuillez débiter mon compte du montant ci-contre. Merci.

DATE

SIGNATURE

À retourner signé à l'adresse indiquée ci-contre →

GAZ DE FRANCE DOLCEVITA  
 TSA 40001  
 78924 YVELINES CEDEX 9

Référence à rappeler  
 003500298193  
 505003099285

Montant : 607,05 euros  
 Référence : 003500298193505003099285

**ne rien inscrire sous ce trait - ne pas plier**

003002722095 [REDACTED]

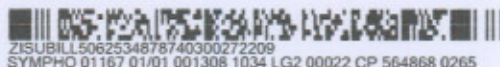
20041010100740544S03106

001700006170 99003500298193505003099285689805 60705

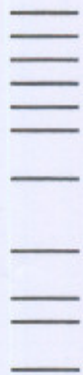
AUTORISATION BANQUE POSTALE/MC/18/06



# Facture



ZISUBILL5062534878740300272209  
SYMPHO 01167 01/01 001308 1034 LG2 00022 CP 564868 0265



### Votre service clients

Contrat, déménagement, offres et services

☎ 0 810 800 801

Du lundi au samedi : 8H-22H

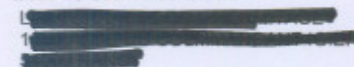
Prix de l'appel selon votre opérateur

Gaz de France DolceVita

TSA 80803 - 22308 LANNION CEDEX

@ www.dolcevita.gazdefrance.fr

Lieu de consommation



### Gaz naturel

Point de comptage et d'estimation  
051 092 619 026 41

Facture N°F506253487874 du 29/12/09

Montant TTC à régler avant le 12 janvier 2010

891,64 €

Cette facture est basée sur une estimation de vos consommations

Gaz naturel	157,52 €
<b>Total TTC</b>	<b>157,52 €</b>
Dont total Hors TVA	132,59 €
Dont Total TVA	24,93 €
Total TVA à 5,5 %	0,41 €
Total TVA à 19,6 %	24,52 €
Report solde précédent	734,12 €
<b>Montant TTC à régler</b>	<b>891,64 €</b>

Détails au verso →



PROCHAINE FACTURE vers le 01 mars 2010  
PROCHAIN RELEVÉ vers le 01 mars 2010

### Votre référence client

300 272 209

### Votre compte de contrats

500 298 193

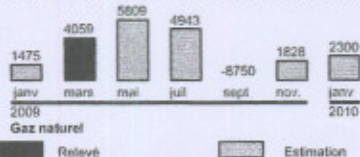
### Dépannage 24h/24

Gaz : 0 800 473 333 \*

Electricité : 0 810 333 054 \*

\* Prix de l'appel selon votre opérateur

### HISTORIQUE DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh



### Vous déménagez ?

Pour l'électricité et le gaz naturel de votre futur logement, connectez-vous sur [www.electricitegazexpress.fr](http://www.electricitegazexpress.fr)

Relève Client

### Nouvelles Conditions Générales de Vente

Les nouvelles conditions générales de vente de gaz naturel et/ou d'électricité sont applicables à partir de décembre 2009. Vous pouvez les télécharger sur notre site Internet [www.dolcevita.gazdefrance.fr](http://www.dolcevita.gazdefrance.fr) ou contacter votre conseiller au 0810 800 801 (prix de l'appel selon votre opérateur).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energieinfo.fr](http://www.energieinfo.fr), le site d'information des pouvoirs publics.

Une marque de GDF SUEZ

### Comment payer cette facture

**Par TIP :** détachez le TIP suivant les pointillés et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée au dos. Si la mention «joindre un RIB ou un RIP» y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne correspondant.

**Par Chèque :** en joignant ce TIP pour identifier la référence du règlement.

**Par Carte Bancaire :** depuis votre Compte en Ligne sur [dolcevita.gazdefrance.fr](http://dolcevita.gazdefrance.fr)

### Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

- le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe,
- le prélèvement automatique du montant de chaque facture,

