UFC NEWS

La Newsletter de l'UFC Que Choisir Nancy

INFOS MEDIATIQUES

Tribune : les 5 étapes du deuil du CD

Tribune - ZDNet.fr publie une tribune libre de Philippe Thorel, président de la société WMI et chargé de cours en Master à l'Université d'Evry. Il a participé au lancement, en 2003, de Fnacmusic et Virginméga; et a lancé cette année, BigaDJ.fr, premier service de Web DJ.

Téléphone mobile : la mode est au low cost

Si le succès des opérateurs virtuels de téléphonie mobile (MVNO) reste discutable avec 5,5% de parts de marché au grand total, cela n'empêche pas de nouveaux de se créer régulièrement. La mode du moment ? Les opérateurs très «low cost». Sur le modèle du slogan de Simpleo, un des MVNO concernés: *Plus c'est simple, moins c'est cher.* Très loin de la mode des smartphones, des services Internet mobiles, leur but est de proposer un téléphone qui ne sert qu'à téléphoner, le tout à des tarifs plancher, généralement à la minute. C'est le cas de Simplicime (ex-Simpleo), Simyo, Zéro Forfait, et du petit dernier SIM+: celui-ci propose une facturation jamais vue, à 17 centimes d'euros la minute (la carte SIM coûte 9,90 €, et le client doit consommer au moins 20 euros tous les six mois pour conserver son numéro).

Vous avez aimé Hadopi ? Vous allez adorer l'ACTA

L'ACTA c'est laid – (.....) Les débats autour d'Hadopi auront été ainsi un Vietnam pour le ministère de la Culture, sacrifiant même Christine Albanel, celle qui voyait des pare-feu partout, même dans Open Office. (.......) ACTA ou Anti-Counterfeiting Trade Agreement, accord commercial plurilatéral de lutte contre la contrefaçon (......) En phase de négociation, cet accord architecturé et pressé par les gros de l'industrie vise à harmoniser les réponses d'un grand nombre de pays (États Unis, états membres de l'Union européenne, etc.) face au thème de la défense des droits d'auteur. Plutôt que d'opter pour la transparence absolue, ces instigateurs cultivent le secret et ce n'est qu'avec l'aide de fuite qu'on parvient à obtenir quelques détails sur les trames de ce document. Un texte divulgué en 2010 ? (.....) Faute de documents officiels, il est en tout cas difficile de dire ce que l'ACTA renferme exhaustivement,

d'autant que les travaux de structuration de l'accord continuent. Une certitude : les ayants droit vont bel et bien profiter de ce tremplin pour tenter d'imposer ce qu'ils n'ont pu ou ne souhaitent faire via les fenêtres démocratiques. En attendant, on pourra toujours relire les leçons du passé, comme ce texte datant de 1791...

Lagardère audite ses vulnérabilités grâce au SaaS

Étude de cas - Le groupe de presse a externalisé l'audit de vulnérabilités de ses sites Web auprès de Qualys, via l'abonnement à un service hébergé. Le projet a notamment contribué à une meilleure prise en compte de la sécurité dans les développements Web. Groupe de presse et d'édition multimédia propriétaire de marques comme Europe 1, Paris Match, Elle, ou Hachette, Lagardère réalise un peu plus de 8 milliards d'euros de chiffre d'affaires et emploie près de 30 000 salariés dans le monde.

Vers la portabilité des adresses mail?

De quoi j'me mail? – (.......) Les adresses e-mail fournies avec l'accès internet (en @free.fr; @orange.fr; @neuf.fr...) ont un défaut majeur: bien souvent, elles s'évaporent lorsqu'on est amené à changer de fournisseur. Les députés **Jean Dionis du Séjour** (NC, en photo) et **Laure de la Raudière** (UMP) proposent donc de mettre en place un système de portabilité des adresses e-mail obligatoire pour tous les FAI. Celle-ci consisterait en une redirection provisoire (six mois minimum) vers la nouvelle adresse de l'abonné. L'option pourrait cependant être proposée à titre payant.

