

Les conditions générales de vente de la boutique de vin – vin-epargne.fr

Article 1. Application des présentes conditions générales de vente

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de produits par vin-epargne.fr sur sa boutique accessible par Internet (www.vin-epargne.fr.com) et par téléphone. Elles sont automatiquement mises à la disposition de l'acheteur sur la page d'accueil du site Internet vin-epargne.fr. Il suffit pour l'acheteur de cliquer sur "Conditions Générales de Vente" (ci-après désignées C.G.V.) pour connaître les conditions de sa commande, avant même qu'il ait entamé le processus de commande. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces C.G.V., à l'exclusion de tout autre document, tel que prospectus, catalogue ou e-mailing émis par le vendeur et qui n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une des quelconques dispositions des présentes ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une des quelconques desdites conditions. A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur. L'acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Celles-ci pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur notre site Internet à la date de passation de la commande.

Article 2. Modalités de commande et paiement

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur. Le règlement des produits peut se faire par chèque, virement, PAYPAL ou carte bancaire. Il intervient en totalité dès la confirmation de sa commande par le client sur le site Internet. Une facture sera établie par vin-epargne.fr et disponible en cliquant sur l'icône correspondante dans le mail de confirmation de commande. A la demande du client, une facture pourra lui être envoyée par mail, ou à son adresse de facturation. Les paiements par carte bancaire sont sécurisés par le système de paiement en ligne sécurisé PAYBOX, certifié conforme au standard PCI/DSS (Payment Card Industry / Data Security Standard) par VISA et MASTERCARD. De plus, toutes les informations bancaires que vous nous communiquez, lors de votre achat en ligne, ne sont ni stockées, ni visibles sur Internet. vin-epargne.fr vous certifie la confidentialité de vos données. Les vins restent la propriété d'vin-epargne.fr jusqu'au règlement intégral des factures, conformément aux termes de la loi n°80 336 du 1er mai 1980, relative à la réserve de propriété, toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques. Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles sans engagement et sauf vente entre-temps. En cas de rupture sur un produit acheté et stipulé "en stock" sur le site, vin-epargne.fr s'engage à vous contacter dans les 72 heures pour convenir d'un changement ou du remboursement partiel ou intégral de la commande (à la convenance du client). Considérant le caractère rare ou spéculatif de certains produits, des restrictions sur les quantités disponibles peuvent être appliquées. Dans un tel cas, la quantité disponible

s'entend limitée par foyer (même nom, même adresse, même adresse email, même titulaire de compte ou de carte bancaire), vin-epargne.fr se réserve donc le droit de refuser une commande en cas de doute sur l'existence d'une commande antérieure sur un tel produit.

Article 3. Prix et frais de port

Les prix sont exprimés en Euros (€) et affichés toutes taxes françaises comprises (TVA française et toutes autres taxes applicables). Sauf vente et sans engagement, sous réserve d'erreur typographique et d'affichage. Le prix indiqué sur la fiche produit est indiqué hors frais de transport. Les frais de port du nombre et de la taille des bouteilles commandées, ainsi que du type de transporteur choisi par le client. Le montant total dû, indiqué dans la confirmation de commande par vin-epargne.fr, est le prix définitif à payer, exprimé toutes taxes comprises (TVA française et toutes autres taxes applicables) : ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais administratifs et les frais de transport. vin-epargne.fr se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment.

LES TARIFS DE LIVRAISON APPLICABLES LORS DE LA COMMANDE SONT INDIQUEES EN TEMPS REEL DANS LE PANIER EN COURS.

Pour en savoir plus, consultez notre page dédiée : Tarifs et Modes de livraison

Article 4. Livraison et réception

vin-epargne.fr accepte la commande et lance les opérations de livraison à réception du paiement et de l'accord de notre service des vérifications. La livraison des articles commandés s'effectue au domicile de l'acheteur ou à toute autre adresse indiquée lors de sa commande. Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire ou d'informations incomplètes, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. En cas de retour de la marchandise pour adresse incomplète ou erronée, l'acheteur se verra proposer deux choix : Soit la réexpédition de la marchandise après règlement de la participation aux frais de renvoi – Soit le remboursement de la commande après déduction des frais de livraison. Les commandes sont livrables en une seule fois en un point. vin-epargne.fr ne livre qu'en France métropolitaine et Corse.

Article 5. Vérification

En cas de rejet de votre dossier par notre service des vérifications, vin-epargne.fr est en droit d'exiger auprès de l'acheteur des justificatifs d'identité et de domicile (ainsi qu'un extrait K BIS si l'acheteur est une personne morale). En cas de refus de la part de l'acheteur ou de non-conformité des pièces, vin-epargne.fr pourra exiger un paiement par virement contre l'annulation de la transaction bancaire ou la destruction du chèque émis par l'acheteur.