sur simple appel à votre service clients



0530233S0270003500298193



# Votre facture en détail

Document à conserver 10 ans

Facture N°F520003988662 du 21/05/10

Page 2/2

Votre offre énergie : Gaz Tarif B0 réglementé

Gaz naturel	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m <sup>3</sup>	Coef. Conv. (1)	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant HTVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
Cette facture est basée sur une estimation de votre consommation qui sera régularisée à la prochaine relève du compteur par le Distributeur									
■ Régularisation d'abonnement du 01/04 au 01/05/10 sur la base de 3,80€ HT sur 30 jours <sup>(2)</sup>							-3,92	5,5%	
■ Abonnement du 01/04 au 01/07/10 sur la base de 3,77€ HT sur 30 jours <sup>(2)</sup>							11,55	5,5%	
■ Consommation Compteur n°278 du 06/03 au 01/05/10	1510	1580	70	10,97	757				
■ Consommation estimée du 06/03 au 31/03/10					371	0,05440	20,18	19,6%	
■ Consommation estimée du 01/04 au 01/05/10					386	0,05970	23,04	19,6%	
■ Contribution Tarifaire Acheminement							0,53	5,5%	
<b>Total Gaz naturel</b>							<b>51,38</b>		<b>60,30</b>

Total	Montant HTVA en euros	TVA à 5,5%	TVA à 19,6%	Total TTC en euros
	51,38	0,45	8,47	60,30

**Informations :**

(1) Coef. Conv. : il s'agit du coefficient de conversion. Vous obtenez la consommation en kWh ou une valeur approchée de celle-ci, en multipliant la différence en m3 par le dernier coefficient de conversion transmis par le Distributeur.

(2) Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. Il est facturé en fonction du nombre de jours réels.

**Informations concernant votre contrat gaz naturel :**

Profil et CAR: P011 / 16167

Toute réclamation peut être adressée à votre Service Clients. En cas de litige, la procédure à suivre est indiquée dans nos Conditions Générales de Vente. Pour de plus amples informations sur les prix de GDF SUEZ ou les économies d'énergie que vous pouvez réaliser, consultez notre site [www.dolcecita.gazdefrance.fr](http://www.dolcecita.gazdefrance.fr).

**Taxes :**

La **Contribution Tarifaire d'Acheminement** est une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

Décompte à conserver

Bénéficiaire GDF SUEZ

Payeur

Référence

003500298193520003988662

Montant en euros

897,32

TRE13000000035002981930008973200

001700006170 24003500298193520003988662638805 89732

Montant en euros

897,32

paiement

Établis. Guichet Compte Cle  
20041010100740544S03106

Centre n° 05  
NNE : 002381  
GDF SUEZ

TIP Titre Interbancaire de Paiement

En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne

Veillez débiter mon compte du montant ci-contre. Merci.

DATE

SIGNATURE

À retourner signé à l'adresse indiquée ci-contre

GAZ DE FRANCE DOLCEVITA  
TSA 40001  
78924 YVELINES CEDEX 9

Référence à rappeler  
003500298193  
520003988662

Montant : 897,32 euros  
Référence : 003500298193520003988662

ne rien inscrire sous ce trait - ne pas plier

003002722095 20041010100740544S03106

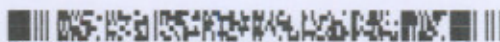
001700006170 24003500298193520003988662638805 89732

P602PP V1 - Pargson Titresaction - 1275701

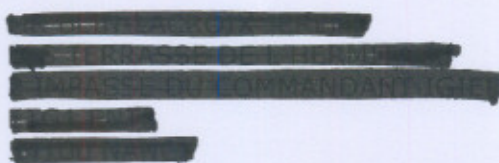
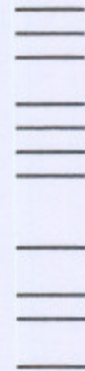
AUTORISATION/LA BANQUE POSTALE/CMC/138/08



# Facture



ZISUBILL5212540763030300272209  
SYMPHO 01472 01/01 002043 1034 LG2 00022 DD 569042 2043



### Votre service clients

Contrat, déménagement, offres et services  
**09 69 324 324**  
Du lundi au samedi : 8H-22H  
Appel non surtaxé  
 Gaz de France DolceVita  
TSA 80803 - 22308 LANNION CEDEX  
@ [www.dolcevita.gazdefrance.fr](http://www.dolcevita.gazdefrance.fr)  
Lieu de consommation



### Gaz naturel

Point de comptage et d'estimation  
051 092 619 026 41

### Facture résiliation N°F521254076303 du 24/06/10

Montant TTC à régler avant le 08 juillet 2010 **775,47 €**

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations

Gaz naturel	175,47 €
<b>Total TTC</b>	<b>175,47 €</b>
Dont total Hors TVA	146,67 €
Dont Total TVA	28,80 €
Total TVA à 5,5 %	-0,02 €
Total TVA à 19,6 %	28,82 €
Report solde précédent	600,00 €
<b>Montant TTC à régler</b>	<b>775,47 €</b>

