

1. Les services courants

- La SNVB innove ! Il est expressément prévu dans les tarifs la facturation des opérations débitrices. Ce système déjà appliqué depuis des années par sa maison mère – le Crédit Mutuel - va faire ainsi payer les chèques aux clients. Les démentis entendus en janvier sont assez étonnants. Il est à noter que cette banque veut rattraper son retard. Elle accorde royalement 15 opérations gratuites pour 3 mois alors que le Crédit Mutuel en donne 30 et le Crédit Mutuel des Enseignants 60 !
- Le silence sur le prix de ce service nous a un peu surpris mais c'est à l'avantage du client. Quant à demander 30 € pour la recherche entre 2 et 12 mois paraît hors de prix compte tenu de l'informatique.
- La désolidarisation d'un compte joint est ruineuse au Crédit Agricole. Cela représente 30 % de plus que les autres banques
- La SNVB et le Crédit Mutuel ont inventé la notion juridique d'adresse incorrecte. A quoi correspond cette innovation, la plaquette tarifaire reste muette sur ce point....

| Nature frais | SNVB | CRCA | Crédit Mutuel | CME | Caisse Epargne | BPL |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------|
| Vos services courants | | | | | | |
| Ouverture compte | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Envoi chéquier hors frais postaux | 1,2 | | 0 | 0 | 0 | |
| Envoi chéquier en AR | | frais postaux | 7,98 | 7,98 | 5,5 | |
| Délivrance chèques non barrés | | | | | 48 | |
| Frais d'adresse incorrecte | 13,75 | | 5 | 5 | | |
| Attestations diverses | 13,75 | 15,3 | 8,84 | 8,84 | 11 | |
| Recherche documents | | 5 | | | 12+ 5 €/ opérations | |
| Recherche documents - 2 mois | 13,75 | 5 | 15 | 15 | | |
| Recherche documents 2 à 12 mois | 13,75 | 5 | 30 | 30 | | |
| Recherche documents + 12 mois | 31,45 | Devis | Devis | Devis | | |
| Frais de traitement des opérations | | | | | | |
| Frais de tenue de compte | | | | | 12 | |
| Opérations par trimestre | -15 - 3 mois / 0 | -15 - 3 mois / 0 | -30 - 3 mois / 0 | -60 - 3 mois / 0 | 0 | 0 |
| Opérations / trimestre | +15 - 3 mois / 0,50 | +15 - 3 mois / 0,52 | +30 - 3 mois / 0,55 | +60 - 3 mois / 0,55 | 0 | 0 |
| Gestion annuelle de compte d'un non résident | | | 33,57 | 33,57 | | |
| Frais de compte inactif depuis 12 mois | | 29 | 30,69 | 30,69 | | 51 |
| Relevé d'opérations domiciliées | 13,75 | | | | | |
| Clôture ou transfert compte courant | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Liste des opérations automatiques | | 15 | | | | |
| Clôture ou transfert compte épargne livret | 0 | | | | | |
| Désolidarisation compte joint | 0 | 33,65 | 24,63 | 24,63 | 23 | 25,5 |
| Mise en place d'une procuration | | 0 | 5 | 5 | | |
| Mise en place d'une adresse courrier particulière | | | 0,51 | 0,51 | | |
| Envoi télégramme, télécopie ou mandat | | | 7,62 | 7,62 | | |
| Frais de photocopie | | | 0,6 | 0,6 | | 1 |
| Frais tenue compte en devises Francs suisses | | | 6 CHF / 3 mois | 6 CHF / 3 mois | | |

2. L'information sur les comptes

- Internet est bien intégré dans nos banques. 4 sur 6 prévoient des frais si vous utilisez ce moyen pour consulter vos comptes. Il convient toutefois de relever l'effort de la BPL qui a des frais divisés par 2 voir plus pour les opérations par Internet.
- Le Crédit Mutuel a toujours sa rubrique curieuse appelée "tri thématique" qui reste un grand mystère pour nous

