

# LE COMPTE DEPOT

## I. GESTION DE VOTRE COMPTE DEPOT

|                                                                              | CIC/SNVB                          | Banque postale   | Crédit agricole | BNP/Paribas   | Banque populaire | Banque HSBC   | Société générale | LCL         | Crédit mutuel | Caisse d'épargne |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|-----------------|---------------|------------------|---------------|------------------|-------------|---------------|------------------|
| Ouverture de compte                                                          | 0                                 | 0                | 0               | 0             | 0                | 0             | 0                | 0           | 0             | 0                |
| Clôture de compte                                                            | 0                                 | 0                | 0               | 0             |                  | 0             | 0                | 0           | 0             | 0                |
| Frais de tenue et de fonctionnement de compte                                | 0.50 si >à 15 maxi 30 € trimestre | 0.75 € trimestre |                 | 0             | 3 / trimestre    | 6 € trimestre |                  | 0           | 0.57 si >à 30 | 12.24 € an       |
| Délivrance de RIB                                                            | 0                                 |                  |                 | 0             |                  | 0             | 0                | 0           | 0             | 0                |
| Gestion de compte inactif (par an)                                           |                                   |                  | 36.2            |               | 50               |               | 0                |             | 30.69         |                  |
| Mise en place d'une procuration                                              | 0                                 |                  | 0               |               |                  |               |                  |             | 5             |                  |
| Mise en place d'une adresse courrier particulière                            |                                   |                  |                 |               |                  |               |                  | 60.18       | 0.51          |                  |
| Frais d'adresse incorrecte                                                   |                                   |                  |                 |               |                  |               |                  |             | 5             |                  |
| Attestations diverses                                                        |                                   |                  |                 | 15.95 / 35.10 |                  |               |                  | 11.22/22.44 | 8.84          |                  |
| Désolidarisation compte joint                                                | 0                                 |                  | 33.65           |               | 26               |               |                  |             | 24.63         |                  |
| Modification de l'intitulé d'un compte                                       |                                   | 0                |                 |               |                  |               |                  |             | 0             |                  |
| Fourniture à la clôture du compte et à la demande des opérations domiciliées |                                   |                  |                 |               |                  | 20            | 0                |             |               |                  |
| Délivrance d'un avis de débit ou de crédit                                   |                                   |                  |                 |               |                  |               |                  |             | 3.85          |                  |

## RELEVES DE COMPTE

|                                                  | CIC/SNVB        | Banque postale    | Crédit agricole | BNP/Paribas              | Banque populaire  | Banque HSBC | Société générale | LCL            | Crédit mutuel | Caisse d'épargne |
|--------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|--------------------------|-------------------|-------------|------------------|----------------|---------------|------------------|
| Copie d'un relevé de compte                      | 12              | 6                 | 6               | 11.90                    | 15.95             | 6 à 20 €    | 10               | 10.60          | 5.74          | 18€ à 24 €       |
| <b>Relevé de compte selon la fréquence</b>       |                 |                   |                 |                          |                   |             |                  |                |               |                  |
| Relevé mensuel                                   | 0               | 0                 | 0               | 0                        | 0                 | 0           | 0                | 0              | 0             | 0                |
| Relevé décadaire                                 | 1.15 par relevé | 2.25/ trimestre   | 4.5 / trimestre | 2.40 trimestre           | 9.90 / trimestre  |             | 3 € trimestre    | 11.70          | 6.48 / T      |                  |
| Relevé hebdomadaire                              | 1.15 par relevé | 3.25 / trimestre  | 6 / trimestre   |                          | 13.50 / trimestre |             | 3 € trimestre    |                | 8.10 / T      | 10.01 trimestre  |
| Relevé quotidien                                 | 1.15 par relevé | 11.25 / trimestre | 30 / trimestre  | Montant affranchissement | 49.20 / trimestre | 12 €        | 1 € par envoi    | 0.70 par envoi | 32.39 / T     |                  |
| Accès illimité au service consultation automates |                 |                   |                 |                          |                   |             | 4.5 trimestre    |                |               |                  |
| <b>Relevés personnalisés</b>                     |                 |                   |                 |                          |                   |             |                  |                |               |                  |
| La synthèse (par trimestre)                      |                 |                   |                 | 6.2                      |                   |             |                  | 4.16 trimestre |               |                  |
| La synthèse financière (par trimestre)           |                 |                   |                 | 9.2                      |                   |             |                  |                |               |                  |
| Tri thématique                                   |                 | 1 € trimestre     |                 |                          |                   |             |                  |                | 4 / T         |                  |