Confirmation de ce projet de Loi chez ZDNet: Le suivi des courriels et la portabilité d'une adresse électronique ajoutés au projet de loi de lutte contre la fracture numérique

Législation - Deux députés ont déposé des amendements au projet de loi de lutte contre la fracture numérique afin d'obliger les FAI à faire suivre les courriels d'usagers changeant de fournisseur et à proposer la possibilité de conserver leur adresse e-mail pour un tarif « raisonnable

Une charte pour le droit à l'oubli sur Internet?

Débat - Nathalie Kosciusko-Morizet, la secrétaire d'Etat au numérique plaide pour la création de labels des solutions de protection des données privées proposées par les sites internet. Alors que la sécurité des données personnelles sur Facebook est une nouvelle fois remise en cause, le gouvernement a réuni jeudi 12

remise en cause, le gouvernement a réuni jeudi 12 novembre juristes, politiques et responsables de sites Internet afin de débattre sur la question.

Facture à 45 900 euros : Orange gèle mais n'annule pas

Business - Le patron d'un bar avait souscrit un abonnement Internet illimité avec une clé 3G auprès d'Orange. L'opérateur étudie le cas sans pour autant parler d'erreur.

Avant Zelnik, NKM publie ses propositions pour la musique en ligne

La secrétaire d'Etat à l'économie numérique Nathalie Kosciusko-Morizet a publié la synthèse du cycle de rencontres qu'elle a organisé depuis avril pour étudier et encourager "les nouveaux modèles économiques de l'offre légale de musique en ligne". Menées en parallèle à la mission Zelnik, ses conclusions devraient influencer celles qui seront remises le mois prochain au ministre de la Culture. NKM exclue déjà l'idée de taxer les FAI.

Clé 3G et factures astronomiques : les explications d'Orange

Lire, c'est bon pour les yeux - Contacté par PCINpact suite aux trois factures démesurées repérées ces derniers jours, Orange a expliqué au cas par cas ce qu'il en était.

Clé 3G : l'UFC-Que Choisir veut la fin des termes Illimité et Internet

Élémentaire, mon cher Watson - L'association UFC-Que Choisir, qui s'intéresse de près à la téléphonie mobile et aux dérives des opérateurs, a profité de la période actuelle pour donne son point de vue au sujet des factures faramineuses qui ont touché divers clients Orange utilisant une clé 3G (voir notre résumé de ces histoires). (.....) Les clés 3G et les forfaits 3G, ce n'est ni un accès à Internet, ni illimité (......) Les alertes à revoir (.....) Tromper les consommateurs, pour gonfler le portefeuille ?

Jean-Ludovic Silicani, ARCEP: "Un seul candidat pour la 4e licence 3G, c'est une déception"

Stratégie - Pour ZDNet.fr, le président de l'ARCEP fait un tour d'horizon des sujets chauds de l'actualité télécom.

Au programme : le dossier de Free Mobile, la couverture 3G d'Orange et SFR ainsi que l'attribution prochaine des licences 4G. (......) Dossier Free : une décision le 17 décembre ?

Les événements du Web les plus marquants des 10 dernières années

Internet - Création de Wikipedia, disparition de Naptser, explosion des vidéos en ligne, entrée en bourse de Google, élections présidentielles américaines... Une association nomme les 10 moments forts du Web depuis 2000

Forfaits mobiles 3G+ incontrôlables : le ton

Débat - La multiplication des factures astronomiques de certains abonnés ulcère l'UFC Que Choisir tandis que l'ARCEP tance les opérateurs.

L'affaire des factures 3G+ d'Orange exploitée par une tentative de phishing

Sécurité - Des pirates cherchent à exploiter l'actualité autour des factures démesurées reçues par quelques abonnés aux services de clé 3G+ d'Orange, via des courriels d'hameçonnage destinés à dérober des coordonnées bancaires.

12 millions de foyers français utilisent leur box pour téléphoner

Ils feraient mieux d'utiliser leur téléphone... C'est un constat que tout le monde peut faire depuis quelques années maintenant: les box, et la téléphonie fixe illimitée avec, ont envahi les foyers français. Aujourd'hui, d'après une nouvelle enquête réalisée par GfK et Médiamétrie, 13,7 millions de foyers sont équipés d'une box, soit un peu plus de la moitié des foyers. Seulement 8 millions de foyers étaient équipés il y a encore deux ans. Au final, malgré le recul des abonnés aux lignes fixes (type RTC) chez France Télécom, le nombre d'abonnés à une ligne fixe augmente. 23,2 millions de foyers sont ainsi armés d'une telle ligne, contre 21,3 millions en 2007.