| Nature frais | SNVB | CRCA | Crédit Mutuel | CME | Caisse Epargne | BPL |
|--|------------------------|---------------|----------------|-------------------------|-----------------------|----------------|
| Information sur comptes | | | | | | |
| Connexion Internet minimum | 0,50 / jour | 0 | | | | |
| Connexion Internet maximum | 4 | 0 | 3 € / mois | 3 € / mois | | |
| Abonnement mensuel | 4 | | 3 € / mois | 3 € / mois | | |
| P@ywebcard - paiement sécurisé | 6 € / an | | 6 € / an | 6 € / an | | |
| P@ywebcard - paiement sécurisé à l'acte | | | 0,50 € | 0,50 € | | |
| relevé de compte : | | | | | | |
| Envoi postal mensuel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Autre périodicité - non précisé | 0,90 par relevé | frais postaux | | | | |
| Autre périodicité - 2 fois par mois | | | 4,04 / 3 mois | 4,04 / 3 mois | 12 / 3 mois | 1,95 |
| Autre périodicité - 3 fois par mois | | | 6,48 / 3 mois | 6,48 / 3 mois | 20,50 / 3 mois | 2,85 |
| Autre périodicité - 1 fois par semaine | | | 8,10 / 3 mois | 8,10 / 3 mois | | 4 |
| Autre périodicité - journalière | | | 32,39 / 3 mois | 32,39 / 3 mois | 153 / 3 mois | 46,20 / 3 mois |
| Conservation du courrier | 37,20 / an | | | 10,74 € / 3 mois | | |
| Duplicata d'extrait de compte | 13,75 | | 0 | 0 | 15,25 | 15,3 |
| Duplicata d'extrait de compte - Internet | | | | | | 3,05 |
| Tri thématique | | | 4 | 4 | | |

3. Les frais en cas d'incidents

Cette partie de nos relations avec les banques est toujours difficile. Nous avons été étonnés de l'imagination fertile des créateurs de certains frais

Chapeau bas devant l'imagination déployée pour punir le client fautif.

- Les clients du Crédit Mutuel sont gâtés ! La mise en place de risque est facturée 30 € sans que l'on sache exactement ce que cela recouvre. Les frais d'interventions sont par contre les moins chers. A propos pourquoi la SNVB a-t-elle des frais de cette nature les plus élevés avec la Caisse d'Epargne ? L'écureuil n'aime pas devoir écrire. Cela se sent vu le prix d'un courrier pour la régularisation d'un compte ou d'une mise en demeure....
- Par contre le Crédit Agricole taxe lourdement ceux qui ont l'audace d'avoir deux incidents le même jour ! Le prix est multiplié par 7 !!!
- La même Caisse d'Epargne rackette – le mot n'est pas trop fort – les victimes des chèques sans provision. Obtenir un certificat de non paiement vaut 15.25 € plus 12.20 € de frais de rejets !!! A vous dégoûter d'accepter les chèques. Cette politique est scandaleuse. Elle vise à notre sens à imposer la carte bancaire qui n'est pas si sûre que cela...

Lorsque le compte est dans le rouge, les banques en général prennent alors le maximum de frais. Mais la palme revient de plein droit à la Caisse d'Epargne

| Nature frais | SNVB | CRCA | Crédit Mutuel | CME | Caisse Epargne | BPL |
|---|-------------|-------|---------------|-------------|-------------------|-------|
| Les frais en cas d'incidents | | | | | | |
| Courrier régularisation compte | 16,5 | 13,5 | 9,28 | 9,28 | 15,3 + AR | 15,3 |
| Courrier mise en demeure | | | | | 30,5 + AR | |
| Commission intervention 1 opération | 8 | 7,9 | 3,73 | 2,66 | 8 | 7,95 |
| Commission intervention 2 et + / jour | 15 | 47,4 | 11,19 | 7,98 | 24 | 39,75 |
| Non cumulative | | | | | | |
| Information préalable défaut provision | 13,75 | 13,5 | 9,28 | 9,28 | 15,25 | |
| Lettre information sur sommes réputées insaisissables | | 13,5 | | | | |
| Blocage provision paiement chèque | | | | | 15,25 | |
| Demande de blocage de compte | | | | | 9,15 | |
| Mise en place de risque et mise en recouvrement | | | 29,95 | 29,95 | | |
| Notification de mesures conservatoires | | | | | 8,5 | |
| Pré contentieux- ouverture dossier | | | | | 42 | |
| Certificat de non paiement | | | | | 15,25 | |
| Mise en interdiction bancaire | 18,3 | 28,65 | | | | |
| Créance mise au contentieux | NC | | 62,38 | 62,38 | | |
| Mise en recouvrement par huissier | | | | | 122 | |
| Frais de suivi de compte | 11,5 / mois | | 6,99 / mois | 6,99 / mois | | |
| Avis à Tiers détenteurs / saisie | 95,68 | 77 | 66,09 | 60 | 76,25 | 86,7 |
| Virements - Rejet pour défaut de provision | | 19,1 | | | | 15,3 |
| Prélèvement - Frais pour insuffisance | 31,45 | 13 | 18,85 | 8,53 | 19,2/ 38,4 | 25,5 |
| Prélèvement – Rejets pour insuffisance / TIP sans provision | | 28,3 | | | | |
| Incidents chèque inférieur à 50 € | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Incidents chèque supérieur à 50 € | 60 | 64 | 51 | 51 | 60 € / 120 € | 65 |
| Blocage de provision pour paiement | 0 | | | | | |
| Frais de levée d'interdiction de chéquier | 0 | | | | | |
| Emission chèque période d'interdiction | 16,5 | 34,15 | 18,44 | 18,44 | 23 | |
| Clôture pour non respect | | | | | 6% solde débiteur | |
| Des dispositions conventionnelles | | | | | | |
| Cartes – opposition pour usage abusif par banque | 37,2 | 37 | 33,62 | 33,62 | 32,8 | |
| Capture carte par autre banque – usage abusif | | | | | 38 | |
| Cartes – blocage | | | 15,44 | 15,44 | | |
| Carte – frais de levée d'interdiction de carte | 13,75 | | | | | |