## II. MOYENS DE PAIEMENTS

| <b>CHEQUES/CHEQUIERS</b>                    |                        |                       |                        |                        |                         |                    |                         |                        |                      |                         |
|---------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|
|                                             | <b>CIC/SNVB</b>        | <b>Banque postale</b> | <b>Crédit agricole</b> | <b>BNP/Paribas</b>     | <b>Banque populaire</b> | <b>Banque HSBC</b> | <b>Société générale</b> | <b>LCL</b>             | <b>Crédit mutuel</b> | <b>Caisse d'épargne</b> |
| Mise à disposition d'un chéquier en agence  | 0                      | 0                     | 0                      | 0                      | 0                       | 0                  | 0                       | 0                      | 0                    |                         |
| Envoi simple d'un chéquier                  | 1.1 + frais recommandé | Frais postaux         |                        | 1.5                    |                         |                    | 2                       |                        | Frais postaux        | 0                       |
| Envoi en recommandé simple                  | 2.75 + frais AR        |                       |                        | 1.5 + frais recommandé |                         | 2.75               | 2 + frais recommandé    | 3.5 + frais recommandé |                      | Frais postaux           |
| Envoi en recommandé avec AR                 |                        |                       |                        | 1.5 + frais AR         |                         |                    |                         |                        | 7.98                 |                         |
| Paiement de chèque                          | 0                      | 0                     | 0                      | 0                      | 0                       | 0                  | 0                       | 0                      | 0                    | 0                       |
| Délivrance d'un chèque de banque            | 12                     | 9.7                   | 7.30                   | 11.50                  | 14.20                   | 11                 | 10.50                   | 10.90                  | 9.23                 | 10.50                   |
| Remise de chèques compensable en France     | 0                      | 0                     | 0                      | 0                      | 0                       | 0                  | 0                       | 0                      | 0                    | 0                       |
| Photocopie d'un chèque                      | < 1 an -0.9            | 6                     |                        |                        |                         |                    |                         |                        | 6.50                 |                         |
| Photocopie d'un chèque plus d'un an         | 14.95                  |                       |                        |                        |                         |                    |                         |                        |                      |                         |
| Chèque nécessitant un traitement spécifique |                        |                       |                        |                        |                         |                    |                         |                        | 7.16                 |                         |

## CARTES DE PAIEMENT

|                                                 | CIC/SNVB | Banque postale | Crédit agricole | BNP/Paribas | Banque populaire | Banque HSBC | Société générale | LCL   | Crédit mutuel | Caisse d'épargne |
|-------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------|---------------|------------------|
| <b>Visa et Master Card</b>                      |          |                |                 |             |                  |             |                  |       |               |                  |
| Visa infinite                                   | 300      |                |                 | 315         | 290              | 315         | 300              | 280   |               | 270              |
| Master Card Platinum                            | 240      |                | 250             |             |                  |             |                  |       | 237.19        |                  |
| Visa premier/Gold Master Card                   | 125      | 121            | 105             | 132         | 122              | 125         | 121              | 126   | 114.23        | 122.28           |
| <b>Carte Visa ou Master Cars internationale</b> |          |                |                 |             |                  |             |                  |       |               |                  |
| A débit différé                                 | 45       | 40             | 42              | 47.5        | 43.5             |             | 45               | 41    | 41.67         | 44.38            |
| A débit immédiat                                | 37       | 34             | 35              | 38          | 36               |             | 35               | 37    | 33.33         | 36.17            |
| <b>Carte bleue nationale</b>                    |          |                |                 |             |                  |             |                  |       |               |                  |
| A débit différé                                 |          | Néant          |                 | 45          | 43.5             | 44          | 41               |       | Néant         |                  |
| A débit immédiat                                |          | Néant          |                 | 36          | 36               | 34          | 31               | 26.50 | Néant         |                  |

