

Votre numéro de compte : ~~200000000~~

Votre numéro de dossier : ~~100000000~~

Madame ~~XXXXXXXXXXXX~~

~~XXXXXXXXXXXX~~

5442 ~~XXXXXXXXXX~~

Vanves, le 14 octobre 2005

Anne-Marie ~~XXXX~~

Fax : 02 ~~90 00 00 00~~

Email : annemarie.paul@francetelecom.com

Objet : Abonnement Wanadoo.

Madame,

Vous avez attiré l'attention de « Que Choisir » de Nancy, au sujet de l'abonnement d'une live box, dont vous avez fait l'acquisition personnellement..

Je ne peux que regretter la situation exposée et vous prie de bien vouloir accepter toutes mes excuses pour les désagréments occasionnés.

Aussi, je vous informe que j'établis un avoir de 3.00 euros sur notre facture d'octobre 2005, et que je procède à la clôture de cette option livebox.

Espérant ainsi vous avoir donné satisfaction, je vous prie d'agréer, Monsieur, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.



Anne-Marie PAUL
Direction Qualité Client Wanadoo