4. Les moyens de paiement

Quelques surprises dans cette partie de l'enquête. Comme pour les incidents de paiements, les frais demandés ne sont pas anodins pour votre compte. Si vous utilisez la carte bancaire, les virements ou les prélèvements et des espèces pour le complément, vous allez avoir des surprises !

- Les différents moyens de paiement sont tous taxés et parfois lourdement. La mise en place de virement ou de prélèvement devrait être gratuite à notre sens car facilitant la vie d'une banque. On est loin du compte. Les prix varient de 7.20 à 9.45 € pour le Crédit Mutuel. L'esprit mutualiste a encore frappé...

| Nature frais | SNVB | CRCA | Crédit Mutuel | CME | Caisse Epargne | BPL |
|---|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Moyens de paiement | | | | | | |
| Date de valeur pour remise de chèque | 3 jours | 2 jours | 2 jours | 2 jours | 3 jours | 3 jours |
| Date de valeur autre opération | 0 | | | | | |
| Remise RIB guichet – automate | | 0 | | 0 | | |
| Retrait espèces agence | 0 | | | 0 | 0 | |
| Retrait autre agence | 0 | | | | 4,15 | |
| Versement | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Remise chèque | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Frais recherche remise chèques | | | | | | 6,1 |
| Frais recherche remise chèques – Internet | | | | | | 3,05 |
| Impayés en retour sans provision | 0 | 0 | 0 | 0 | 12,2 | 0 |
| Impayés en retour autre motif | 13,8 | | | | | |
| Emission chèques | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Chèque de banque | 13,75 | 9,2 | 9,23 | 3,65 | 13 | 13,8 |
| Commission sur chèque certifié | | | | | 23,5 | |
| Rejet de chèque autre que sans provision | 13,75 | | 7,16 | 7,16 | 12,5 | |
| Incident chèque autre réseau | NC | | 18,3 | 18,3 | | |
| Opposition sur un chèque vol ou perte | 13,75 | 13 | 18,85 | 8,53 | 16,4 | 43,2 |
| Opposition sur un carnet de chèques / série de chèques | 31,45 | 30 | 28,39 | 17,06 | 16,4 | 43,2 |
| Photocopie d'un chèque | 13,75 | | 8,5 | 6,5 | | |
| Prélèvements –mise en place | 7,2 | | 9,45 | 9,45 | 8,5 | 8,7 |
| Prélèvement –Frais pour opposition | 13,75 | | 18,85 | 8,53 | 16,4 | 32,6 |
| Virements – envoi avis | 1 | | 3,85 | 3,65 | | |
| Virements – émission avec RIB autre banque | 3,2 | | 3,98 | 3,98 | 6 | 3,9 |
| Virements permanents – mise en place modification | 7,2 | 4,5 | 4,82 | 0 | | 3,05 |
| Virements permanents – mise en place modification –Internet | | | | | | 0 |
| Virements – Frais sur virements | 0 | | 0 | 0 | 1,5 | |
| Virement – modification au guichet | | | 2,39 | 0 | | |
| Virements – Recherche | | | 1,14 | 1,14 | | |
| Virements ponctuels | | 3,35 | | | 3,4 | |
| Retrait espèces autre agence avec chéquier | | | | | 4 | |