## AUTRES PRESTATIONS CARTES

|                                                                         | CIC/SNVB | Banque postale | Crédit agricole | BNP/Paribas  | Banque populaire | Banque HSBC | Société générale | LCL  | Crédit mutuel | Caisse d'épargne |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|--------------|------------------|-------------|------------------|------|---------------|------------------|
| <b>Envoi d'une carte</b>                                                |          |                |                 |              |                  |             |                  |      |               |                  |
| Renouvellement anticipé                                                 | 11.90    | 11.50          |                 |              |                  | 8           | 15               | 9.50 | 9.86          | 8                |
| Envoi de votre carte en recommandé ou Chronopost suite à votre demande  |          | 0              |                 | 6            |                  | 2.75        |                  | 2.10 |               |                  |
| Refabrication de carte en urgence                                       | 72       |                |                 |              | 8.55             |             |                  |      | 100           |                  |
| Envoi de votre carte en urgence suite à votre demande                   |          |                |                 |              |                  |             |                  |      |               |                  |
| Réclamation non justifiée                                               |          |                |                 | 39.70        |                  |             |                  |      |               |                  |
| Recherche facturette                                                    |          |                |                 | 16.10        |                  |             |                  |      |               |                  |
| <b>Envoi des codes</b>                                                  |          |                |                 |              |                  |             |                  |      |               |                  |
| Réédition du code confidentiel ou de mot de passe multimédia            | 8.90     | 5              | 6.4             | 8.7          | 7.30             | 8           | 8                | 9    | 5.07          | 8                |
| Réédition du code confidentiel ou de mot de passe multimédia en urgence | 60       |                |                 |              |                  |             |                  |      | 100           |                  |
| <b>Porte monnaie monéo</b>                                              |          |                |                 |              |                  |             |                  |      |               |                  |
| Monéo bleu, attaché à un CCP                                            |          | 7              |                 | 5            | 9.50             | 0           | 12               | 8    | 9.90          | 10.19            |
| Monéo vert, sans relation avec un compte                                |          | 7              |                 | 12 € / 3 ans |                  | 0           |                  | 8    | 9.90          |                  |
| Sur carte bancaire de paiement                                          |          | 0              | 0               | 5            |                  | 11          |                  | 8    |               | 8                |
| <b>Service e-carte bleue</b>                                            |          |                |                 |              |                  |             |                  |      |               |                  |
| Cotisation                                                              |          | 12 € / an      |                 |              | 6 €              |             |                  |      |               |                  |

| <b>RETRAIT ET VERSEMENT D'ESPECES</b>               |                 |                                                 |                        |                                     |                         |                    |                         |            |                      |                         |
|-----------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|------------|----------------------|-------------------------|
|                                                     | <b>CIC/SNVB</b> | <b>Banque postale</b>                           | <b>Crédit agricole</b> | <b>BNP/Paribas</b>                  | <b>Banque populaire</b> | <b>Banque HSBC</b> | <b>Société générale</b> | <b>LCL</b> | <b>Crédit mutuel</b> | <b>Caisse d'épargne</b> |
| <b>Retrait par carte bancaire aux distributeurs</b> |                 |                                                 |                        |                                     |                         |                    |                         |            |                      |                         |
| En France et dans l'UE                              | 1 € si > 4      | <b>0</b>                                        | 0.78 € si > 2          | 0                                   | 1 € si > 5              | 1 € si > 5         | Gratuits guichet SG     | 1 € si > 4 | 0.99 si > 4          | 0                       |
| En monnaie autre que l'euro                         |                 | <b>2,2 % avec minima 1 €</b>                    |                        | 0                                   |                         |                    | 3                       |            |                      | 0                       |
| <b>Retrait d'espèce aux guichets</b>                |                 |                                                 |                        |                                     |                         |                    |                         |            |                      |                         |
| A sa banque                                         | 0               | <b>0</b>                                        | 0                      | Gratuit guichets BNP                |                         |                    | 0                       | 0          |                      | 0                       |
| Dans d'autres banques, en France                    |                 |                                                 | 0.78 > 2               | Gratuit guichet banques partenaires |                         | 5                  | 3                       | 4.50       |                      | 0                       |
| Dans d'autres banques à l'étranger                  |                 | 6 + com 2 % autre monnaie                       |                        |                                     |                         |                    |                         |            |                      |                         |
| <b>Versement d'espèces</b>                          |                 |                                                 |                        |                                     |                         |                    |                         |            |                      |                         |
| Sur votre compte                                    | 0               | <b>0</b>                                        |                        |                                     |                         |                    |                         |            |                      |                         |
| Sur le CCP d'un tiers                               |                 | 4.10 jusqu'à 160 €, prix augmentant par tranche |                        |                                     |                         |                    |                         |            |                      |                         |

## PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

|                                                                       | CIC/SNVB | Banque postale | Crédit agricole | BNP/Paribas | Banque populaire | Banque HSBC | Société générale | LCL | Crédit mutuel | Caisse d'épargne |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-----|---------------|------------------|
| Mise en place d'une autorisation de prélèvement                       | 6.5      | 0              | 5.20            | 0           | 8.7              | 0           | 0                | 0   | 9.75          |                  |
| Paiement par prélèvement automatique                                  |          | 0              | 0               |             |                  | 0           | 0                | 0   |               |                  |
| Frais par paiement d'un prélèvement ou d'un titre interbancaire (TIP) |          |                |                 |             |                  |             | 0.5              |     |               |                  |

## VIREMENTS

|                                                                          | CIC/SNVB | Banque postale | Crédit agricole | BNP/Paribas                  | Banque populaire   | Banque HSBC | Société générale | LCL  | Crédit mutuel | Caisse d'épargne |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|------------------------------|--------------------|-------------|------------------|------|---------------|------------------|
| Virement occasionnel à sa banque                                         | 3.5      | 0              | 3.35            | Avec RIB 3.3<br>Sans RIB 7.1 | 0                  |             | 0                | 3.90 | 8.35          | 3.10             |
| Mise en place d'un virement permanent                                    | 7.4      | 0              | 5.20            | 1                            | 3.95 - guichet     |             | 3.05             |      | 4.92          | 0                |
| Par modification                                                         |          |                |                 |                              |                    |             |                  |      | 2.39          |                  |
| Virement permanent entre comptes d'une même banque                       | 0        | 0              |                 |                              | 0                  |             | 0                | 0.90 |               | 0                |
| Virement permanent vers un compte tenu dans une autre banque             |          | 3.15           |                 | 1                            | 1.65 par opération |             | 0.50             |      |               | 1.6 +6 an        |
| Virement occasionnel ou permanent reçu                                   |          |                |                 |                              |                    | 0           |                  |      |               |                  |
| Virement occasionnel ou permanent émis vers un compte de sa banque       |          | 0              |                 |                              |                    |             | 0                |      |               |                  |
| Virement occasionnel ou permanent émis vers un compte d'une autre banque |          | 5.15           |                 |                              |                    |             |                  |      |               |                  |
| Virement permanent émis vers un compte d'une autre banque                |          | 0.98           |                 |                              |                    |             | 0.5              |      |               |                  |
| Commission pour RIB manquant ou erroné                                   |          |                |                 |                              |                    |             |                  |      | 8.35          |                  |

### III. INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

|                                                                                          | CIC/SNVB             | Banque postale | Crédit agricole        | BNP/Paribas | Banque populaire     | Banque HSBC             | Société générale     | LCL                      | Crédit mutuel                         | Caisse d'épargne     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------------------|-------------|----------------------|-------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------------|----------------------|
| Incident de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier               | 8 € - maxi 15 € jour |                | 8.40 – maxi jour 25.20 | 8.50        | 8.20 maxi 320 € mois | 7.90 maxi 23.7 par jour | 8.60 maxi 25.60 jour | 8.20 maxi 24.60 par jour | 3.85- maxi jour 11.54                 | 8.55 maxi 28.50 jour |
| Information préalable défaut de provision                                                | 14.35                |                | 0                      | 13.2        | 13.50                |                         | 12                   | 12.50                    | 9.57                                  | 0                    |
| Courrier régularisation compte                                                           | 10                   |                |                        |             | 15.8                 |                         |                      | 3.12 – 8.22 recommandé   | 9.57 -13.46 / 3 <sup>ème</sup> lettre | Frais postaux si AR  |
| Mise en place risque – mise en recouvrement                                              |                      |                |                        |             |                      |                         |                      |                          | 29.95                                 |                      |
| Frais pour émission de chèque sans provision                                             |                      |                |                        |             |                      | 15                      |                      |                          |                                       |                      |
| Frais mensuels de suivi de compte courant                                                |                      |                |                        | 24.25       |                      |                         |                      |                          | 7.09                                  |                      |
| Frais par prélèvement impayé pour autres motifs                                          |                      |                |                        | 17.45       |                      |                         |                      |                          |                                       |                      |
| Lettre d'information préalable pour chèque sans provision                                |                      |                | 13.95                  |             |                      | 15                      |                      |                          |                                       |                      |
| Frais forfaitaires perçus sur chèque rejeté < 50€                                        | 30                   | 28             | 21.6                   | 30          | 30                   | 30                      | 25.50                | 30                       | 30                                    | 30                   |
|                                                                                          |                      |                |                        |             |                      |                         |                      |                          |                                       |                      |
| Frais forfaitaires perçus sur chèque rejeté > 50€                                        | 50                   | 43             | 41.6                   | 50          | 67.50                | 50                      | 50                   | 50                       | 51                                    | 50 maxi 100 € jour   |
| Formule de chèque non normalisé                                                          |                      |                |                        |             |                      |                         |                      | 7.85                     |                                       |                      |
| Frais opposition carte par banque                                                        |                      |                |                        |             |                      |                         |                      | 32                       |                                       |                      |
| Déclaration banque de France pour chèque payé pendant la période d'interdiction bancaire |                      |                |                        | 31.55       |                      |                         |                      | 27                       |                                       |                      |