Détails au verso →



### Votre référence client

**300 272 209**

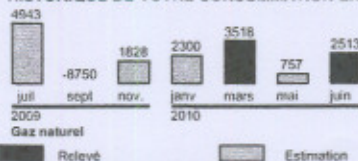
### Votre compte de contrats

500 298 193

### Dépannage 24h/24

**Gaz : 0 800 473 333 \***  
**Electricité : 0 810 333 054 \***  
\* Prix de l'appel selon votre opérateur

### HISTORIQUE DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh



### Nouvelles Conditions Générales de Vente

Les nouvelles conditions générales de vente de gaz naturel et/ou d'électricité sont applicables à partir de juin 2010. Vous pouvez les télécharger sur notre site Internet [www.dolcevita.gazdefrance.fr](http://www.dolcevita.gazdefrance.fr) ou contacter votre conseiller au 09 69 324 324 (appel non surtaxé).

Relevé Client

### Une nouvelle ligne sur votre facture

Pour le gaz naturel, à compter du 1er avril 2010, la Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) et l'abonnement seront affichés séparément sur votre facture.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energieinfo.fr](http://www.energieinfo.fr), le site d'information des pouvoirs publics.



[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

N° de compte : 07 405 44

La Banque Postale  
Centre Financier  
54900 Nancy Cedex 9

Objet : Demande de copie de chèque

Le 28.06.2010, j'ai envoyé un chèque ([REDACTED]) d'un montant de 175,47 euros (Cent soixante quinze euros et quarante sept centimes) à l'ordre de GDF Dolce Vita dans le cadre d'un litige durant depuis près de deux ans.

Le 13.07.2010, en consultant mon compte via internet, je m'aperçois que ce chèque N° [REDACTED] A a été débité avec un montant de 775,47 euros.

Par cette présente je vous demande une copie de ce chèque (N° [REDACTED]) que je puisse consulter et avoir comme preuve contre GDF Dolce Vita.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.





## Centre Financier

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Votre correspondant :

[REDACTED]

Service Clients REC

Tél.: 03 83 37 72 81 Fax : 03 83 37 77 27

**Réf à rappeler dans tout courrier :**

SC REC / 031 0740544 S

Le 4 août 2010

Monsieur,

Dans votre lettre du 1 août 2010, vous contestez le montant d'un chèque postal porté au débit de votre compte le 13 juillet 2010 pour un montant de 775,47 euros.

En effet, ce chèque postal émis au profit de GDF Dolce Vita établi pour un montant de 175,47 euros a été inscrit sur votre compte pour un montant erroné de 775,47 euros.

Je vous présente les excuses de La Banque Postale pour cet incident. La rectification va être effectuée immédiatement et figurera sur votre prochain relevé de compte.

Je vous remercie de votre compréhension et vous prie d'agréer, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

[REDACTED]  
Correspondant Clients

La Banque Postale Centre Financier 54900 NANCY CEDEX 9

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 2 342 454 090 euros - Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75275 Paris Cedex 06 - Siège Central : Le Crossing - 30, boulevard Galliéni - 92130 Issy les Moulineaux  
Téléphone 01 57 75 60 00 - RCS Paris 421 100 645 - Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.







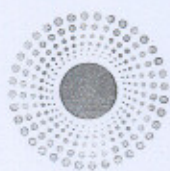
13/07	ACHAT CB BRICODEPOTESSE 12.07.10 CARTE NUMERO 295	32,78		-215,02
13/07	CHEQUE N° [REDACTED] CARTE NUMERO 295	259,17		-1 700,04
13/07	PRELEVEMENT DE EDF PR SIMM BRE [REDACTED]	775,47		-5 086,75
15/07	ACHAT CB SA MAXEDIS 13.07.10 CARTE NUMERO 295	20,82		-136,57
15/07	ACHAT CB SUPERMARCHÉ MA 14.07.10 CARTE NUMERO 295	6,52		-42,77
15/07	ACHAT CB LA RHUMERIE 14.07.10 CARTE NUMERO 295	26,42		-173,30
15/07	PRELEVEMENT DE ECHEANCE [REDACTED] CARTE NUMERO 295	52,80		-345,30
02/08	ACHAT CB PHIE POINT CEN 30.07.10 CARTE NUMERO 295	47,70		-312,89
04/08	REGULARISATION CHEQUE N° [REDACTED] DU 13/07/2010		600,00	+ 3 935,74
04/08	ACHAT CB AUCHAN LAXOU 03.08.10 CARTE NUMERO 295	22,88		-150,08
	<b>Total des opérations</b>	[REDACTED]	[REDACTED]	
	<b>Nouveau solde au 04/08/2010</b>		[REDACTED]	<b>+ 45 667,27</b>