5. Cartes de retraits et de paiements

- Quelques surprises dans cette partie de l'enquête. Certaines banques s'acharnent avec MONEO à des tarifs prohibitifs. Il serait temps que le Crédit Mutuel accepte sa défaite sur ce produit inutile et cher. Facturer 9,09 € un produit qui ne sert à rien !
- Le tarif des cartes bancaires est la zone de prix la moins concurrentielle de l'ensemble des prix. La commission européenne soupçonne fortement le GIE Groupement Carte Bancaire d'une entente sur les prix.

| Nature frais | SNVB | CRCA | Crédit Mutuel | CME | Caisse Epargne | BPL |
|---|------|------------|---------------|-------|----------------|-------|
| Cartes de retraits et de paiements | | | | | | |
| Visa infinie | 280 | | | | | 280 |
| Master Card Platinum | 230 | 250 | 230 | 230 | | |
| Visa premier / Gold Master Card | 121 | 92 | 111,1 | 111,1 | 122 | 116,2 |

| | | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------|-------|--------------------|-------|
| Carte Visa ou Master Card Internationale | | | | | | |
| à débit différé | 43 | 40 | 40,4 | 40,4 | 42 | 41,8 |
| à débit immédiat | 34 | 33,9 | 32,32 | 32,32 | 32,5 | 34,7 |
| Monéo | 7 | | 9,9 | 9,9 | | 9,5 |
| Monéo sur carte bancaire | | 0 | 6,9 | 6,9 | | 0 |
| Carte bleue nationale | | | | | | |
| à débit différé | 38 | | | | 42 | 38,75 |
| à débit immédiat | 29 | 32,5 | | | 32,5 | 32,65 |
| Incidents sur cartes | | | | | | |
| Opposition pour perte et vol | 13,75 | 13 | | 18,85 | 16,4 | 23,45 |
| Réédition d'une carte | 13,75 | 12 | 9,86 | 9,8' | tarif carte | |
| Réédition d'une carte – défaillance technique | | 0 | | | Nous consulter | |
| Réédition d'un code | 13,75 | 5 | 5,07 | 5,07 | | |
| Réédition carte ou code en urgence | 90 | | 100 | 100 | | |
| Demande de duplicata pour paiement carte | | | 19,6 | 19,6 | | |
| Retrait cash | | | 7,93 | 7,93 | | |
| Modification ponctuelle plafond de dépassement | | | 5 | 5 | | |
| Autorisation de dépassement de plafond de paiement | | | 3,73 | 3,73 | | |
| Envoi carte de paiement en AR | | | 7,98 | 7,98 | | |
| Frais de dépassement de plafond | 1,75 | | 0 | | | |
| Mise en place d'un plafond exceptionnel | 31,45 | | | | | |
| Retraits réseau | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Retraits autres réseau + 4 fois / mois | 1€ / retrait | 0,75 / 2 fois mois | 0,99 | 0,99 | 0,75 / 2 fois mois | 1 |

Les incidents survenant avec une carte bancaire sont hors de prix ! Les tarifs demandés sont carrément exorbitants. Comment justifier 10 € d'écart pour la BPL avec la banque la moins chère pour l'opposition en cas de perte ou de vol ? Quant à la réédition d'un code, comment la SNVB peut-elle justifier un prix 2.5 fois plus élevé que le CRCA ?

Quant au Crédit Mutuel, il a estimé que l'usage de ce moyen de paiement devait être taxé au maximum. Demander 19.60 € pour un duplicata de paiement ? Le papier vaut cher dans cette banque. Quant aux retraits cash, mieux vaut oublier cette banque... Le temps des agents d'accueil a une valeur plus que certaine.

La SNVB ne rate pas les modifications de plafond de dépenses... Encore faut-il qu'elle les communique à ses clients ce qui n'est jamais le cas.

Si vous êtes des aficionados de la carte bancaire, mieux vaut aller ailleurs dans le groupe Crédit Mutuel qui inclut la SNVB...

Nous contestons toujours la facturation des frais de retraits effectués dans les autres réseaux. C'est à la banque d'offrir la possibilité de faire des retraits et non le contraire... Quant au prix, si un lecteur peut nous indiquer la marge brute réalisée sur une opération, nous sommes preneurs ! 1 € par retrait ?