|                                                                       |                              |                              |       |                              |                          |                          |                              |                              |       |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|-------|---------------------------------------------|
| Déclaration banque de France pour utilisation abusive carte bancaire  |                              |                              |       | 20                           |                          | 30                       | 32                           |                              |       |                                             |
| Emission d'un chèque en période d'interdiction                        | 18                           |                              | 34.55 |                              |                          | 20                       | 11                           | 15.5                         | 18.44 |                                             |
| Rejet de chèque émis autres motifs que sans provision                 | 13                           |                              |       | 17.45                        |                          |                          |                              |                              |       |                                             |
| Frais pour prélèvement, TIP                                           | <20 € - montant >20 € - 20 € | <10 € - montant >10 € - 10 € | 20    | 20 si > 5 €                  | 26.5                     | 20                       | <20 € - montant >20 € - 20 € |                              | 19.15 | <20 € - montant >20 € - 20 € maxi 40 € jour |
| Frais pour virement impayé                                            |                              | <10 € - montant >10 € - 10 € | 19.10 | 20 si > 20 €                 | 15.90                    |                          |                              |                              |       |                                             |
| Pré-contentieux-ouverture de dossier                                  |                              |                              | 36.20 |                              |                          |                          |                              |                              |       |                                             |
| Certificat de non paiement                                            |                              |                              |       | 19.75                        |                          |                          |                              |                              |       |                                             |
| Créance mise au contentieux                                           |                              |                              |       |                              |                          |                          |                              |                              | 62.38 |                                             |
| Frais de suivi de compte                                              |                              |                              |       |                              |                          |                          |                              |                              |       |                                             |
| Avis à Tiers détenteurs/saisie                                        | 90                           | 65                           | 84    | 103                          | 92                       | 100                      | 102                          |                              | 68.16 |                                             |
| Gestion d'une interdiction bancaire d'une autre banque                | 18.8                         |                              |       | 31.55                        |                          | 30                       |                              |                              | 18.30 |                                             |
| Frais par saisie attribution                                          |                              |                              |       | 103                          | 92                       | 100                      | 102                          |                              |       |                                             |
| Lettre de mise en demeure                                             |                              |                              | 14.45 |                              |                          |                          |                              |                              |       |                                             |
| Envoi télégramme / télécopie / mandat                                 |                              |                              |       |                              |                          |                          |                              |                              | 7.62  |                                             |
| Frais de gestion standard (par trimestre) en cas d'intérêts débiteurs |                              |                              |       |                              | 10.30 / trimestre        |                          |                              |                              | 20.97 |                                             |
| Frais sur opposition administrative                                   | 10 % créance trésor maxi 90  | 10 % créance trésor maxi     |       | 10 % créance trésor maxi 103 | 10 % créance trésor maxi | 10 % créance trésor maxi | 10% créances trésor maxi 102 | 10% créances trésor maxi 104 |       |                                             |
| Lettre de clôture juridique                                           |                              |                              |       | 35.90                        |                          |                          |                              |                              |       |                                             |