Article 6. Délai de livraison

Les délais de livraison sont indiqués dans votre panier en cours sous le nom et/ou le logo du

transporteur concerné.

Article 7. Faculté de rétractation

En application des dispositions de l'article L.221-5 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit au vendeur, pour échange ou remboursement, au choix de l'acheteur, en bon état et dans son emballage d'origine avec la facture originale. Dans le cas où certains produits ont été entamés ou consommés, ces produits seront déduits du remboursement fait à l'acheteur. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Nous vous remercions d'informer le Service Clients d'vin-epargne.fr par e-mail (e-mail : contact@vin-epargne.fr ou par tel au 04 94 23 68 35 de votre décision de retour afin que nous puissions traiter au mieux et dans les meilleurs délais votre demande d'échange ou de remboursement. Le retour aura lieu par le transporteur choisi par l'acheteur. D'autre part, dans le cas où le client constaterait une anomalie de la part d'vin-epargne.fr (exemple : produit livré non conforme au produit demandé), vin-epargne.fr s'engage à rembourser la totalité des frais exposés par le client : prix du produit majoré des frais de retour, et des frais d'envoi, dans la mesure où les produits sont renvoyés en l'état.

Pour toute rétractation, vous trouverez ICI un formulaire type de rétractation.

Article 8. Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, tous les conflits nés de l'exécution d'une commande ou de l'interprétation des présentes conditions et plus généralement des conventions de toute nature conclues entre les parties seront de la compétence du tribunal. En cas de défaut de paiement, il sera demandé une indemnité de 10 % du montant de facture (minimal de 45 euros), le tout sans préjudice de dommages et intérêts pour résistance abusive.

Article 9. Informations légales

En vertu de l'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 qui stipule l'interdiction de la vente d'alcool à des mineurs, loi n° 74-631 du 5 juillet 1974, l'acheteur s'engage, en remplissant le bon de commande, à avoir dix-huit (18) ans révolus à la date de la commande en communiquant sa date de naissance lors de la création de son compte vin-epargne.fr. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez le consommer et l'apprécier avec modération.

Article 10. Informatique et libertés

En application de l'article 27 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, les données personnelles fournies par le client pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification auprès de vin-epargne.fr. Le présent site fait l'objet d'une déclaration à la CNIL Afin de répondre aux besoins des clients et d'assurer un service à distance optimal, nous sommes amenés à enregistrer certaines données personnelles (nom, prénom, adresse). Ces informations sont destinées exclusivement à vin-epargne.fr. Les paiements par carte bancaire sont sécurisés par un système de paiement en ligne aux normes SSL. De plus, toutes les informations bancaires que vous nous communiquez, lors de votre achat en ligne, ne sont ni stockées, ni visibles sur Internet. vin-epargne.fr vous certifie la confidentialité de vos données.

Utilisation de vos données à des fins publicitaires

Outre l'emploi de vos données pour le traitement de votre achat chez vin-epargne.fr, nous utilisons également vos données pour vous contacter au sujet de vos commandes, de produits spécifiques ou de campagnes marketing et pour vous conseiller sur les produits ou services qui pourraient vous intéresser.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins publicitaires. Une déclaration écrite suffit par mail à contact@vin-epargne.fr ou par courrier à vin-epargne.fr 444 RD 98 83160 LA VALETTE DU VAR.

Nous savons combien la sécurité des données est importante pour tous nos clients. Chez vin-epargne.fr nous sommes très attachés à la protection de vos données.

Nous sécurisons l'accès à tous les domaines transactionnels de nos sites Web et applications en utilisant la technologie «https», qui est la méthode la plus sécurisée. L'accès à vos données personnelles est protégé par mot de passe, et les données sensibles telles que les informations de carte de paiement sont sécurisées et cryptées pour garantir leur protection. Nous surveillons régulièrement notre système pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques et nous effectuons des tests de pénétration afin d'identifier des moyens de renforcer la sécurité. Nous nous engageons à garantir la sécurité de vos informations. Afin d'empêcher l'accès non autorisé ou la divulgation, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et des procédures de gestion appropriées pour sauvegarder et sécuriser les informations que nous recueillons en ligne.

TRANSMISSIONS DE VOS DONNEES

Nous ne partageons vos données avec personne à d'autres fins que de remplir nos obligations envers vous. Nous transmettons vos données aux Transporteurs pour leur permettre la bonne exécution de la livraison.

Nous fournissons uniquement les informations dont ils ont besoin pour exécuter leurs services spécifiques.

Ils peuvent seulement utiliser vos données pour les fins précises que nous spécifions dans notre contrat avec eux.

Nous travaillons en étroite collaboration avec eux pour veiller à ce que votre vie privée soit respectée et protégée en tout temps.