

Monsieur [REDACTED]

tél. [REDACTED]

Benney, le 25 Janvier 2006

UFC Que choisir
2 rue des Fabriques
54000 NANCY

OBJET : Résiliation d'office de police d'assurance automobile.

P. Jointes : Copie d'un relevé d'informations.

J'ai l'honneur de vous exposer la situation suivante :

J'ai assuré mon véhicule RENAULT Laguna II auprès des Assurances du Sud / Solly Azar, par le biais de Monsieur Jean-Pierre [REDACTED], agent général à Nancy, à compter du 8 avril 2004.

J'ai déclaré trois sinistres NON RESPONSABLES :

- dégâts sur carrosserie causés par la grêle le 8 octobre 2004,
- un bris de glace le 26 décembre 2004 (entraînant une réparation d'impact sur pare-brise sans remplacement),
- un bris de glace le 9 mars 2005 (avec remplacement du pare-brise).

La compagnie m'a avisé en novembre 2005 que mon contrat serait résilié à l'échéance. Questionnant l'agent général, il m'a répondu qu'il s'agissait d'une procédure automatique à partir d'un certain nombre de sinistres et ce quelque soit la responsabilité de l'assuré.

Ayant entrepris à présent une recherche d'un nouvel assureur, le motif de « résiliation pour sinistres » indiqué sur mon relevé d'information m'est particulièrement préjudiciable alors même que je n'ai jamais été responsable de ces sinistres et que je dispose du coefficient de réducteur (bonus) maximum à 0,50.

En définitive pour ce genre de compagnie il ne s'agit pas seulement pour l'assuré d'être prudent mais aussi d'être chanceux pour échapper à des sinistres provoqués par des causes extérieures. Si je comprends bien, les Assurances du Sud n'assurent que les gens qui n'ont pas de sinistre !

Je me doute bien que le fondement juridique de ce type de résiliation est établi, mais je tenais toutefois à porter ce genre de politique d'assurance à votre connaissance.

Demeurant à votre disposition pour toute précision utile, et dans l'attente d'un éventuel conseil que vous pourriez me prodiguer, je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes salutations distinguées.

P. [REDACTED]