## FRAIS D'OPPOSITION

|                                                         | CIC/SNVB | Banque postale | Crédit agricole | BNP/Paribas | Banque populaire | Banque HSBC | Société générale | LCL   | Crédit mutuel | Caisse d'épargne |
|---------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------|---------------|------------------|
| Frais pour opposition/révocation sur prélèvement        | 13       | 12.80          | 14.50           | 11.30       | 17.18            | 12.5        | 10.90            | 12.83 | 19.15         | 13.80            |
| Frais pour opposition sur formule ou carnet de virement |          | 12.80          |                 | 11.30       |                  |             | 10.90            |       |               |                  |
| Frais pour opposition/révocation sur prélèvements       |          |                | 29              |             |                  |             |                  |       |               |                  |
| Frais pour autres motifs                                | 13       |                |                 |             |                  |             |                  |       |               |                  |
| <b>Frais d'opposition chèques</b>                       |          |                |                 |             |                  |             |                  |       |               |                  |
| Frais pour opposition sur chèque                        | 13       | 12.80          | 14.5            | 12          | 15.50            | 12.5        | 10.90            | 11    | 19.44         | 13.80            |
| Frais pour opposition sur chéquier                      | 30       | 12.80          | 29              | 12          | 30.50            |             | 10.90            | 11    | 27.22         | 25               |
| Chèque revenu impayé                                    |          |                |                 |             |                  | 15          |                  |       |               |                  |
| <b>Frais d'opposition Cartes</b>                        |          |                |                 |             |                  |             |                  |       |               |                  |
| Frais pour opposition sur carte                         | 14.5     | 12.80          | 14.5            | 14.20       | 21               | 16          | 15               | 15.5  | 19.44         | 13.8             |
| Blocage de carte                                        |          |                |                 |             |                  |             |                  |       | 15.44         |                  |
| Opposition par la banque pour usage abusif              | 38.75    | 25             | 39              | 0           |                  | 36          | 16               |       | 33.62         |                  |
| Frais de levée d'interdiction de carte                  | 0        |                |                 |             |                  |             |                  |       |               |                  |
| Frais de dépassement de plafond                         | 14.5     |                |                 |             |                  |             |                  |       | 3.79          |                  |
| Mise en place d'un plafond exceptionnel                 | 33       |                |                 |             |                  |             |                  |       | 5             |                  |

## DECOUVERT

|                                                             | CIC/SNVB                 | Banque postale        | Crédit agricole | BNP/Paribas | Banque populaire | Banque HSBC           | Société générale | LCL | Crédit mutuel | Caisse d'épargne |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------|-------------|------------------|-----------------------|------------------|-----|---------------|------------------|
| Découvert autorisé                                          |                          |                       |                 | 460         |                  |                       |                  |     |               |                  |
| Frais d'intervention pour dépassement du découvert autorisé |                          | 6 – maxi 18 €<br>jour |                 |             |                  | 5 € mois              |                  |     |               |                  |
| Mise en place et gestion du découvert autorisé              | 1% montant annuel par an |                       |                 |             |                  | 20 € frais de dossier |                  |     |               | 12 € an          |

### III. SERVICES DE BANQUES EN LIGNES

#### INTERNET ET INTERNET MOBILE

|                                                                                           | CIC/SNVB | Banque postale | Crédit agricole | BNP/Paribas | Banque populaire | Banque HSBC | Société générale | LCL  | Crédit mutuel | Caisse d'épargne |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|------------------|------|---------------|------------------|
| Service de base                                                                           |          |                | 0               | 0           |                  |             |                  |      |               |                  |
| Faire des virements occasionnels ou permanents entre vos comptes et tout compte extérieur |          |                | 0               | 0.5         |                  |             |                  | 1.75 |               |                  |
| Consulter et gérer vos portefeuilles titres par Internet                                  |          |                | 1 par mois      | 0           |                  |             |                  |      |               |                  |
| Opposition sur chèque ou chéquier                                                         |          |                |                 | 10.10       |                  |             |                  |      |               |                  |
| Opposition sur prélèvement                                                                |          |                |                 | 9.60        |                  |             |                  |      |               |                  |

## TELEPHONE /SMS

|                                  | CIC/SNVB | Banque postale     | Crédit agricole      | BNP/Paribas | Banque populaire | Banque HSBC                                   | Société générale | LCL      | Crédit mutuel | Caisse d'épargne |
|----------------------------------|----------|--------------------|----------------------|-------------|------------------|-----------------------------------------------|------------------|----------|---------------|------------------|
| <b>Téléphone</b>                 |          |                    |                      |             |                  |                                               |                  |          |               |                  |
| Alerte vers un téléphone fixe    |          | 8.50 € an          | A partir de 1 / mois | 0           |                  |                                               |                  |          |               |                  |
| Alerte vers un téléphone mobile  |          | 0.25 € par message |                      | 3 € si < 15 |                  | 2 € / 6 alertes / mois – 8 € /25 alertes mois | 4.20 mois        | 3.5 mois |               |                  |
| Un conseiller en ligne           |          |                    |                      | 0           |                  |                                               |                  |          |               |                  |
| Accueil téléphonique des agences |          |                    |                      | 0           |                  |                                               |                  |          |               |                  |
| <b>SMS</b>                       |          |                    |                      |             |                  |                                               |                  |          |               |                  |
| Relevé quotidien                 |          |                    |                      |             |                  |                                               |                  | 4.5      |               |                  |
| Relevé bihebdomadaire            |          |                    |                      |             |                  |                                               |                  | 2        |               |                  |
| Relevé hebdomadaire              |          |                    |                      |             |                  |                                               |                  | 1        |               |                  |
| Relevé mensuel                   |          |                    |                      | 3           |                  |                                               |                  |          |               |                  |