## ■ Pour votre information

**Une maîtrise sur toute la ligne !** Des SMS<sup>(1)</sup> sur votre téléphone mobile vous permettent de suivre de plus près votre compte et vous évitent toute mauvaise surprise. Renseignez vous auprès de votre conseiller pour connaître les différents types d'alertes.

*(1) Coût d'accès selon l'opérateur de téléphonie mobile, sous réserve d'un téléphone compatible et de la souscription d'un forfait auprès d'un opérateur*





contentia

eco'pli CI 0019  
59 Lille PIC 26/08/10 ■ 7



**COUPON A NOUS RETOURNER  
POUR TOUTE CORRESPONDANCE**

Affaire : **GDF SUEZ/ 11GDF**  
Dossier n° : **154840197**

Affaire: **GDF SUEZ / 11GDF**  
Numéro de dossier : **154840197**

Marcq en Barœul, le 25 août 2010

Madame, Monsieur,

Nous sommes désormais mandatés par la société **GDF SUEZ** (GDF-SUEZ Direction clientèle 102 av Aristide Briand 92220 BAGNEUX) pour procéder au recouvrement de la créance suivante :

Montant en principal	600,00 Euros	
Intérêts de retard	0,00 Euros	(selon les conditions générales de vente et la loi NRE du 15 mai 2001)
<b>Total dû</b>	<b>600,00 Euros</b>	

**Sans règlement ou appel de votre part sous 8 jours**, nous serons dans l'obligation d'engager les **poursuites judiciaires** conformément aux instructions de notre mandant et de vous faire supporter les frais.

Vous pouvez éviter ces mesures à votre rencontre dès aujourd'hui, soit en nous contactant de 9h à 19h du lundi au vendredi et de 9h à 13h le samedi, soit en réglant la totalité de votre créance de **600,00 Euros** par carte bancaire, par virement ou mandat directement à l'ordre de :

**CONTENTIA France**  
**banque postale lille - 20041 01005 1004560H026 42**  
**59706 MARCQ CEDEX**



**Paiement en ligne 7J/7 24H/24 sur notre site [www.contentia.fr](http://www.contentia.fr) ou sur notre SERVEUR VOCAL au 06 100 200 29 (N° Azur : Prix d'un appel local)**

Dans l'attente de votre règlement ou de votre appel, veuillez croire, Madame, Monsieur, en l'expression de nos salutations distinguées.

Le Responsable de votre dossier,  
Dominique VASSEUR  
Tél. : 03 59 31 51 70  
[dvasseur@contentia.fr](mailto:dvasseur@contentia.fr)  
Fax : 03 59 31 51 62

NB : Si votre règlement a été effectué dernièrement, veuillez nous le confirmer.

Alinéas 3 et 4 - Article 32 - Loi du 09 juillet 1991 : Sauf s'ils concernent un acte dont l'accomplissement est prescrit par la loi, les frais de recouvrement entrepris sans titre exécutoire restent à la charge du créancier. Toute stipulation contraire est réputée non écrite.

**Cependant, le créancier qui justifie du caractère nécessaire des démarches entreprises pour recouvrer sa créance peut demander au juge de l'exécution de laisser tout ou partie des frais ainsi exposés à la charge du débiteur de mauvaise foi.**

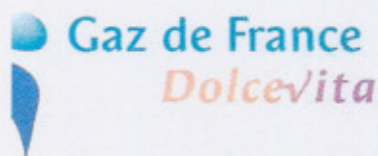
Loi du 6 janvier 1978 : nous vous précisons que les informations vous concernant sont désormais traitées par Contentia France dans le cadre des procédures de recouvrement des impayés, à la demande du mandant visé ci-dessus qui sera tenu informé. Elles pourront également être communiquées aux personnes intervenant dans ces procédures de recouvrement. Vous pouvez accéder aux informations vous concernant et faire procéder le cas échéant aux rectifications nécessaires en écrivant à Contentia.

