



Nancy, le 11/04/2006

**SNVB
A l'attention de M. Le Président
4 Place André Maginot
54000 NANCY**

LETTRE OUVERTE

Monsieur Le Président,

Notre association a effectué une enquête sur les tarifs bancaires appliqués par les banques lorraines

Le constat de cette recherche nous a amené à constater que votre établissement envisageait pour le 01/07/2006 de facturer 0.50 € les opérations débitrices au-delà de 5

Outre la différence de traitement des clients entre le Crédit Mutuel des Enseignants (20 opérations débitrices par mois) et le Crédit Mutuel (10 opérations par mois) et votre banque, cette modification considérable des relations contractuelles n'est pas acceptable et ce pour plusieurs raisons.

Ce changement introduit une modification considérable dans la relation avec votre clientèle qui doit à notre sens recueillir l'accord de celle-ci. La simple communication des plaquettes tarifaires ne peut suffire compte tenu des habitudes de votre clientèle

En outre, le nombre ridicule d'opérations gratuites empêche vos clients d'accéder à leur argent. Il s'agit là d'une distorsion inacceptable en faveur exclusive de votre banque qui pourrait s'analyser en clause abusive.

C'est pourquoi nous vous demandons de supprimer cette mesure financière

Nous sommes résolu en cas de refus à recourir à tous les moyens à notre disposition. Cela pourra si besoin est passer par la voie judiciaire et continuer en invitant vos clients à refuser cette situation par tous les moyens utiles.

Il nous semble que le premier métier de banquier est détenir des fonds pour le compte de clients et non de « taxer » par des moyens contestables les revenus mis en dépôt.

Nous vous remercions de l'attention portée à la présente en espérant que notre demande sera écoutée.

Dans l'attente, nous vous prions d'agréer, Monsieur Le Président, l'expression de nos salutations distinguées.

Pour l'UFC,
Le Président
Guy GRANDGIRARD

2, rue des Fabriques - 54000 NANCY

Tél. : 03 83 32 98 19 -

Siret : 33099551500013 - APE : 913 E

E-mail : ufcnancy@ufc-net.com

Site : www.ufc-net.com www.ufc-net.org

**UNION FEDERALE DES CONSOMMATEURS
QUE CHOISIR DE NANCY ET ENVIRONS**

Nancy, le

Vos Références : dossier n°
(à rappeler dans toutes vos correspondances)

Monsieur,

Veillez trouver ci-joint copie du courrier que nous avons adressé à

Vous en souhaitant bonne réception par la présente et restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire,

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos salutations les meilleures.

Pour l'UFC,

Le Secréariat.

2, rue des Fabriques - 54000 NANCY
Tél. : 03 83 32 98 19 - Fax : 03 83 35 56 33
Siret : 33099551500013 - APE : 913 E
E-mail : ufcnancy@ufc-net.com
Site : www.ufc-net.com