## IV. DIVERS

| <b>OPERATIONS SPECIFIQUES</b>                      |                 |                       |                        |                    |                         |                    |                         |             |                            |                         |
|----------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|-------------|----------------------------|-------------------------|
|                                                    | <b>CIC/SNVB</b> | <b>Banque postale</b> | <b>Crédit agricole</b> | <b>BNP/Paribas</b> | <b>Banque populaire</b> | <b>Banque HSBC</b> | <b>Société générale</b> | <b>LCL</b>  | <b>Crédit mutuel</b>       | <b>Caisse d'épargne</b> |
| Conservation de votre courrier à l'agence (par an) | 48 €/ an        |                       |                        | 7                  |                         | 60 €/ an           | 6.90 / mois             | 6.75 / mois |                            |                         |
| Location de coffre-fort                            |                 |                       |                        | 85.5               |                         | Devis              | 85                      | 84          | 32.32                      |                         |
| <b>Recherche de documents</b>                      |                 |                       |                        |                    |                         |                    |                         |             |                            |                         |
| En agence                                          |                 |                       |                        |                    | 10.40                   |                    |                         |             |                            |                         |
| Par internet                                       |                 |                       |                        |                    | 3.05                    |                    |                         |             |                            |                         |
| Documents récent (- de 1 an, 1 exemplaire)         |                 | 11.50 par opération   |                        | 14.7               |                         | 6 à 20 €           | 10 l'unité              | 15.30       | 15 – 2 mois/ 302 à 12 mois | 18                      |
| Document ancien (+ de 1 an, 1 exemplaire)          |                 | 11.50 par opération   |                        | 31.6               |                         |                    | 25                      | 30.60       | Devis                      | 24                      |
| Par photocopie supplémentaire                      |                 |                       |                        |                    |                         |                    |                         | 0.87        |                            |                         |
| Recherche relevé de compte                         |                 |                       |                        | 11.90              |                         |                    |                         |             |                            |                         |

# LA VIE PATRIMONIALE DE VOTRE COMPTE

## I. FRAIS DE SUCCESSION

|                                                                      | CIC/SNVB | Banque postale               | Crédit agricole | BNP/Paribas | Banque populaire | Banque HSBC        | Société générale               | LCL                   | Crédit mutuel      | Caisse d'épargne |
|----------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|-----------------|-------------|------------------|--------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------|------------------|
| Frais de dossier                                                     |          |                              |                 |             |                  |                    |                                |                       |                    |                  |
| Frais de traitement de dossier de succession                         |          |                              |                 |             |                  |                    | <1000 -70 /<br>>1000 - 70 +0.5 |                       |                    |                  |
| Intervention pour crédit en cours ou auprès d'assurance – succession |          |                              |                 |             |                  |                    |                                |                       | 32.74              |                  |
| Intervention exceptionnelle – règlement factures - succession        |          |                              |                 |             |                  |                    |                                |                       | 16.37              |                  |
| Conservation sous dossiers d'avoirs inactifs (par an)                |          |                              |                 |             |                  |                    |                                | 81.60                 |                    |                  |
| Commission de gestion annuelle                                       |          |                              |                 |             |                  | 40                 |                                |                       |                    |                  |
| Commission de liquidation d'actif minimum                            |          |                              |                 |             |                  |                    |                                |                       | 20                 |                  |
| Frais d'ouverture d'un dossier de succession                         |          |                              |                 |             | 53               | 130 mini /700 maxi |                                |                       | 110 mini /760 maxi |                  |
|                                                                      |          | 30 € < 750€                  |                 |             |                  |                    |                                | 85 < 3000€            |                    |                  |
|                                                                      |          | 45 € - de 750,01€ à 3000€    |                 |             |                  |                    |                                | 140 de 3000€ à 15000€ |                    |                  |
|                                                                      |          | 100 € - de 300,01€ à 30 000€ |                 |             |                  |                    |                                | 140 > 15 000€         |                    |                  |
|                                                                      |          | 150 € > 30 000 €             |                 |             |                  |                    |                                | 170 +0.50 % actifs    |                    |                  |