B.P. 6049 - 59706 MARCQ EN BARCEUL CEDEX - [www.contentia.fr](http://www.contentia.fr) - C.C.P. Lille 10 045 60 H 026

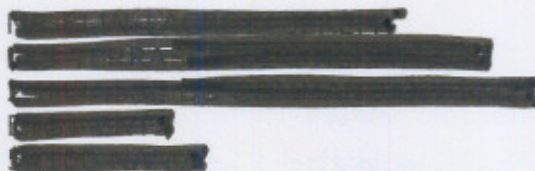
CONTENTIA FRANCE S.A.S.U. au capital de 500 000 € - Siège Social : 340/13 Avenue de la Marne - 59700 MARCQ-EN-BARCEUL - R.C.S. Roubaix-Tourcoing 348 967 332 - CODE NAF 8291Z  
Aux fins de contrôle de qualité et de formation des conseillers, les conversations téléphoniques entre le client et nos services sont susceptibles d'être enregistrées.



## Facture



ZISUBILL4000017446320300272209  
SYMPHO 02663 01/02 003149 1034 LG2 00027 DD 571647 4962



### Service clients

Installation, déménagement, offres et services  
09 69 324 324

lundi au samedi : 8H-22H

appel non surtaxé

Gaz de France DolceVita

480803 - 22308 LANNION CEDEX

[www.dolcevita.gazdefrance.fr](http://www.dolcevita.gazdefrance.fr)

Service de consommation



### Gaz naturel

Service de comptage et d'estimation  
092 619 026 41

### Service référence client

09 272 209

### Service compte de contrats

09 298 193

### Épandage 24h/24

Électricité : 0 800 473 333 \*  
Électricité : 0 810 333 054 \*

Prix de l'appel selon votre opérateur

### Facture résiliation N°F400001744632 du 12/10/10

Montant TTC en votre faveur **-135,51 €**

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations

Gaz naturel	1343,23 €
Autres frais	-50,00 €
<b>Total TTC</b>	<b>1 293,23 €</b>

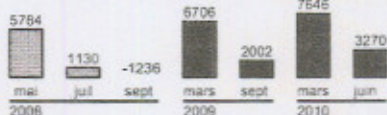
Dont total Hors TVA	1082,88 €
Dont Total TVA	210,35 €
Total TVA à 5,5 %	4,58 €
Total TVA à 19,6 %	205,79 €

Déduction des prélèvements effectués	-60,00 €
Report solde précédent	-1368,74 €
<b>Montant TTC en votre faveur</b>	<b>-135,51 €</b>

Détails au verso →



### HISTORIQUE DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh



Gaz naturel

Relevé

Estimation

Relève Client

### Nouvelles Conditions Générales de Vente

Les nouvelles conditions générales de vente de gaz naturel et/ou d'électricité sont applicables à partir de septembre 2010. Vous pouvez les télécharger sur notre site Internet [www.dolcevita.gazdefrance.fr](http://www.dolcevita.gazdefrance.fr) ou contacter votre conseiller au 09 69 324 324 (appel non surtaxé).

### Une nouvelle ligne sur votre facture

Pour le gaz naturel, à compter du 1er avril 2010, la Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) et l'abonnement seront affichés séparément sur votre facture.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.erinfo.fr](http://www.erinfo.fr), le site d'information des pouvoirs publics.

Une marque de **GDF SUEZ**

### Comment payer cette facture

**Par TIP :** détachez le TIP suivant les pointillés et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée au dos. Si la mention «joindre un RIB ou un RIP» y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne correspondant.

**Par Chèque :** en joignant ce TIP pour identifier la référence du règlement.

**Par Carte Bancaire :** depuis votre Compte en Ligne sur [dolcevita.gazdefrance.fr](http://dolcevita.gazdefrance.fr)

### Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

- le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe,
- le prélèvement automatique du montant de chaque facture,

sur simple appel à votre service clients







**polejuridique**

---

**De :** <polejudiciaire@ufcnancy.fr>  
**À :** [REDACTED]@gdfsuez.com>  
**Envoyé :** jeudi 21 octobre 2010 20:03  
**Objet :** dossier 18333 - 300 272 209

Monsieur

Nous avons bien reçu votre courrier relatif au litige de [REDACTED]  
Nous allons procéder à un examen très rigoureux de la nouvelle facture.

Concernant le chèque falsifié, nous notons vos explications.  
Il reste en suspens le cas de Madame [REDACTED] - chèque de 325 € devenu 1155.12 €

Cordialement  
Juriste 3

21/10/2010