6. Le Patrimoine

Sans doute le secteur le plus soumis à la variation et à l'imagination.

- Il ne faut pas déranger son banquier pour sa feuille d'impôt. Demander 150 € pour remplir sa feuille simplifiée ?
- Les frais de succession sont une autre occasion de profiter de la situation. Nous sommes plus que surpris des prix demandés pour de simples formalités. Le crédit Mutuel a une notion certaine de son temps. Fuyez ces services que vous pouvez faire seuls. Il est à parier que si avez un petit patrimoine, votre chargé de clientèle se fera un plaisir de vous faire cadeau de ces frais.
- Le transfert de comptes est toujours une punition pour les clients du Crédit Agricole. Le boulet que l'on a collé à votre patte sera difficile à ôter. Cette partie des frais n'a pas bougé, signe politique évident que certaines pratiques restent. Nous aurions apprécié que le toilettage des tarifs et des services concerne aussi cette partie des relations entre cette banque et ses clients.

| Nature frais | SNVB | CRCA | Crédit Mutuel | CME | Caisse Epargne | BPL |
|--|----------------------|-------------------|---------------|------------|-------------------|----------|
| Patrimoine | | | | | | |
| Relevé patrimonial | 55 | 7 € et + | 36 | 36 | | |
| Relevé ISF | | | 45 | 45 | | 65,5 |
| Déclaration de revenus | | à partir de 150 € | 20 | 20 | | |
| Bilan patrimonial | | mini 200 € | mini 530 € | mini 530 € | | |
| Succession | | | | | | |
| Succession - ouverture du dossier | 110 | | 0 | 0 | | 51 |
| Succession - frais de dossier | 110 | | 0 | 0 | | |
| Succession - liquidation actif minimum | 70 | | 110 | 110 | 77 | 35,7 + % |
| Succession - liquidation actif maximum | 550 | | 760 | 760 | 465 | |
| Intervention pour crédit ou assurance | | | 32,74 | 32,74 | | |
| Transfert comptes | | | | | | |
| Transfert comptes internes | | | 0 | 0 | | |
| Transfert comptes hors réseau | | | 0 | 0 | | |
| Transfert CEL ou PEL hors réseau | | 135 | 50 | 50 | 76,25 | 92,5 |
| Transfert compte titre | | | | | 98 | |
| Clôture compte titre ou PEA | | 135 | | | 26,2 | |
| Transfert PEP | | 135 | | | 76,25 | 92,5 |
| Transfert autres comptes | | | | | 26,2 | |
| Gestion prêts | | | | | | |
| Lettre relance échéance impayée | 18,3 | | 9,28 | 9,28 | 9,2 | 38,75 |
| Décompte remboursement anticipé | 37,2 | 39,3 | 23,43 | 23,43 | | 16 |
| Modification du compte de remboursement | | 28,55 | | | | |
| Modification de l'emprunteur ou de la garantie | | 109 | | | | |
| Tableau d'amortissement réédition | 37,2 | | 15,6 | 15,6 | | 27 |
| Tableau d'amortissement réédition - Internet | | | | | | 5 |
| Duplicata attestation prêt ou intérêts | 13,75 | | 5,74 | 5,74 | | |
| Modification date échéance | 13,75 | 39,3 | 7,16 | 7,16 | | |
| Frais d'avenant | 30 | | 0 | 0 | | |
| Prorogation d'échéance | 13,75 | | 0 | 0 | | |
| Intérêts de retards sur échéance impayés | 3 % échéance impayée | | | | | |
| Frais de retour à taux fixe | 90 | | | | | |
| Frais de délégation d'assurance | 100 | | | | 77 | |
| Attestation de main levée d'hypothèque | | | 8,84 | 8,84 | | |
| Main levée d'hypothèques | | 109 | | | 153 | |
| Renouvellement inscription hypothécaire | | | | | 46 | |
| Frais de transfert ou de renégociation | | | | | 153 | |
| Information du garant | | | | | 7,7 | 15,3 |
| Frais d'étude - crédit accepté non réalisé | | | | | 0,75 % / maxi 150 | |
| Opérations de suivi sur pièces | | | | | 76,5 | |
| Engagement par signature + frais acte | | | | | 3% | |
| Commission d'aval, de caution | | | | | frais réels | |

- Les prêts sont une source de revenus qui ne doit pas être anodin dans certaines banques ! Laissez tranquille la SNVB ou la Caisse d'Epargne si vous avez un prêt dans ces établissements bancaires. Les frais sont les plus chers et concernent tout ce qui peut arriver comme événement. La Caisse d'Epargne punit même ceux qui ont eu l'outrecuidance de la déranger en ne réalisant pas les prêts accordés !

