



**UNION FEDERALE DES CONSOMMATEURS  
QUE CHOISIR DE NANCY ET ENVIRONS**

Nancy, le 01/12/2005

**Music and film FR  
Dinapost Vepex 5000  
Tsa 70010  
99087 Paris Vepex**

N/Réf. : dossier n° 5028 / MB  
(à rappeler dans toutes vos correspondances)  
V/ Réf : 39032

Messieurs,

Notre adhérent M.M, domicilié au , Nancy (54000), nous a fait part du litige qui l'oppose à votre société.

En effet, suite à une commande au sein de votre magasin, M.M, qui a par ailleurs réglé le montant dont vous avez encaissé la somme de 165.92 euros en date du 08 novembre 2005, attend , toujours à ce jour la réception de son bien car selon vos dires, « vous en avez perdu trace ».

Malgré plusieurs téléphoniques de sa part à vos services, vous ne semblez pas en mesure de pouvoir retrouver trace de sa commande, ce qui est fort désagréable pour un consommateur qui a payé depuis près d'un mois déjà.

Juridiquement, le constat est clair : soit vous vous conformez au contrat en retrouvant et en livrant la marchandise (**1134 du Code civil**), soit vous ne pouvez pas assumer l'obligation principale vous incombant et, dans ce cas, la résolution du contrat s'imposera à vous pour manquement grave à votre engagement (**1184 du Code civil**), et vous devrez dès lors, rembourser intégralement M.Muzzin.

En vous souhaitant bon courage dans vos recherches...

Dans l'attente,

Nous vous prions d'agréer, Messieurs, l'expression de nos salutations distinguées.

Pour l'UFC,

Le service juridique

2, rue des Fabriques - 54000 NANCY  
Tél. : 03 83 32 98 19 - Fax : 03 83 35 56 33  
Siret : 33099551500013 - APE : 913 E  
E-mail : [ufcnancy@ufc-net.com](mailto:ufcnancy@ufc-net.com)  
Site : [www.ufc-net.com](http://www.ufc-net.com)

**UNION FEDERALE DES CONSOMMATEURS  
QUE CHOISIR DE NANCY ET ENVIRONS**

2, rue des Fabriques - 54000 NANCY  
Tél. : 03 83 32 98 19 - Fax : 03 83 35 56 33  
Siret : 33099551500013 - APE : 913 E  
E-mail : [ufcnancy@ufc-net.com](mailto:ufcnancy@ufc-net.com)  
Site : [www.ufc-net.com](http://www.ufc-net.com)