10 ans du haut débit - Une journée d'un col blanc sur Internet en 2009

Fiction - En dix ans, l'environnement de travail du cadre est passé en mode hyperconnecté, via l'ADSL, le Wi-Fi et la 3G. Le PC portable est progressivement remplacé par un Netbook et un Smartphone. La frontière entre vie privée et vie professionnelle s'estompe par le règne du tout Internet.

10 ans du haut débit – Roland Montagne, Idate : "La France dispose de la meilleure offre haut débit au monde"

Technologie - Responsable de l'activité Télécoms au sein

de l'Idate, Roland Montagne analyse les facteurs de développement du haut débit en France. Il dresse les perspectives du futur avec le déploiement de la fibre optique et l'émergence des technologies DSM (Digital Spectrum Management) sur la paire de cuivre.

LE JURIDIQUE DU MOIS

Délation de salariés sur Internet : la justice dit non

Juridique - Le tribunal de grande instance de Caen a donné raison au comité d'entreprise de la société Benoist-Girard, filiale d'un groupe américain, dont la direction voulait mettre en place un système Web de délation anonyme.

La cour de Paris sanctionne l'anonymat d'un vendeur de contrefaçons sur eBay

13/11/09 - Pour la cour d'appel de Paris, le vendeur de contrefaçons de parfums sur eBay est un commerçant en ligne qui doit respecter les règles de transparence imposées par la loi pour la confiance dans l'économie numérique.

Google Street View devant la justice en Suisse

Juridique - Le service du géant de Mountain View continue de susciter la polémique. Cette fois, la Suisse a décidé de passer à l'étape supérieure. (.....) En août dernier, moins d'une semaine après son lancement, les autorités suisses ont réclamé le retrait immédiat de Google Street View et ont menacé de porter plainte. Elles jugeaient insuffisant le "floutage" des personnes et des lieux privés.

UE ferme 54 sites faisant des arnaques aux sonneries

17/11/2009 - Les pays de l'Union Européenne ont fermé une cinquantaine de sites qui escroquaient les enfants et adolescents sur les sonneries et les fonds d'écran pour téléphones portables ainsi que des amendes aux opérateurs.

Google, le moteur de recherche condamné pour contrefaçon

Copyright © UFC Que Choisir Nancy – 2009 Responsable Juridique : Guy Grandgirard

Journaliste, Rédacteur en Chef, Responsable Photos: Dominique Galland

Le site de l'UFC QUE CHOISIR NANCY ainsi que son site de combat.

CONTACT: contact@ufcnancy.fr

18/11/09 - En sa qualité de moteur de recherche, Google est condamné par la 3ème chambre du TGI de Paris pour contrefaçon car il a permis l'affichage sur Google Images d'une photographie représentant Patrick Bruel sans l'accord du photographe.

Plus de 4 ans de prison pour le "parrain du spam" boursier

Juridique - L'homme et sa fine équipe s'étaient fait une spécialité de la manipulation boursière de petites entreprises cotées.

Quatre dirigeants de Google risquent de 6 mois à un an de prison en Italie

Juridique - La justice italienne poursuit plusieurs dirigeants de Google pour « complicité de diffamation et atteinte à la vie privée » suite à la diffusion en 2006 d'une vidéo montrant un adolescent trisomique humilié par des élèves de son école.

Erreur de prix : 400 internautes portent plainte contre les 3Suisses.fr

Juridique - 400 clients qui s'étaient précipités sur le site des 3 Suisses pour acheter un écran Samsung 52 pouces affiché à 179 euros ont décidé de porter plainte pour obliger le spécialiste de la vente à distance à honorer sa commande.

Les patrons du secteur informatique remontés contre la politique de Sarkozy ?

Politique - Syntec Informatique n'accueille manifestement pas avec beaucoup de bienveillance les actions gouvernementales dans les domaines du numérique et de la fiscalité. Son président, Jean Mounet, a notamment dénoncé le plan de réforme de la taxe professionnelle.