Nous avons trouvé le champion toute catégorie des frais les plus chers. La SNVB ! Celle-ci détrône le Crédit Agricole qui a baissé ses prix pour revenir au niveau de la concurrence. Suit immédiatement à peu de distance la Caisse d'Epargne. Les noisettes sont bien gardées vu certains tarifs. Le reste de la troupe est dans un mouchoir de poche. N'en reste pas moins que le prix de la relation bancaire n'est pas mince. Ce la devient un luxe quant on voit les tarifs... Une mention à la BPL qui demande des frais très réduits pour les opérations effectuées par Internet. Mais cette faveur que nous apprécions punit encore un peu plus les personnes qui n'ont pas les moyens d'avoir une connexion ou qui sont dans l'impossibilité d'en avoir une. Nous n'oublierons dans cette situation, nos seniors qui ne souhaitent pas s'embarrasser des nouvelles technologies.

Le podium 2006 donne donc comme résultat :

1^{ère} Banque la plus chère : SNVB

2^{ème} banque la plus chère : Caisse d'Epargne

La troisième place concerne les autres banques qui ont des variations importantes selon la nature des services

Nous sommes perplexes devant la situation. Que cherchent les banques en demandant des frais aussi chers ?

Que les Clients fuient ? En tout état de cause, plusieurs impératifs s'imposent :

- 1) Contestez le plus rapidement les plaquettes tarifaires en refusant tout sauf évidemment ceux existant de longue date que vous avez de fait accepté !
- 2) Prenez rapidement rendez vous avec votre chargé de clientèle pour négocier ces frais abyssaux et matérialisez par écrit l'accord
- 3) N'hésitez plus à boycotter votre banque en ne laissant que le strict nécessaire sur votre compte. Le reste ? Retirez le ou mettez le sur un livret d'épargne où vous ferez des retraits.
- 4) Vous pouvez aussi ne laisser que l'argent nécessaire correspondant aux opérations gratuites puis virez la différence sur un compte ouvert dans une autre banque ou vous pouvez faire la même opération. Il ne restera alors que le disponible que vous avez besoin à utiliser dans une banque qui ne demande pas trop...
- 5) Faites jouer la concurrence si vous le pouvez en ouvrant des comptes dépôts ailleurs. En cas de désaccord, il sera précieux de pouvoir mettre ses noisettes à l'abri. Mais attention, la loi MURCEF est dans le paysage. Négociez aussi avec la nouvelle banque ses frais. N'hésitez pas à demander une convention bancaire et de la lire. Tous les points qui vous paraîtront obscurs devront être méticuleusement être vus avec votre chargé de clientèle.

Pour conclure ce long article, la concurrence est vraiment à mettre en œuvre selon son profil bancaire. Cette étude porte sur un des piliers de la relation avec une banque. Un autre fondamental repose sur la convention bancaire. Cette étude a déjà commencé par la publication de deux articles dans la rubrique "scandales" sur les contrats des CCP ou du Crédit Lyonnais et va continuer.

Reste le troisième pilier. La confiance... Cet aspect de la relation s'érode année après année. Les clients commencent à comprendre la logique qui régit la relation avec les établissements bancaires. Il est temps que les politiques générales des banques cessent d'être orientés à générer des profits monstrueux sur le dos des clients particuliers. A force de vouloir tondre la laine sans ménagement, le réveil peut être dur et pour des années. Les banques allemandes en sont parfaitement convaincues.... Après tout, rien ne nous oblige à laisser notre argent à la disposition d'esprits mal intentionnés.

Nous aimerions que certaines banques cessent d'utiliser le mot « mutualité » qu'elles endossent. L'esprit "mutuel" correspond à une autre notion où l'humain prédomine. La gestion de la clientèle que nous constatons devrait leur interdire de galvauder ce principe généreux que nous reproduisons ci-dessous :

Dans un système basé sur la coopération (ou le mutualisme), les différents acteurs travaillent dans un esprit d'intérêt général de tous les acteurs. Cela suppose un certain degré de confiance et de compréhension

Vous ne reconnaissez pas cette approche ? nous non plus !