



**UNION FEDERALE DES CONSOMMATEURS
QUE CHOISIR DE NANCY ET ENVIRONS**

/Nancy, le 28/09/2005

ORANGE

**A l'attention de M. KHAWAM
41/45 Boulevard Romain Rolland
92120 MONTROUGE**

N/Réf. : dossier n° 4697-1 / GG
(à rappeler dans toutes vos correspondances)
V / Réf : 3

Monsieur,

En main votre réponse en date du 27/09/2005 relative au litige opposant notre adhérent M. K Hervé, domicilié , 54.... à votre société.

Vous nous demandez une référence de numéro de compte client et de numéro d'appel ORANGE pour traiter notre dossier. Nous vous adressons à nouveau notre lettre en date du 19/09/2005

Votre demande nous a quelque peu surpris car nous vous avons communiqué le numéro de client établi par ITINERIS lors de la souscription du contrat

Nous ne pouvons vous donner de références ORANGE car il n'y en a pas !

Nous vous invitons donc à aller consulter le fichier client d'ITINERIS. Cela ne devrait pas être trop difficile s'agissant d'une ancienne filiale de France TELECOM

Dans l'attente d'une réponse de qualité,

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Pour l'UFC,

Le service juridique

2, rue des Fabriques - 54000 NANCY

Tél. : 03 83 32 98 19

Siret : 33099551500013 - APE : 913 E

E-mail : ufcnancy@ufc-net.com

Site : www.ufc-net.com

**UNION FEDERALE DES CONSOMMATEURS
QUE CHOISIR DE NANCY ET ENVIRONS**

2, rue des Fabriques - 54000 NANCY

Tél. : 03 83 32 98 19

Siret : 33099551500013 - APE : 913 E

E-mail : ufcnancy@ufc-net.com

Site : www.ufc-net.com