## II. TRANSFERT DE COMPTES

|                                            | CIC/SNVB | Banque postale | Crédit agricole | BNP/Paribas | Banque populaire | Banque HSBC | Société générale | LCL   | Crédit mutuel | Caisse d'épargne |
|--------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------|---------------|------------------|
| Transfert comptes internes                 |          |                |                 |             |                  |             | 0                |       |               |                  |
| Transfert comptes hors réseau              |          |                |                 |             |                  |             |                  |       |               |                  |
| Transfert CEL ou PEL hors réseau           | 60       | 49.50          |                 | 52          |                  |             |                  | 69.71 | 50            |                  |
| Transfert compte titre                     |          |                |                 |             |                  |             |                  |       |               |                  |
| Clôture compte titre ou PEA                |          |                |                 |             |                  |             |                  |       |               |                  |
| Transfert PEP                              |          |                |                 |             |                  |             |                  | 77.52 |               |                  |
| Clôture ou transfert compte épargne livret |          |                | 13.65           |             |                  |             | 0                | 0     |               |                  |

## III. PATRIMOINE

|                        | CIC/SNVB | Banque postale | Crédit agricole | BNP/Paribas | Banque populaire | Banque HSBC | Société générale | LCL | Crédit mutuel | Caisse d'épargne |
|------------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-----|---------------|------------------|
| Relevé patrimoine      | 60       |                |                 |             |                  |             |                  |     | 36            |                  |
| Relevé ISF             | 48       |                |                 |             |                  |             |                  |     | 20            |                  |
| Déclaration de revenus |          |                |                 |             |                  |             |                  |     | 20            |                  |

## IV. GESTION DES PRETS

|                                                | CIC/SNVB | Banque postale  | Crédit agricole | BNP/Paribas | Banque populaire | Banque HSBC       | Société générale | LCL | Crédit mutuel            | Caisse d'épargne |
|------------------------------------------------|----------|-----------------|-----------------|-------------|------------------|-------------------|------------------|-----|--------------------------|------------------|
| Lettre relance échéance impayée                |          |                 |                 |             |                  | 80                |                  |     | 9.57 /13.46 la troisième |                  |
| Frais de dossiers                              |          | 250 à 1000 maxi |                 |             |                  | 50 € à 110 € maxi |                  |     |                          |                  |
| Frais de dossiers immobiliers                  |          |                 |                 |             |                  | 300 € à 900 €     |                  |     |                          |                  |
| Déblocage prêt immobilier en plusieurs fois    | 0        |                 |                 |             |                  | 185               |                  |     |                          |                  |
| Décompte remboursement anticipé                | 38.75    |                 |                 |             |                  |                   |                  |     | 23.43                    |                  |
| Modification du compte de remboursement        |          |                 | 27.95           | 40          |                  |                   |                  |     | 7.16                     |                  |
| Modification de l'emprunteur ou de la garantie |          |                 | 109             |             |                  |                   |                  |     |                          |                  |
| Tableau d'amortissement réédition              | 0        |                 | 37.10           |             |                  | 25                |                  |     | 15.6                     |                  |
| Duplicata attestation prêt ou intérêts         | 14.65    |                 | 15.30           |             |                  |                   |                  |     | 5.74                     |                  |
| modification date échéance frais d'avenant     | 14.65    |                 | 37.10           |             |                  | 25                |                  |     |                          |                  |
| Frais avenant                                  | 250      |                 |                 |             |                  |                   |                  |     |                          |                  |
| Prorogation d'échéance                         | 14.65    |                 |                 |             |                  |                   |                  |     |                          |                  |
| Frais de délégation d'assurance                |          |                 | 110             |             |                  |                   |                  |     |                          |                  |
| Attestation de main levée                      |          |                 |                 |             |                  | 15                |                  |     | 8.84                     |                  |

|                                                 |  |  |     |       |  |    |  |  |       |  |
|-------------------------------------------------|--|--|-----|-------|--|----|--|--|-------|--|
| d'hypothèque                                    |  |  |     |       |  |    |  |  |       |  |
| Main levée d'hypothèques                        |  |  | 109 |       |  |    |  |  |       |  |
| Frais de transfert ou de renégociation          |  |  |     |       |  |    |  |  |       |  |
| information du garant                           |  |  | 0   | 46.55 |  | 20 |  |  |       |  |
| Mise en place du risque et mise en recouvrement |  |  |     |       |  |    |  |  | 29.95 |  |
| Créance mise au contentieux                     |  |  |     |       |  |    |  |  | 62.38 |  |